

Verkkokauppa H & M palautuksissa on valmis Posti Palautus- osoitekortti, tee sille vain rekisteröinti!

Verkkokauppa H & M:n antaa palauttamista varten Asiakaspalautus 14- (Posti Palauttaminen) osoitekortin.

Tee vastaanottorekisteröinti kassalla (asiakas saa kuitenkin) tai käsipäätteellä, jos lähetys on jätetty valmiiksi maksettujen lähetysten jättöpisteeseen.

Älä tulosta asiakaspalautuksen tarroja! Verkkokauppa haluaa, että asiakkaan lähetys palautuu annetun osoitekortin lähetystunnuksella, jotta he pystyvät seuraamaan palautuksen kulkua ja palauttaja saa hyvityksen palautuksestaan mahdollisimman pian.

Tässä esimerkissä on kaikenlisäksi tulostettu tarrat väärälle sopimukselle, kts. palautusosoite pitäisi olla PL 7730 ja nyt palautus on ohjattu osoitteeseen PL 1190. Asiakkaan palautus ohjautuu aivan väärään paikkaan, tästä aiheutuu paljon selvittelyjä ja palauttaja kärsii kun hänen hyvityksensä viipyy selvittelyjen vuoksi.

