

2.11.2017

Postin työviesti viikolle 45/2017 (6.-12.11.2017)

Jokaisen postityötä tekevän on luettava työviesti. *Noutopisteissä luetaan *)* –merkityt kohdat.

Muista, että ensisijainen yhteydenottokanava myynnin tukeen on chat!

Työviestin sisältö:

Vaihda markkinointikampanjan materiaalit: Joulun kampanja 6.11.– 26.12.2017 *).....	1
Muutokset asiakaspalvelussa:.....	1
Joulutervehdysten postituskuoret *).....	1
Joulun työohjeet julkaistaan viikolla 45 *).....	1
Poikkeava toiminta – pakettien säilytysajan jatkaminen päättynyt *).....	1
15-19 alueen perillesaamattomien pakettien lähetysosoite muuttunut *).....	2
Kerrattavat työohjeet:	2
Numerolla-pakettia yritykselle lähetettäessä huomioitavaa.....	2
Muista antaa kassalta tulostuva pakettien tietojen tarkistekuitti asiakkaan tarkistettavaksi.....	2
Chattaaminen myynnin tukeen.....	2
Näkövammaisten lähetykset ulkomaille.....	2

Vaihda markkinointikampanjan materiaalit: Joulun kampanja 6.11.– 26.12.2017 *)

Joulun kampanjamateriaaleissa muistutellaan joulun tärkeistä postituspäivistä ja esitellään joulupostimerkit. Joulupukin kirjeen tilaamisesta jaetaan flaijeria. Aiemmin toimitetun Postimerkit 2017 -koosteen esilläpito jatkuu.

Seinäjuliste 6.11.-26.12.	Rahanlaskualusta kassalla 6.11.-26.12.	Sesonkiopaste 1. puoli 7.12.-12.12, käännä 2. puoli 13.12.-20.12. Laita opaste siniseen muovi- laatikkoon. Sijoita muovi- laatikko valvottuun paikkaan. Kortit esikäsitellään JUK (opaste 1) ja YPV (opaste 2).	Joulupukin kirjeen flyer Kaikki jaetaan viimeistään 12.12.
		 	

Muutokset asiakaspalvelussa:

Joulutervehdysten postituskuoret *)

Joulutervehdysten postituskuoret jaetaan kotitalouksiin 15.11. Postisen välissä. Kuorta ei jaeta mainoskieltoluukkuihin. Palvelupisteistä kuoria saa viikosta 47 alkaen, kuoria toimitetaan automaattisesti.

Joulun työohjeet julkaistaan viikolla 45 *)

Erilliset joulun työohjeet julkaistaan viikolla 45.

Poikkeava toiminta – pakettien säilytysajan jatkaminen päättynyt *)

2.11. jälkeen saat palauttaa kaikki paketit silloin, kun ne nousevat palautuslistalle. Poikkeavana toimintana jatkuu vielä säilytysaikatiedon korjaaminen saapumisilmoitustaskuun ja niihin pakettien EDI- tai settiosoitteiden saapumisilmoituksiin, joissa säilytysaikana näkyy 14 vrk tai kaksi kalenteriviikkoa.

15-19 alueen perillesaamattomien pakettien lähetysosoite muuttunut *)

Perillesaamattomien pakettien Lahden terminaalin lähetysosoite on muuttunut. Palvelupisteet, joiden oma postinumero alkaa 15-19 numeroilla, lähettävät perillesaamattomat paketit osoitteeseen:

Terminaali / Perillesaamattomat
15150 LAHTI

Osoite on korjattu työohjeisiin.

Kerrattavat työohjeet:

Numerolla-pakettia yritykselle lähetettäessä huomioitavaa

Moni yritys on antanut palautetta, ettei haluaisi saada paketteja lähetettynä pakettiautomaattiin (Numerolla-paketti vaihtoehtoiseen noutopisteeseen). Jos yrityksellä on vientisopimus palvelupisteestä, ei pakettia saada mukaan vientipalveluun. Yritykset ovat harmistuneita, koska heillä ei aina ole mahdollisuutta lähteä hakemaan pakettia automaattista.

Yritykselle lähetettäessä voi suositella, että paketti mielummin lähetettäisiin Postipakettina yrityksen osoitteeseen, eikä Numerolla-pakettina automaattiin. Kuunnellaan silti myös lähettäjän tahtoa, yritys on saattanut paketin pyytääkin automaattiin.

Muista antaa kassalta tulostuva paketin tietojen tarkistekuitti asiakkaan tarkistettavaksi

Muista aina, että annat paketin lähettäjälle kassalta tulostuvan tarkistekuitin tarkistettavaksi. Pyydä lähettää tarkistamaan huolellisesti, että sekä lähettäjän että vastaanottajan kaikki tiedot ovat oikein.

Jos Numerolla -paketti lähetetään vaihtoehtoiseen noutopaikkaan, valitse ensin noutopaikka ja sen jälkeen täytä lähettäjän ja vastaanottajan tiedot. Tässä järjestyksessä toimimalla tulostuu vain yksi tarkistekuitti.

Chattaaminen myynnin tukeen

Uusi chat otettiin käyttöön syyskuun lopussa ja palvelupisteiden chattaaminen siirtyi osaksi Postin työohjeita. Aiemmin käytössä ollut Skype ei enää toimi ja se poistetaan kassanäytöltä.

Katso työviestin liitteistä ohje, miten pääset chattaamaan myynnin tukeen. Kirjautumisessa tarvitaan sähköpostiosoite. Myyntipisteen sähköpostiosoite on aina muotoa postinumero@postiyrittajat.fi. Tieto on lisätty ohjeeseen.

Näkövammaisten lähetykset ulkomaille

Ulkomaille lähetettäessä näkövammaisen lähetykseen pitää liimata tai teipata Postin verkkosivuilta tulostettava kuvamerkki, kts. <https://www.posti.fi/liitteet/lahehtaminen/nakovammaisen-symboli-4-kpl.pdf>. Voit myös tilata valmiita tarroja palvelupisteeseesi (säilytä taustakaapissa) myymalatuotteet -sähköpostista.