

4.1.2018

Postin työviesti viikolle 2/2018 (8.-14.1.2018)

Jokaisen postityötä tekevän on luettava työviesti. *Noutopisteissä luetaan *)* –merkityt kohdat.

Muista, että ensisijainen yhteydenottokanava myynnin tukeen on chat!


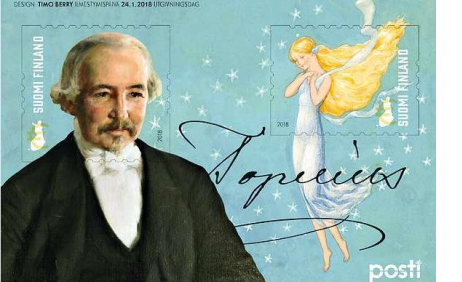

Työviestin sisältö:

Uusia postimerkkejä myyntiin 24.1.2018 *)	1
Postimerkkivalitsin auttaa valitsemaan sopivan postimerkin *)	1
Muutokset asiakaspalvelussa:	2
Maksikirjeen noutoilmoitus uusiutuu *)	2
Kuitattavien lähetysten kotiinkuljetus on maksullista 1.2.2018 myös haja-asutusalueella	2
Tulosta nimipäivätiedotteet korttitelineiden yhteyteen	
Kerrattavat työhöjeet:	3
Pakettien lähettäminen kassalla, tarkkuutta tietojen antamiseen	3
Oy Electrolux Ab:illa ei ole asiakaspalautussopimusta *)	3
DNA:n asiakaspalautukset *)	3
Regimenillä ei ole asiakaspalautussopimusta *)	3
Kertaa ohje Noutamaton 16 uudesta kuljetusmaksusta *)	3

Uusia postimerkkejä myyntiin 24.1.2018 *)

Seuraavat uudet postimerkit ilmestyvät 24.1.2018. Merkit ovat tilattavissa 3.1.2018 alkaen. Merkkejä toimitetaan yksi myyntierä automaattitoimitussopimuksen tehneille.

Merkkien myynnin saa aloittaa vasta ilmestymispäivänä 24.1.2018.

<p>Ystävyys on valo, 5 x kotimaan ikimerkki. Vihkon hinta 7 euroa. tilauskoodi 111569 ean 6416982023205 tilauserä 10 vihkoa (50 merkkiä), tilauserän arvo 70 € Vuoden 2018 ystävänpäiväpostimerkit on suunnitellut Leena Raappana-Luoro. Värin ja valon täyteisissä kasvien kuvissa toistuu sydän-muoto.</p>	 <p>Ilmestymispäivä 24.1.2018 Utgivningsdag Design Leena Raappana-Luoro</p>
<p>Zacharias Topelius, 2 x kotimaan ikimerkki Arkin hinta 2,80 euroa. tilauskoodi 111570 ean 6416982023441 tilauserä 10 arkkia (20 merkkiä), tilauserän arvo 14 € Kirjailija Zacharias Topeliuksen syntymästä tulee kuluneeksi 200 vuotta. Kaikkien tuntemaa satusetä Topeliusta juhlistetaan Timo Berryn suunnitteleamalla pienoisarkilla, jossa on Albert Edelfeltin maalaama henkilökuva vuodelta 1889 ja Rudolf Koivun maalaus Kätkyt ja enkelivartio Topeliuksen satuun Adalmiinan helmi.</p>	 <p>DESIGN: TIMO BERRY / ILMESTYSPÄIVÄN 24.1.2018 (UTGIVNINGSDAG)</p>
<p>Lapin luno, 10 x ulkomaan ikimerkki 1,50 tilauskoodi 111572 ean 6416982023380 tilauserä 10 merkkiä (yksi arkki), tilauserän arvo 15 € Ulkomaan ikimerkkien valikoimaa Stiina Hovin suunnittelemissa Lappi-aiheisilla postimerkeillä. Kahteen erilaiseen merkkiin on kuvattu matkailijoiden suosikit revontulet ja porot.</p>	

Postimerkkivalitsin auttaa valitsemaan sopivan postimerkin *)

Verkkosivuilla oleva valitsin sisältää viisi helppoa kysymystä, joilla kartoitetaan vastaajan mieltymyksiä tai postimerkin käyttötarkoitusta. Valitsin auttaa löytämään eri tarkoituksiin sopivan postimerkin ja ohjaa

ostamaan sen suoraan verkkokaupasta. Tuloksena käyttäjä saa enintään kahdeksan hänelle sopivinta postimerkkiä. Yhteensä valitsin sisältää tällä hetkellä yli 100 erilaista postimerkkiä ja sitä päivitetään aina kun uusia postimerkkejä ilmestyy.

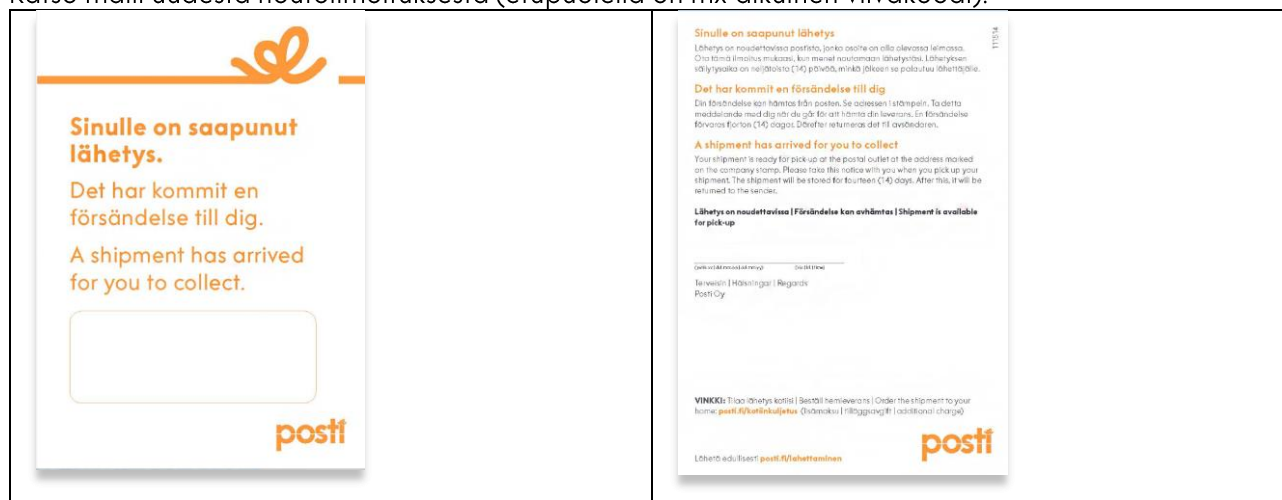
Jokaisen Postin tai palvelupisteen työntekijän olisi hyvä tutustua tähän ja tehdä testi vaikka koemielessä, samalla postimerkkivalikoima tulee tutummaksi.

Testin tekeminen kestää noin 10 sekuntia. Löydät valitsimen täältä: www.posti.fi/postimerkkivalitsin

Muutokset asiakaspalvelussa:

Maksikirjeen noutoilmoitus uusiutuu *)

Maksikirjeen uusittu noutoilmoitus on varastossa. Noutoilmoitukset uusiutuvat sitä mukaa, kun uusia tilataan. Katso malli uudesta noutoilmoituksesta (etupuolella on mx-alkuinen viivakoodi):



Kuitattavien lähetysten kotiinkuljetus on maksullista 1.2.2018 myös haja-asutusalueella

Posti uudistaa kuitattavien lähetysten palvelun kaikille asiakkaille tasapuoliseksi asuinpaikasta riippumatta. Kuitattavien lähetysten kotiinkuljetus (ns. Vennamo -palvelu) muuttuu maksulliseksi myös haja-asutusalueella 1.2.2018 alkaen.

Uudistus koskee kaikkia kuitattavia lähetyksiä (kirjepostia ja paketteja), jotka on toimitettu maksutta kotiin Postin Jakelupalveluehtojen mukaisesti. Maksuton palvelu on voimassa 31.1.2018 asti taajamien ulkopuolisilla alueilla (pl. Helsinki, Espoo, Vantaa, Kauniainen, Tampere, Turku) silloin, kun osoitteen mukaiseen Postin toimipisteeseen on matkaa yli viisi kilometriä ja kun alueen perusjakelu hoidetaan autolla. 1.2.2018 alkaen palvelu on saatavilla yhdenvertaisilla ehdoilla maksua vastaan kaikkialla Suomessa.

1.2.2018 alkaen kuitattavat lähetykset voi kuitata ja noutaa maksutta Postin toimipisteestä. Jos lähetykselle haluaa mieluummin maksullisen kotiinkuljetuksen, sen voi tilata Postin verkkosivujen posti.fi/kotiinkuljetus kautta tai soittamalla Postin palvelunumeroon 0600 94320 (1,84 €/vastattu puhelu + pvm/mpm).

<p><u>Asiakkaalle tiedotetaan posti.fi-sivuilla ja kotiin jaettavalla tiedotteella</u></p> <p>Palvelua käyttäneet asiakkaat saavat tiedon muutoksesta 29.12. julkaistavasta uutisesta posti.fi-verkkosivuilta ja kotiin jaettavasta tiedotteesta (kts. kuva).</p> <p>Katso myös työviestin liitteistä muutokseen liittyvä kysymys-vastaus -pakki.</p>	<p>Tilaa paketillesi kotiinkuljetus</p> <p>Jos et ehdi tai pyry noutamaan sinulle saapuvaa pakettia Postin noutopisteestä, voi tilata sille kuljetuksen avain kätöisesi asti. Se on helppo tapa säästää aikaa ja vaivaa!</p> <p>Tilaa verkko-ostokselle tai muulle paketille kotiinkuljetus osoitteessa posti.fi/kotiinkuljetus tai soita numerona 0600 94320 (1,84 €/vastattu puhelu + pvm/mpm). Valitse puhelimen palveluvalikosta 2 ja sen jälkeen 1.</p> <p>Kotiinkuljetus on maksullinen. Hinnat alk. 11 euroa.</p> <p>Lähetä paketti e-dullisesti! Maksu pakettisi kuljetus Postin mobiilisovelluksella tai osoitteessa posti.fi/sovellus – säästä lähetysaikaa ja vähitä jonoittamisen.</p> <p>Tiedä millä paketilla säästää Postin mobiilisovelluksella saat helposti pakettisi mittaa ja ohjot sen hitaamman Postin noutopisteeseen.</p> <p>RST21 lue mikä pakettisi soveltuu Ohjeita verkko-ostokselle sinulle mieluisimpaan noutopisteeseen Postin mobiilisovelluksella tai osoitteessa posti.fi/sovellus.</p> <p>Laista sovelluksen Posti-sovellus Lataa sovelluksen soveltuksella tai osoitteessa posti.fi/sovellus.</p> <p>Sivuvampaa alk.</p> <p>posti</p>
--	---

Tulosta nimipäivätiedotteet korttitelineiden yhteyteen

Työohjeiden hyötylinkeistä löydät nimipäivätiedotteet. Voit sijoittaa tiedotteet korttitelineiden yhteyteen, mikäli haluat vauhdittaa korttimyyntiäsi niiden avulla.

Kerrattavat työohjeet:

Pakettien lähettäminen kassalla, tarkkuutta tietojen antamiseen

Kun pakettia hinnoitellaan ja vastaanotetaan kassalla, muista olla tarkkana:

- lähettäjän ja vastaanottajan nimi- ja osoitetietojen kanssa vastaanottajan puhelinnumeron pitää olla matkapuhelimeen, jotta siihen voidaan toimittaa tekstiviesti saapumisilmoitukseksi
- ulkomaille lähtevistä paketeista tarkista aina, että olet valinnut oikean kohdemaan (ettei esim. Hollantiin tarkoitettu paketti mene vahingossa Hondurasiin).

Anna aina kassalta tulostuva tarkistekuitti lähettäjälle ENNEN tapahtuman päättämistä ja pyydä lähettäjää huolellisesti tarkistamaan tiedot kuitilta.

Oy Electrolux Ab:lla ei ole asiakaspalautussopimusta *)

Oy Electrolux Ab, PO. Box 7990, 00002 HELSINKI ei ole asiakaspalautussopimusta, vaan asiakas on yhteydessä lähettäjään ja saa palautusohjeet.

Palautuksia ei saa ohjata sopimukselle Electrolux, Panimokatu 4 B, 00580 HELSINKI.

Muista aina tarkistaa, että palautussopimuksen tiedot täsmäävät lähetyksen päällyksessä oleviin lähettäjän tietoihin.

DNA:n asiakaspalautukset *)

Ole huolellinen, kun etsit palautussopimusta DNA:lle. Huomaa, että DNA ja DNA Oy ovat kaksi eri sopimusta ja eri palautusosoitteet:

DNA	631717	P	PL 1111 15101 LAHTI	
DNA	647664		PL 1111 15101 LAHTI	15101 LAHTI
DNA Oy	605277	P	Puhelinkatu 1 15230 LAHTI	
DNA Oy	607400		Lommilantie 1 02740 ESPOO	02740 ESPOO
DNA Oy	602871		Puhelinkatu 1 15230 LAHTI	15230 LAHTI
DNA Oy	629931		Läkkisepäntie 21 00620 HELSINKI	00620 HELSINKI
DNA Oy Tekniikka		602871	Puhelinkatu 1 15230 LAHTI	15230 LAHTI
DNA Oy/HUB	627852		Puhelinkatu 1 15230 LAHTI	15230 LAHTI

Regimenillä ei ole asiakaspalautussopimusta *)

<p>Tallinnassa sijaitsevalla Regimenillä ei ole asiakaspalautussopimusta, vaan palauttajan tulee maksaa itse postikulut. Lähetyksiä ei saa ohjata Pluck Groupille, joka on aivan eri yritys.</p>	
--	--

Kertaa ohje Noutamaton 16 uudesta kuljetusmaksusta

Kertaa ohje työohjeista:

<https://posti.humany.net/paiva-postissa/pakettien-palauttaminen/1186?category=1087>