

11.1.2018

Postin työviesti viikolle 3/2018 (15.-21.1.2018)

Jokaisen postityötä tekevän on luettava työviesti. *Noutopisteissä luetaan *)* –merkityt kohdat.

Muista, että ensisijainen yhteydenottokanava myynnin tukeen on chat!




Työviestin sisältö:

Uusia postimerkkejä myyntiin 24.1.2018 *).....	1
Postimerkkivalitsin auttaa valitsemaan sopivan postimerkin *).....	2
Muutokset asiakaspalvelussa:	2
Vaaliluettelolähetykset toimituksessa 22.-25.1.	2
Kerrattavat työhohjeet:	2
Tiedustelu -lomake ei enää käytössä	2
Bringin palautukset	2

Uusia postimerkkejä myyntiin 24.1.2018 *)

Seuraavat uudet postimerkit ilmestyvät 24.1.2018. Merkit ovat tilattavissa 3.1.2018 alkaen. Merkkejä toimitetaan yksi myyntierä automaattitoimitussopimuksen tehneille.

Merkkien myynnin saa aloittaa vasta ilmestymispäivänä 24.1.2018.

<p>Ystävyys on valo, 5 x kotimaan ikimerkki. Vihkon hinta 7 euroa. tilauskoodi 111569 ean 6416982023205 tilauserä 10 vihkoa (50 merkkiä), tilauserän arvo 70 € Vuoden 2018 ystävänpäiväpostimerkit on suunnitellut Leena Raappana-Luiri. Värin ja valon täyteisissä kasvien kuvissa toistuu sydän-muoto.</p>	 <p>Ilmestymispäivä 24.1.2018 Utgivningsdag Design Leena Raappana-Luiri</p>
<p>Zacharias Topelius, 2 x kotimaan ikimerkki Arkin hinta 2,80 euroa. tilauskoodi 111570 ean 6416982023441 tilauserä 10 arkkiä (20 merkkiä), tilauserän arvo 14 € Kirjailija Zacharias Topeliuksen syntymästä tulee kuluneeksi 200 vuotta. Kaikkien tuntemaa satusetä Topeliusta juhlistetaan Timo Berryn suunnittelemaalla pienoisarkilla, jossa on Albert Edelfeltin maalaama henkilökuva vuodelta 1889 ja Rudolf Koivun maalaus Kätkyt ja enkelivartio Topeliuksen satuun Adalmiinan helmi.</p>	 <p>DESIGN: TIMO BERRY ENKELIVARTIO 24.1.2018 (PIONNINGSID) SUOMI FINLAND 2018</p>
<p>Lapin luno, 10 x ulkomaan ikimerkki 1,50 tilauskoodi 111572 ean 6416982023380 tilauserä 10 merkkiä (yksi arkki), tilauserän arvo 15 € Ulkomaan ikimerkkien valikoimaa Stiina Hovin suunnittelemissa Lappi-aiheisilla postimerkeillä. Kahteen erilaiseen merkkiin on kuvattu matkailijoiden suosikit revontulet ja porot.</p>	 <p>PRIORITY SUOMI FINLAND 2018 SUOMI FINLAND 2018 PRIORITY</p>

Ensipäivänkuoret:

111574	Ystävyys on valo FDC	7,70
111575	Ystävyys on valo kuori	0,70
111577	Zacharias Topelius FDC	3,50
111578	Zacharias Topelius kuori	0,70
111580	Lapin luno FDC	3,70
111581	Lapin luno kuori	0,70

Tulosta hintatiketit Postin työhjeet, kohta Muut hyötylinkit/Hintatiketit:
<https://posti.humany.net/paiva-postissa/hintatiketit/1408?category=1223>
 ja ensipäiväkuorille myyntiviivakoodit työviestin liitteistä.

Postimerkkivalitsin auttaa valitsemaan sopivan postimerkin *)

Verkkosivuilla oleva valitsin sisältää viisi helppoa kysymystä, joilla kartoitetaan vastaajan mieltymyksiä tai postimerkin käyttötarkoitusta. Valitsin auttaa löytämään eri tarkoituksiin sopivan postimerkin ja ohjaa ostamaan sen suoraan verkkokaupasta. Tuloksena käyttäjä saa enintään kahdeksan hänelle sopivinta postimerkkiä. Yhteensä valitsin sisältää tällä hetkellä yli 100 erilaista postimerkkiä ja sitä päivitetään aina kun uusia postimerkkejä ilmestyy.

Jokaisen Postin tai palvelupisteen työntekijän olisi hyvä tutustua tähän ja tehdä testi vaikka koemielessä, samalla postimerkkivalikoima tulee tutummaksi.

Testin tekeminen kestää noin 10 sekuntia. Löydät valitsimen täältä: www.posti.fi/postimerkkivalitsin

Muutokset asiakaspalvelussa:

Vaaliluettelolähetykset toimituksessa 22.-25.1.

Ennakoäänestyksen jälkeen Posti kuljettaa vaaliluettelolähetykset Express Business Morning tai Express Business Day - paketteina oikeusministeriöstä suoraan kuntien keskusvaalilautakunnille.

Mikäli tällainen Express Business Morning tai Day -paketti virheellisesti ohjautuu myyntipisteeseesi, ota välittömästi yhteyttä omaan palvelupäällikköön tai myynnin tukeen 0800 176 176 ja ilmoita asiasta heti myös Postin Ohjauskeskukseen puh. 020 451 7699 tai ohjauskeskus@posti.com

Kerrattavat työhjeet:

Tiedustelu -lomake ei enää käytössä

Tarkista, että olet hävittänyt vanhat, paperiset Tiedustelu -lomakkeet. Tiedustelut tehdään nykyään vain verkkolomakkeella. Katso tästä ohjeet tiedustelun tekemiseen palvelupisteessä, ohjeessa on myös linkki verkkolomakkeeseen:

<https://posti.humany.net/paiva-postissa/laehetyksen-tiedustelu-tekeminen/1361?category=1097>

Bringin palautukset

Palautukset Bringin Business Parcel Return tai Business Parcel Return Bulk - osoitekortilla eivät kuulu Postin kuljetettavaksi (vasemmanpuoleinen kuva).

Asiakkaan tulee selvittää oikea jättöpaikka tai nouto lähetykselle Bringin asiakaspalvelusta, ei tuoda lähetystä Postiin.

Postin Asiakaspalautus 14 - osoitekortilla varustetut lähetykset voi jättää Postiin (oikeanpuoleinen kuva).

