

14.12.2017

Postin työviesti viikolle 51/2017 (18. – 24.12.2017)

Jokaisen postityötä tekevän on luettava työviesti. *Noutopisteissä luetaan *)* –merkityt kohdat.

Muista, että ensisijainen yhteydenottokanava myynnin tukeen on chat!

Työviestin sisältö:

Vaihda kampanjamateriaalit 27.12.2017 *)	1
Muutokset asiakaspalvelussa:	1
Muista palauttaa joulumerkit 22.12.2017 mennessä *)	1
Supply Centerin viikkotoimitusrytmi palaa käyttöön 28.12.2017 *)	1
Laatikko 2 tilapäisesti loppu varastosta *)	1
Kerrattavat työhöjeet:	2
Älä peri maksuja KultaRahaksi postivakuutetuista vastauslähetyksistä	2
Palautuvan Noutamaton -paketin hyllyköinti	2
Asiakaspalautukset Gigantille *)	2

Vaihda kampanjamateriaalit 27.12.2017 *)

Joulukampanja päättyy 26.12. Sen jälkeen otetaan 27.12. alkaen käyttöön uudet ”off season” -kampanjamateriaalit. Kuluttajien lähettämiskampanjoiden (esim. ystävänpäivä ja pääsiäinen) väliseksi ajoiksi on tehty uudet, pidempiaikaiseen käyttöön tarkoitetut materiaalit. Julisteet on painettu kaksipuolisiksi. Säilytä näitä julisteita julisteen muovitaskussa päällekkäin. Tarkista, että päällimmäiseksi jää ohjeistettu kuva. Kun saat sesonkikampanjan julisteen (seuraavaksi ystävänpäivä), laita se taskuun päällimmäiseksi ja jätä off season -materiaalit taskuun, koska niiden käyttö jatkuu sesonkikampanjan jälkeen.

<p>Seinäjuliste 27.12.2017-23.1.2018 Kaksipuoliset, jätä kuvan juliste päällimmäiseksi</p>	<p>Rahanlaskualusta kassalla 27.12.2017-23.1.2018. Kaksipuolinen, jätä kuvan alusta päällimmäiseksi.</p>	<p>Postimerkkikooste 27.12. alkaen Pystymallinen pleksitelineeseen. Vaakamalli uudessa kalustekonseptissa julisteseinäkkeen A4 Postimerkit- taskuun.</p>
		

Muutokset asiakaspalvelussa:

Muista palauttaa joulumerkit 22.12.2017 mennessä *)

Muista palauttaa joulumerkit ajallaan, jotta saat niistä hyvityksen.

Supply Centerin viikkotoimitusrytmi palaa käyttöön 28.12.2017 *)

Supply Centerissä oleva viikkotoimitusrytmi palaa käyttöön 28.12.

Laatikko 2 tilapäisesti loppu varastosta *)

Laatikko 2 on tilapäisesti loppunut varastosta. Uusi erä saadaan toimitettavaksi tammikuun alkupuolella.

Kerrattavat työhjeet:

Älä peri maksuja KultaRahaksi postivakuutetuista vastauslähetyksistä

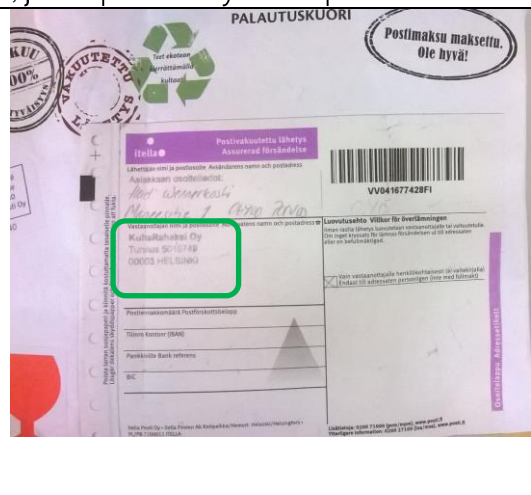
Kuluttaja voi tilata KultaRahaksi Oy:ltä ”kultapaketin”, jolla hän voi lähettää arvoesineitään ostettavaksi. Pakkauksen postikulut laskutetaan KultaRahaksi Oy:ltä, koska se on vastauslähetys postivakuutettuna. Tunnista vastauslähetysten osoitmerkinnät, jottet peri lähetyksestä postimaksua.

Maksumerkintänä on Vastauslähetysten maksu-merkintä ja osoitteena asiakkaan käyttämä vastauslähetysosoite ja -tunnus. Kuoressa myös lukee ”palautuskuori, postimaksu maksettu”.

Osoitekortissa vastaanottajan osoitmerkintä:

KultaRahaksi Oy
Tunnus 5018749
00003 Vastauslähetyt

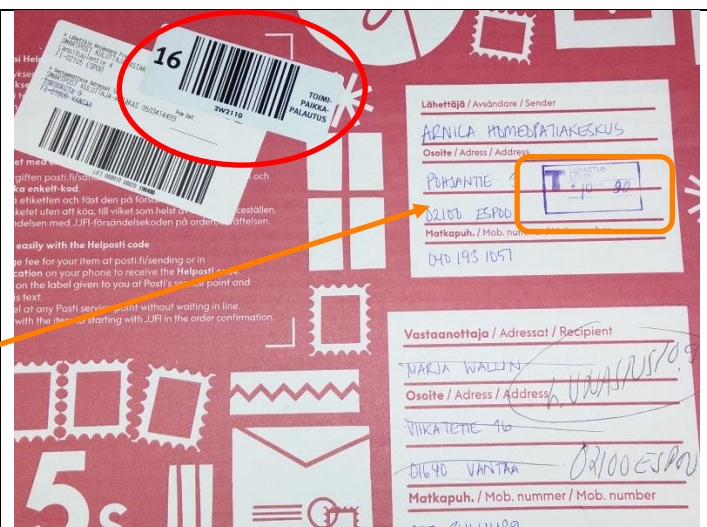
Lähetyksessä on postivakuutetun lähetyksen osoitekortti (settikortti tai Postin tulostus-ohjelmalla tulostettu).



Palautuvan Noutamaton -paketin hyllyköinti

Kun Noutamaton (Toimipaikkapalautus)-tuotetarralla varustettu paketti palautuu alkuperäiselle lähettäjälle, ei siitä mene sähköistä saapumisilmoitusta, vaikka alkuperäisessä osoitekortissa olisikin SSI-merkintä.

- tee varakortti jokaiselle palautuvalle Noutamaton -paketille
- tee varakorttiin merkintä perittävästä Uudelleenkuljetusmaksusta (katso paketin päälle tehdystä merkinnästä).



Asiakaspalautukset Gigantille *)

Kun otat vastaan Gigantille menevää asiakaspalautusta, muista tarkistaa aina mihin liikkeeseen palautuksen kuuluu mennä (tarkista lähettäjän nimi ja osoite). Vertaa kassalta löytyviä tietoja paketissa olevaan lähettäjän osoitteeseen, jotta osaat valita oikean sopimuksen. Jos Gigantti -nimen perässä ei ole minkään liikkeen nimeä tai muuta tarkennetta, valitse alle punaisella merkitty osoite.

Peitä alkuperäisen osoitekortin lähetystunnus, koska lähetys kulkee uudella lähetystunnuksella.

Gigantin verkkokaupan huolto	645704	Sähkötie 3 01510 VANTAA	
Gigantin verkkokauppa	613046	Narinkka 1 00100 HELSINKI	
Gigantti Huolto	646549	Sähkötie 3 01510 VANTAA	01510 VANTAA
Gigantti Kajaani/ Kertun Kone	618826	Kehräämöntie 22 87400 KAJAANI	87400 KAJAANI
Gigantti LOHJA	625699	Korjaamokuja 3 08200 LOHJA	08201 LOHJA
Gigantti Megastore Skanssi	611815	Biolinja 27 20750 TURKU	20750 TURKU
Gigantti Oy	646635	P.O Box 3710 00002 HELSINKI	00002 HELSINKI
Gigantti Oy / Forssa	631613	Autokeidas 1 30100 FORSSA	30100 FORSSA
Gigantti Oy Ab /Länsi-Pori	613170	Eteläväylä 4 28610 PORI	28100 PORI
Gigantti Oy avd JKP	646499	P.O Box 3710 00002 HELSINKI	00002 HELSINKI

GIGANTTI OY/ ESPOO LOMMILA	617922	Espoon tie 25 02740 ESPOO	02740 ESPOO
GIGANTTI OY/ KOTKA	617918	Jumalniementie 1 48600 KOTKA	48600 KOTKA
GIGANTTI OY/ KUOPIO	617919	Valttikatu 4 70700 KUOPIO	70700 KUOPIO
GIGANTTI OY/ TAMPERE LIELAHTI	617921	Pahvitehtaankatu 4 33400 TAMPERE	33400 TAMPERE
GIGANTTI OY/ VAASA	617925	Kivihaantie 5 65300 VAASA	65300 VAASA
GIGANTTI OY/ESPOO SUOMENOJA	606415	Portti 1-5 02270 ESPOO	02270 ESPOO
GIGANTTI OY/Helsinki Forum	641810	Mannerheimintie 20, 00100 HELSINKI	00100 HELSINKI
GIGANTTI OY/Helsinki Itäkeskus	617916	Itäkatu 1-5 B 107 00930 HELSINKI	00930 HELSINKI
GIGANTTI OY/HÄMEENLINNA	617915	Katsastusmiehenkuja 5 13130 HÄMEENLINNA	13130 HÄMEENLINNA
GIGANTTI OY/JOENSUU	617917	Voimatie 8 80100 JOENSUU	80100 JOENSUU
GIGANTTI OY/JYVÄSKYLÄ	606416	Ahjokatu 1 40320 JYVÄSKYLÄ	40320 JYVÄSKYLÄ
GIGANTTI OY/LAHTI	606414	Apilakatu 1 15610 LAHTI	15610 LAHTI
GIGANTTI OY/LAPPEENRANTA	606412	Myllärinkatu 12 53550 LAPPEENRANTA	53550 LAPPEENRANTA
GIGANTTI OY/OULU	606413	Kallisensuora 12 90400 OULU	90400 OULU
GIGANTTI OY/PORI	617924	Paanakedonkatu 18 28100 PORI	28100 PORI
GIGANTTI OY/TAMPERE KALEVA	606417	Sammonkatu 70 33540 TAMPERE	33540 TAMPERE
GIGANTTI OY/VANTAA	605293	Sähkötie 3 01510 VANTAA	01510 VANTAA
Gigantti Ylivieska/Kertun Kone	618826	Savarintie 4 84100 YLIVIESKA	84100 YLIVIESKA
Gigantti/RAISIO	605039	Itäniityntie 14 21280 RAISIO	21280 RAISIO