

Muiden jakeluyritysten kirjeet, palautettavat kirjeet laskutetaan jakeluyltiöltä

Kolmellatoista jakeluyltiöllä Postin lisäksi on vanhan postilain mukainen toimilupa postinjakeluun. Postiyrityksen on merkittävä lähetyksensä siten, että ne ovat tunnistettavissa ja erotettavissa muiden postiyritysten vastaavista lähetyksistä. Postiyrityksen on järjestettävä palvelu virheellisesti jaettujen lähetyksien palauttamista varten kussakin Viestintävirastolle ilmoittamassaan toimialueen kunnassa.

Nyt vastaanottajilla on mahdollisuus palauttaa kirjeet Postin välitettäväksi. Tehdyn sopimuksen mukaan Posti laskuttaa lähetykset ao. jakeluyltiöltä.

Jos asiakas palauttaa Postiin kirjettä ja kertoo sen tulleen väärään osoitteeseen:

- tarkista asiakkaan kanssa lähetyksen maksumerkinnät
- jos kirje on toisen jakeluyltiön jakama, kerro asiakkaalle ettei Posti ole jakanut kirjettä vaan toinen jakeluyltiö (näytä merkintä kirjeestä). Voit mainita myös, ettei Posti jaa kirjeitä yöaikaan.
- kerro, että muilla jakeluyltiöillä on omat palautusmenettelynsä
- Jos vastaanottaja haluaa palauttaa muun jakeluyltiön jakaman lähetyksen Postin kuljettamana, välitetään se laskutettavaksi Erityispalvelut -laatikossa.
- tulosta hyötylinkeistä Palaute jakelulle -lomakkeen kakkossivu, täytä ja liitä saate kirjeeseen/kirjeisiin kumilenkillä tai liittimellä.

Tunnistat jakeluyltiön (Posti vai joku muu) kirjeen maksumerkinnöistä. Maksumerkinnän lisäksi kirjeestä on aina ilmevä jakeluyritys.

Postin tunnus yritys kirjeissä on Posti Oy ja PRIORITY, ECONOMY tai POSTI GREEN. Maksumerkintä on:

A) painettu kuvana:	B) tulostettuna neljälle riville:	C) tekstinä ikkunakuoressa tai osoitetarrassa. Merkintä tulostetaan ikkunakuoreen tai osoitetarraan
 <p>Three rows of labels. The first row shows 'PRIORITY' labels with 'Posti Green' branding. The second row shows 'ECONOMY' labels with 'Posti Green' branding. Each label includes 'Posti Oy' and 'Finlande'.</p>	<p>Priority PP Finlande Posti Oy 000000 Posti Green</p> <p>Economy PP Finlande Posti Oy 000000 Posti Green</p>	 <p>Two window envelopes. The top one is for 'CRECENTO' with 'Economy PP Finlande 650345 Posti Oy' and a QR code. The bottom one is for 'SVEA PERINTÄ' with 'Priority PP Finlande Posti Oy' and a QR code.</p>

Muun jakeluyrityksen kirje on useinmiten A5-kokoinen ja ikkunasta näkyy QR-koodi tai jakeluyltiön nimi. Muut jakeluyritykset käyttävät QR-koodin yhteydessä jakeluyltiön tunnusta.

 <p>HÄMEEN SANOMAT ILVES 1650007_876 2700_KOUL Asiakasnumero 134591</p>	 <p>ILVES 912 1090503 1500_VANS</p>	 <p>MAUNU 201 0170242 0000_JALL</p>
--	--	---

Muut jakeluyltiöt ja niiden jakelualueet. Tulosta kirjeeseen Palaute jakelulle -lomakkeen kakkossivu ja laita kirje saatteen kera Erityispalvelut -laatikkoon.

Tunnus kuoressa	Jakeluyltiö	Missä jakaa kirjeitä
ESA	Mediatulo ESA Oy	Päijät-Häme

EB	EarlyBird	Karkkila, Nummi-Pusula ja Mäntsälä
ILVES	Ilves Jakelu Oy	Kanta-Häme
MANU, MALAP, MASAT	Alma Manu Oy	Pirkanmaa, Satakunta, Lappi
KALE KOJA	Kaleva Oy Kaleva365 Oy	Pohjois-Pohjanmaa Kuusamo
LSTJ	Turun Sanomat/ Lounais-Suomen Tietojakelu Oy	Varsinais-Suomi
VSTJ	Turun Sanomat/Varsinais-Suomen Tietojakelu Oy	Salo
KAVI	Kaakon Viestintä	Etelä-Savo, Kymenlaakso, Etelä-Karjala
MARVA	Marva Media Oy	Rauma
SLP	SLP Jakelu Oy	Kainuu
SJOY	Savon Jakelu Oy	Savo
KP	Keski-Pohjanmaan Kirjapaino Oyj	Pohjanmaa
HSS Media – Bolagen Ab		Vaasa