

Posti päivittää jakelupalveluehtoja – kuitattavien lähetysten kotiinkuljetus on maksullista 1.2.2018 myös haja-asutusalueella

Q&A

1. Mitä alueita muutos koskee?

Maksuton kotiinkuljetus on saatavilla kertatilauksen perusteella 31.1.2018 asti taajamien ulkopuolisilla alueilla (pl. Helsinki, Espoo, Vantaa, Kauniainen, Tampere, Turku) silloin, kun osoitteen mukaiseen Postin toimipisteeseen on matkaa yli viisi kilometriä ja kun alueen perusjakelu hoidetaan autolla. 1.2.2018 alkaen palvelu on saatavilla yhdenvertaisilla ehdoilla maksua vastaan kaikkialla Suomessa.

2. Mitä lähetyksiä muutos koskee?

Uudistus koskee kaikkia kuitattavia lähetyksiä (kirjepostia ja paketteja), jotka on toimitettu maksutta kotiin Postin Jakelupalveluehtojen mukaisesti. Jakelupalveluehdot muuttuvat 1.2.2018 alkaen.

3. Miten montaa suomalaista muutos koskee?

Palvelua on käyttänyt noin 6000 asiakasta vuosittain koko maassa.

4. Miksi Posti muuttaa palvelua?

Posti uudistaa kuitattavien lähetysten palvelun kaikille asiakkaille tasapuoliseksi asuinpaikasta riippumatta.

Käytössä on edelleen monia tuttuja ja veloituksettomia palveluja, mutta kuitattavien lähetysten palvelu muuttuu. Palvelun saa jatkossakin, mutta se on kaikille maksullinen.

5. Lähellämme ei ole Postin palvelupistettä. Eikö lähetysten kotiin kuljettaminen ole Postilain edellyttämä palvelu?

Kuitattavien lähetysten kuljetus maksutta kotiin ei perustu lakiin. Mikään laki ei edellytä, että Posti tarjoaa ko. palvelua.

6. Postin kautta tulee meille muitakin palveluja veloituksetta. Miksi nämä kuitattavat lähetykset eivät kulje siinä samalla, miksi niistä pitää erikseen maksaa?

Muutoksen taustalla on pyrkimys vastaanottajien tasapuoliseen kohteluun asuinpaikasta riippumatta. Kuitattavien lähetysten kotiinkuljetus ei ole ilmaista, vaan aiheuttaa kustannuksia mm. Postin lajittelussa ja jakelussa. Kuljetusmaksu on korvaus tästä työstä.

7. Miten Posti muuttaa kansalaisten verovaroin tuotettuja palveluja?

Postin palvelut rahoitetaan palveluiden maksuilla. Posti ei saa tukea julkisista varoista.

Kuitattavien lähetysten kotiinkuljetuspalvelu säilyy edelleen, mutta maksuttomuus poistuu. Palvelu on jatkossa tasapuolinen kaikille, asuinpaikasta riippumatta. Palvelun hinta on jatkossa sama kaikille eli haja-asutusalueella palvelun saa samalla hinnalla kuin kaupungissa.

8. Miten maksullisen palvelun saa?

Teillä on mahdollisuus tilata lähetykselle maksullinen kotiinkuljetus Postin verkkosivujen [posti.fi/kotiinkuljetus](https://www.posti.fi/kotiinkuljetus) kautta tai soittamalla palvelunumeroomme 0600 94320 (1,84 €/vastattu puhelu + pvm/mpm). Valitse puhelimen palveluvalikosta 2 ja sen jälkeen 1.

9. Jos en halua maksullista kotiinkuljetusta, mistä saan kuitattavat lähetykset?

Teillä on mahdollisuus noutaa lähetykset maksutta lähimmästä Postin toimipisteestä. Voitte myös halutessanne valita toisen Postin palvelupisteen noutopaikaksi ottamalla käyttöön Oma noutopiste -palvelun (<https://www.posti.fi/henkiloasiakkaat/vastaanota/lahetysten-vastaanottaminen.html>). Huom! Oma noutopiste -palvelu koskee vain pakettilähetyksiä.

10. Mitä tapahtuu nyt käytössä oleville valtakirjoille?

Valtakirjoja ei palvelun yhteydessä enää käytetä, vastaanottajien Postille antamat valtakirjat eivät ole enää voimassa 1.2.2018 alkaen.

11. Olen liikuntaesteinen ja minulla on ollut valtakirja. Koskevatko uudet säännöt myös minua? Joudunko jatkossa maksamaan palvelusta?

Valtakirja ei ole voimassa 1.2.2018 alkaen. Kotiin vietävän postin osalta liikuntaesteisillä on oikeus sijoittaa postilaatikko ovelle. Postin palveluilla on samat hinnat kaikille ryhmille, joten kuitattavien, kotiin kuljetettavien lähetysten palvelumaksu koskee myös liikuntaesteisiä 1.2.2018 alkaen.

Pakettipalveluita on tarjolla erilaisin ehdoin ja osa paketeista on sellaisia, että lähetysten hintaan kuuluu kotiin vienti.

12. Miten voin lähettää jatkossa postia? Säilyykö Noutomerkki?

Noutomerkkipalvelu valmiiksi maksettujen lähetysten postittamiseen oman postilaatikon kautta säilyy ennallaan. Voitte postittaa kirjeitä, kortteja ja Helposti-koodilla varustettuja paketteja omasta postilaatikostanne Noutomerkkiä käyttämällä.

Lisätietoja noutomerkkipalvelusta ja Helposti-koodista löydätte Postin verkkosivuilta postifi.fi hakusanoilla *Noutomerkki* ja *Helposti-koodi*.

13. Minulla on lukollinen postilaatikko, voinko käyttää noutomerkkiä?

Lukollisesta postilaatikosta ei voi ottaa mukaan kirjeitä tai paketteja. Noutomerkkiä voi käyttää vain sellaisessa postilaatikossa, jonka postinjakaja voi avata. Osoitteeseen ei voi myöskään pystyttää kahta erilaista postilaatikkoa (saapuvalle ja lähtevälle postille omaansa).

14. Taloutemme on oikeutettu erityispostinjakeluun. Miten tämä nyt tehtävä muutos vaikuttaa siihen?

Yli 75-vuotiaiden ja liikuntaesteisten veloitukseton Lähilaatikko-palvelu säilyy ennallaan. Lähetykset voidaan halutessanne jakaa vaikkapa kotioven postiluukkuun tai sisäänkäynnin vieressä olevaan postilaatikkoon.

Lisätietoja Lähilaatikko-palvelusta löydätte Postin verkkosivuilta osoitteesta postifi.fi/lahilaatikko.