

Vinkkejä lähetysten hyllyttämiseen uudella RMS-käsipäätteellä

Ole huolellinen ja keskity lähetysten hyllyköimiseen, että saat jokaisen lähetysten hyllytettyä.

Seuraa hyllyköinnin yhteydessä käsipäätteen merkkiäniä ja käsipäätteelle tulevia ilmoituksia.

<p>Jos luet osoitekortista väärän viivakoodin (esim. tuotetunnuksen kuten kuvas- sa, ei seurantatunnus), niin käsipäätteelle tulee punaisella virheilmoitus.</p> <p>Kuittaa ilmoitus ruksista ja lue uudelleen lähetyksestä seurantatunnus. Jos et kuittaa virheilmoitusta, käsipäätte päästää pitkän merkkiään, kun yrität lukea seuraavaa.</p> <p>Jos kuittaa virheilmoituksen, etkä lue uudelleen oikeaa lähetystunnusta, lähe- tys jää hyllyttämättä. Vastaanottaja ei saa saapumisilmoitusta, lähetystä ei näy lähetysten seurannassa eikä lähetys nouse palautettavien lähetysten lis- talle. Vastaanottajan kysyessä lähetystä joudut etsimään sitä hyllystä ma- nualisesti. Pienestä huolimattomuudesta aiheutuu turhaa, ylimääräistä työtä.</p>	
<p>Kun olet hyllyttänyt lähetykset, tarkasta käsipäätteen näyttöä selaamalla että kunkin hyllyn hyllypaikat juoksevat numerjärjestyksessä eikä yhtään numeroa puutu välistä.</p> <p>Jos epäilet, että joku lähetys jäi välistä hyllyköimättä (huomaat puuttuvan hyllypaikkanumeron), hyllytä se lähetys uudelleen.</p>	
<p>Kahden minuutin ajan hyllyköintitapahtuman jälkeen voit tarvittaessa poistaa lähetysten hyllystä painamalla hyllypaikkatiedon oikealla puolella olevaa punaista ruksia.</p> <p>Hyväksy poisto, tai peruuta se. Jos painoit vahingossa ruksia, muista peruuttaa poisto että lähetys jää hyllyyn.</p> <p>Jos tarpeettomasti hyväksyit poiston, hyllytä lähetys uudelleen.</p>	

Miten teen lähetykselle manuaaliluovutuksen?

Jos joudut poistamaan lähetysten hyllystä manuaalisesti (et ole päättänyt luovutusta, vaikka olet antanut lähetysten asiakkaalle, palautettavaa lähetystä ei löydy hyllystä tai muusta syystä), hae hyllypaikka lähetystunnuksella tai hyllypaikalla. Valitse ko. lähetys, saat näkyviin poikkeamat. Valitse "poistettu hyllystä, manuaaliluovutus". Hyväksy painamalla "Valmis".