

7.12.2017

Postin työviesti viikolle 50/2017 (11. – 17.12.2017)

Jokaisen postityötä tekevän on luettava työviesti. *Noutopisteissä luetaan *)-merkityt kohdat.*

Muista, että ensisijainen yhteydenottokanava myynnin tukeen on chat!

Työviestin sisältö:

Myytävät tuotteet ja esillelaitot:.....	1
Joulumerkkien viimeiset tilauspäivät *).....	1
Kertaus: Ikimerkit kelpaavat aina *).....	1
Muutokset asiakaspalvelussa:	1
Ahvenanmaan pakettien hinnoittelu ja ennakoiva osoitesyöttö.....	1
Supply Centerin viikkotoimitusrytmi pois käytöstä 27.12.2017 saakka *).....	2
Kerrattavat työhöjeet:	2
Siirrä kaikki vientipalvelulistan yritysten lähetykset vientipalveluun	2
Palautukset Cycleonille, lähettäjä maksaa postikulut *).....	3
Asiakaspalautukset Hobby Hallille, valitse oikea sopimus *).....	3

Myytävät tuotteet ja esillelaitot:




Joulumerkkien viimeiset tilauspäivät *)

Varmista, että sinulla on riittävästi joulupostimerkkejä myynnissä. Jotta saat merkit myyntiin viimeiseksi postituspäiväksi, on lisätilaukset tehtävä viimeistään:

- Kotimaan 95 snt joulutervehdysmerkki tulee tilata viimeistään torstaina 7.12.
- Kotimaan ikimerkki tulee tilata viimeistään 18.12.

Kertaus: Ikimerkit kelpaavat aina *)

Uusi kirjeluokka tuli käyttöön tämän vuoden alussa. Uuden kotimaan kirjeluokan postimaksu on sama kuin entisen 1. luokan postimerkin hinta 1,40 e. Entiset 1. ja 2. luokan postimerkit kelpaavat sellaisenaan kotimaan kirjeen alle 50 grammaa lähettämiseen. Tunnista merkinnät:

<p>Kotimaan ikimerkki käy kirjeen ja kortin postimaksuksi 50 grammaan asti Suomessa (ei voi postittaa Ahvenanmaalta).</p> <p><i>Kotimaan ikimerkin tunnistaa Suomen karttaa kuvaavasta merkinnästä.</i></p>		1,40 euroa
<p>Ulkomaan ikimerkki käy Priority-kirjeen ja -kortin postimaksuksi 20 grammaan asti Suomesta ulkomaille (ei voi postittaa Ahvenanmaalta).</p> <p><i>Ulkomaan ikimerkin tunnistaa maapalloa kuvaavasta merkinnästä.</i></p>		1,50 euroa
<p>Joulutervehdyksen ikimerkki käy joulutervehdyksen postimaksuksi 50 grammaan asti Suomessa (ei voi postittaa Ahvenanmaalta).</p> <p>Joulutervehdyksen viimeisen postituspäivän jälkeen merkkiä voi käyttää arvonsa edestä osamaksuna mihin hyvänsä lähetykseen. Merkki kelpaa sellaisenaan vain kunkin vuoden joulutervehdyksen lähettämiseen.</p> <p><i>Joulutervehdyksen ikimerkin tunnistaa lumihutaletta kuvaavasta merkinnästä.</i></p>		0,95 euroa

Muutokset asiakaspalvelussa:

Ahvenanmaan pakettien hinnoittelu ja ennakoiva osoitesyöttö

Ennakoivan osoitetiedon päivityksen jälkeen, järjestelmä toimii Ahvenanmaan lähetysten kohdalla niin, jos valitset järjestelmän ehdottaman osoiterivin, näytöltä poistuu kaupunkitieto. Siirryttäessä kassalle tulee herja ”pakollinen tieto puuttuu” ja kaupunkia ei voi lisätä, kenttä on harmaa.

Helppimmalla pääset, kun et valitse katuosoitetta ennakoivan osoitteensyötön listalta, vaan kirjoita se Katuosoite kenttään.

Supply Centerin viikkotoimitusrytmi pois käytöstä 27.12.2017 saakka *)

Supply Centerissä oleva viikkotoimitusrytmi on pois käytöstä 27.12. saakka ja toimitukset tehdään päivittäin. Joulusesongin aikana on hyvä varautua normaalia pidempään postinkulku-aikaan kuin myös postituksen ruuhkautumiseen.

Huomioi kuitenkin Supply Centerin ilmoittama **tuotteen toimitusaika** (kts. kuva alla); **koko tilauksen toimitusajaksi tulee pisimmän toimitusajan mukainen toimituspäivä**. Tee tilaus kiireellisesti tarvittavista tuotteista omana tilauksenaan.

Laajenna haku koskemaan myös tuotteen lisätietoja [Tarkennettu haku](#)

Sari Wollsten | [Kirjaudu ulos](#)

Ostoskori 1082744 1 riviä 0,29€ Uusi ostoskori Posti Oy (54900230)

Ostoskori: 1082744

Tallenna Lisää tuotteita Poista ostoskori [Siirry tilaukseen >](#)

Koodi / rivinro	Tuote-/palvelunimi	Toimittaja	Pvä	Yks	My.erä	Määrä	Yht.
111333	Joulupuu joulutervehdyksen ikimerkki	Myyntivarast	+	0,00	20	<input type="text" value="100"/> KPL	0,29 ✕

Tallenna Lisää tuotteita Poista ostoskori [Siirry tilaukseen >](#)

Mikäli toimitus ei saavu annettuun toimituspäivään mennessä, tee toimitusaikakysely tai tilausreklamaatio Supply Centerissä:

SupplyCenter
FI | EN

Asiakaspalvelu
ma-pe 8-16

- Vastaanotot
- Kysy ja anna palautetta
- **Tee tilausreklamaatio**

Kerrattavat työohjeet:

Siirrä kaikki vientipalvelulistan yritysten lähetykset vientipalveluun

Monet yritysasiakkaat ovat reklamoineet, kun heidän maksamansa lähetyksen vientipalvelu ei toimi vaan lähetykset hyllytetään palvelupisteeseen.

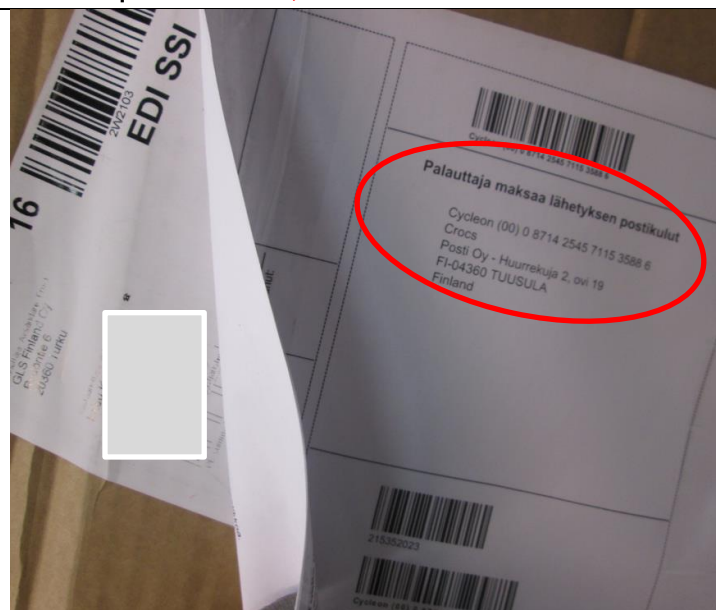
Jakelu ylläpitää listaa asiakkaista, joilla on vientipalvelusopimus.

- Ohjaa listauksen mukaan yritysasiakkaalle saapuvat lähetykset vientikeskukseen, älä hyllytä niitä palvelupisteeseen.
- Tee vientipalveluun meneville paketeille käsipäätteellä Sisäinen siirto.
- Laita vientipaketit rullakkoon ja siihen valkoinen Vientikeskus -ohjauslappu.

Mm. Clinimed Oy lähettää paljon paketteja sairaaloihin, joilla on vientipalvelusopimus, mutta lähetykset hyllytetään palvelupisteeseen. Ole huolellinen jouluruuhkassakin paketteja hyllyttäessäsi ja tarkista aina vientipalvelulistat sekä erottele listan yritysten paketit ennen hyllyttämistä.

Palautukset Cycleonille, lähettäjä maksaa postikulut *)

Huomaa, että oheisen kuvan lähetyksessä on ollut mukana vastaanottajalle ohjeet palauttamisesta. Palauttajalle on ohjeistettu, että ”Palauttaja maksaa lähetyksen postikulut”. Lähetystä ei voi jättää maksutta palautumaan, vaan lähetyksen postikulut maksetaan joko lähettämisen verkkopalvelussa, mobiilissa tai palvelupisteessä.



Asiakaspalautukset Hobby Hallille, valitse oikea sopimus *)

Hobby Hallilla on kaksi eri asiakaspalautussopimusta, kts. kassanäytön kuva:

Sopimuksen 00500 palautusosoite on Tikkurilantielle ja sopimuksen 612241 Tammiston kauppatielle.

P	Sopimus	Asiakas
	000500	Hobby Hall 000500 Kirje c/o Posti Oy, Tikkurilantie 148 D o 01530 Vantaa
	000500	Hobby Hall 000500 Paketti c/o Posti Oy, Tikkurilantie 148 D o 01530 Vantaa
P	612421	Hobby Hall / Huoltopalvelu Paketti Tammiston kauppatie 25 01510 VANTAA

Oheisessa esimerkissä lähetyksen lähettäjän tiedoissa näkyy lähetysoitteena Tikkurilantie. Siltikin lähetyksen on palautettu väärällä sopimuksella aivan väärään paikkaan Tampereelle.

Ei näin, tämä olisi kuulunut palauttaa sopimuksella 00500 Tikkurilantielle Vantaalle.

Asiakkaat ovat todella harmissaan, kun lähetykset seikkailevat väärissä osoitteissa ja palautuskulut veloitetaan väärältä yritykseltä.

Ole huolellinen, koska myös sinä omalla toiminnallasi varmistat Postin luotettavaa yrityskuvaa.

