

26.10.2017

## Postin työviesti viikolle 44/2017 (30.10.-5.11.2017)

Jokaisen postityötä tekevän on luettava työviesti. *Noutopisteissä luetaan \** –merkityt kohdat.

**Muista, että ensisijainen yhteydenottokanava myynnin tukeen on chat!**

### Työviestin sisältö:

Myytävät tuotteet:.....	1
3.11.2017 myyntiin uudet postimerkit.....	1
Muutokset asiakaspalvelussa:.....	1
Poikkeusohje pakettien säilytysaikamuutos.....	1
Säilytysaikamuutoksen reklamaatioiden käsittely.....	1
Kerrattavat työohjeet:.....	2
Tarkista, että palvelupisteessä on osoitteellisen mainonnan kieltokortteja.....	2

### Myytävät tuotteet:

#### 3.11.2017 myyntiin uudet postimerkit

111332	Jouluyö, kotimaan ikimerkki	1,40
111333	Joulupuu, joulutervehdyksen ikimerkki	0,95
111334	Lumikuningatar, ulkomaan ikimerkki	1,50
111335	Linnan juhlat 6xkotimaan ikimerkki	8,40



111339	Joulupostimerkkien 2017 FDC	3,05
111340	Joulupostimerkkien 2017 kuori	0,70
111345	Linnan juhlat FDC	9,10
111346	Linnan juhlat kuori	0,70
111330	Vuosilajitelma 2017	99,00
111348	FDC-pakkaus 2017	91,35

Tulosta ensipäivänkuorten myyntiviivakoodit työviestin liitteistä. Tulosta hintatiketit hyötylinkeistä täältä:

<https://posti.humany.net/paiva-postissa/hintatiketit/1408?category=1223>

### Muutokset asiakaspalvelussa:

#### Poikkeusohje pakettien säilytysaikamuutos

Huomioi julkaistu uutinen:

<https://posti.humany.net/paiva-postissa/?notice=1769>

#### Säilytysaikamuutoksen reklamaatioiden käsittely

Huomioi julkaistu uutinen:

<https://posti.humany.net/paiva-postissa/?notice=1755>

## Kerrattavat työhjeet:

### Tarkista, että palvelupisteessä on osoitteellisen mainonnan kieltokortteja

Osoitteellisen suoramainonnan voi kieltää ilmoittamalla itsensä Asiakkuusmarkkinointiliiton ylläpitämään ns. Robinson-rekisteriin. Kaikki ASML:n jäsenyritykset poistavat kampanjoistaan nämä henkilöt, jolloin suoramainontaa omalla nimellä ei tule näiltä lähettäjiltä. Kielto ei ole talouskohtainen vaan henkilökohtainen.

Varmista, että palvelupisteessäsi on asiakkaalle pyynnöstä annettavia ”Robinson” osoitteellisen mainonnan kieltokortteja (kts kuva).

Kortteja kysytään harvoin, joten tilaa niitä kerralla vain minimierä.

104193 ASML-osoitteellisen mainonnan kieltok. yksityish. suomi

#### TIETOA RAJOITUSPALVELUSTA

Osoitteellisen mainonnan rajoituspalvelu, ns. Posti-Robinson, kattaa kauffajalle nimistä (pohjetyyppiä, katalogi, katalogit) ja muut vastaavat nimisiä tulokset mainonnan kieltokortteja. Rajoitus on voimassa kolme vuotta kerrallaan, jonka jälkeen kuluksi voi hakeutua tilitys uuden ilmoituksen. Palvelun tietoja käytävillä toimituksessa kaikki Suomen Asiakkuusmarkkinointiliitto ry:n jäsenyritykset. Myös monet muut yritykset hyödyntävät rajoituspalvelua tietojen toimituksessa.

Rajoitus ei kuitenkaan muuta voimassaolevaa asiakassuhdetta ja lähtökohtaisesti asiakkaan osoitteellista jatkua eikä ilmoitusta. Kielto voimaantulo voi käynnistyä jätettävästä joulun kestä enimmillään noin kolme kuukautta. Kielto koskee jätettävien mainonnan kuluissa lähtö ilmoituksen saapumisesta. Lisätietoja palvelusta löytyy [www.asml.fi](http://www.asml.fi). Puhelin: info@asml.fi

Mikäli yhteyshenkilö muuttanut, ole hyvä ja tee uusi ilmoitus vastaavalla lomakkeella. Täyttämällä lomakkeen voit halutessasi myös poistaa rajoituksen.

Yhteyshenkilö  
SUOMEN ASIAKKUUSMARKKINOINTILIITTO RY

Haluun tulla merkityksi alla olevin yhteystiedoin osoitteellisen mainonnan rajoituspalveluun.

Tämä on  uusi ilmoitus / muutostilaisuus  rajoituksen poistaminen

#### YHTEYSTIEDOT (selkeästi isoilla kirjaimilla)

Etinimi \_\_\_\_\_

Sukunimi \_\_\_\_\_

Katuosoite \_\_\_\_\_

Postinumero \_\_\_\_\_

Postitoimipaikka \_\_\_\_\_

Päiväys \_\_\_\_\_

Allekirjoitus \_\_\_\_\_

(vapaavaltainen henkilön puolesta hoitoajan tai edunvalvojan allekirjoitus)

**HUOM!** Rajoituspalvelu koskevaa informaatiota löydät kortin toiselta puolelta.

Posti-  
merkki

Suomen Asiakkuusmarkkinointiliitto ry.

PL 51

04301 TUUSULA