

30.11.2017

Postin työviesti viikolle 49/2017 (4. – 10.12.2017)

Jokaisen postityötä tekevän on luettava työviesti. *Noutopisteissä luetaan *)-merkityt kohdat.*

Muista, että ensisijainen yhteydenottokanava myynnin tukeen on chat!

Työviestin sisältö:

Myytävät tuotteet ja esillelaitot.....	1
Varaudu joulumerkkimenekkiin, viimeiset tilauspäivät *).....	1
Muutokset asiakaspalvelussa:	1
Supply Centerin viikkotoimitusrytmi pois käytöstä muutos aikaisemmin ilmoitettuun 27.11.-27.12.2017 *).....	1
Pakettiautomaatista voi nyt lähettää Ahvenanmaalle *).....	2
Kerrattavat työhöjeet:	2
Oras ja muidenkin lähettäjien MPS-postiennakkopakettierien luovuttaminen *).....	2
Päivämääräleiman käyttö, lähetysten leimaaminen.....	2

Myytävät tuotteet ja esillelaitot:

Varaudu joulumerkkimenekkiin, viimeiset tilauspäivät *)

Varmista että olet tilannut riittävästi joulumerkkejä, mainonta on käynnistynyt.

Varmista, että sinulla on riittävästi joulupostimerkkejä myynnissä. Jotta saat merkit myyntiin viimeiseksi postituspäiväksi, on lisätilaukset tehtävä viimeistään:

- Kotimaan 95 snt joulutervehdysmerkki tulee tilata viimeistään torstaina 7.12.
- Kotimaan ikimerkki tulee tilata viimeistään 18.12.

Joulutervehdysten postituskuoria on pieni erä lisätilattavana Supply Centeristä, tilaukset koodilla 109297.

Muutokset asiakaspalvelussa:

Supply Centerin viikkotoimitusrytmi pois käytöstä **muutos aikaisemmin ilmoitettuun 27.11.-27.12.2017 *)**

Supply Centerissä oleva viikkotoimitusrytmi poistuu käytöstä 27.11. ja toimitukset tehdään päivittäin. Joulusesongin aikana on hyvä varautua normaalia pidempään postinkulku-aikaan kuin myös postituksen ruuhkautumiseen.

<p>Huomioi kuitenkin Supply Centerin ilmoittama tuotteen toimitusaika; koko tilauksen toimitusajaksi tulee pisimmän toimitusajan mukainen toimituspäivä. Tee tilaus kiireellisesti tarvittavista tuotteista omana tilauksenaan.</p>	
<p>Mikäli toimitus ei saavu annettuun toimituspäivään mennessä, tee toimitusaikakysely tai tilausreklamaatio Supply Centerissä:</p>	
<p>Nykyiset toimituspäivät palaa käyttöön 28.12.2017 alkaen.</p> <p>Luethan myös tiedotteet Supply Centerin etusivulta aina kun kirjautut järjestelmään.</p>	

Pakettiautomaatista voi nyt lähettää Ahvenanmaalle *)

Pakettiautomaatteihin on tuotu kuluttajille uutena ominaisuutena mahdollisuus postittaa paketti Ahvenanmaalle.

Lähtettäminen Ahvenanmaalle tapahtuu "Lähetä uusi paketti"-kohdasta, valitsemalla Suomi ja sen jälkeen jonkin Ahvenanmaan noutopisteistä. Ahvenanmaalle lähetettäessä kysytään myös vastaanottajan nimi ja tietoa paketin sisällöstä ja sen arvosta tullia varten. Tullitiedot tulostuvat paketin päälle erilliselle tarralle, kun kuriiri käy noutamassa paketin kuljetettavaksi.

Kerrattavat työhjeet:

Oras ja muidenkin lähettäjien MPS-postiennakkopakettierien luovuttaminen *)

Oras ja moni muukin lähettäjä on reklamoinut, kun heidän lähettämäänsä MPS monipakettipostiennakkolähetyksiä ei osata luovuttaa oikein. Kun lähetysten osoitekorttiin on merkitty lisäpalvelu postiennakko ja postiennakkosumma, tarkista aina onko "kpl/st" sarakkeessa tieto useammasta samaan lähetyseryän kuuluvasta lähetyksestä. Esimerkkikuvassa erään kuuluu 3 erillistä pakettia. Tarkista, että samaan erään kuuluvat paketit ovat saapuneet palvelupisteeseesi.

<p>Lähetystyyppejä voi saapua 2-5 kappaletta ja kaikissa on yksi yhteinen postiennakkosumma</p> <p>Kappalemäärä on merkattu osoitekorttiin</p> <p>Luovuta kaikki lähetykset yhdellä kertaa, mutta peri postiennakko vain kerran.</p> <p>Ensimmäinen paketti:</p> <ul style="list-style-type: none"> Valitse liiriksessä <i>Lisäpalvelut - Postiennakkotiedot</i> - Tarkista ja tallenna <p>Lähetyseryän seuraavat paketit</p> <ul style="list-style-type: none"> Valitse liiriksessä <i>Lisäpalvelut - Postiennakkotiedot</i> Valitse Postiennakko tilitetty monipakettilähetystenä - Tallenna <p>Luovuta kaikki postiennakkolähetykset aina kassalta, ei koskaan käsipäätteellä.</p>	<p>posti Postipaketti</p> <p>Lähetys Alueesta From: Posti Oy, Paketti- ja logistiikkapalvelut Postintalvi 7 A, 3.krs a</p> <p>FI-00230 HELSINKI Finland</p> <p>Vastaanottaja Address To: 04012345678 Posti myymälä Kauppakeskus Willa Torikatu 7</p> <p>FI-05800 HYVINKÄÄ Finland</p> <p>16</p> <p>2W2103</p> <p>EDI SSI</p> <p>Päivästä Datum: 20.09.2017</p> <p>kg m3</p> <p>Lisäpalvelut Tiläpöytämerkit: 1 Maksaja muu kuin lähettäjä: 3</p> <p>PE-summa Pöytämerkit: 100,00 EUR Tilinumero Kontonummit: FH481950300000010</p> <p>Pankkiville Bankireferens: NDEAFIHH</p> <p>J J F I 5 1 5 2 5 1 2 0 0 0 2 0 1 5 4 5 6</p> <p>KUITTAUSOSA KVITTERINGSDEL</p> <p>Posti artikeli Posti artikeli: Postipaketti</p> <p>Lähetys Alueesta From: Posti Oy, Paketti- ja logistiikkapalvelut Vastaanottaja Address To: 04012345678 Posti myymälä Kauppakeskus Willa Torikatu 7</p> <p>FI-05800 HYVINKÄÄ Finland</p> <p>Lähetteen Tiläpöytämerkit: Postiennakko</p> <p>Sisäto Innehåll: 3 kg PE-summa Pöytämerkit: 100,00 EUR Tilinumero Kontonummit: NDEAFIHH Pankkiville Bankireferens: FH481950300000010</p> <p>Kulutus ja nimien selvitys Kulleritig och namnfröjliggelse: No kl.</p> <p>Lähetteen Tiläpöytämerkit: POSTIENNAKKO</p>
--	--

Päivämääräleiman käyttö, lähetysten leimaaminen

Työhjeisiin on lisätty ohje lähetysten leimaamisesta. Katso koko ohje täältä:

<https://posti.humany.net/paiva-postissa/paivaemaeraeleiman-kaeyttoe-laehetyksen-leimaaminen/1801>

Leimaamisen tarkoituksena on maksumerkkien mitätöiminen ja lähtöpäivän merkitseminen. Leimapainanteen tulee olla niin selvä, että siitä on luettavissa päivämäärä.

Leimaa päivämääräleimalla seuraavat postimerkillä lähetettävät lähetykset:

- kaikki yksittäiset kirjeet ja kortit, jotka lähettäjä pyytää leimaamaan
 - o esim. koulujen hakupapereita tai veroilmoituksia lähettävät pyytävät leimaa kirjeeseen.
- suurempia kirje-eriä leimataan vain, jos se on palvelupisteessä mahdollista.
- arvoposti: kirjatut, vakuutetut ja saantitodistuslähetykset
- pikälähetykset, valmiiksi maksetut pikakuoret
- postimerkeillä lähetettävät paketit
- Maksikirjeet.

Muut lähtevät lähetykset leimataan lajittelukeskuksessa.