

19.10.2017

## Postin työviesti viikolle 43/2017 (23.-29.10.2017)

Jokaisen postityötä tekevän on luettava työviesti. *Noutopisteissä luetaan \*)-merkityt kohdat.*

**Muista, että ensisijainen yhteydenottokanava myynnin tukeen on chat!**

### Työviestin sisältö:

Muutokset asiakaspalvelussa:.....	1
Päivätilityssaatteiden lähetysoite muuttuu.....	1
Muutos puutteellisesti luovutetun saantitodistuksen täydentämiseen.....	1
<b>Kerrattavat työhöjeet:</b> .....	1
Tunnista KultaRahaksi Oy:n postivakuutetut lähetykset.....	1
Toimipaikkapalautus 16:n uusi kuljetusmaksu ja palautusmerkinnät *).....	2
Paketin lähettäminen toiseen postiin *).....	2
Asiakaspalautukset Gigantille *).....	2

### Muutokset asiakaspalvelussa:

#### Päivätilityssaatteiden lähetysoite muuttuu

Päivätilityksen saatteiden lähetysoite muuttui 16.10. alkaen Seinäjoelta Helsinkiin. Uusi osoite:

Opus Capita, Digitointipalvelut  
PL 915  
00231 HELSINKI

Saat myöhemmin lähetyskuoria uudella osoitteella varustettuna. Siihen asti voit korjata lähetysoitteen itse kirjekuoreen. Tulosta päivitetty saate (lähetysoite lisätty) hyötylinkeistä.

### Muutos puutteellisesti luovutetun saantitodistuksen täydentämiseen

Jos palvelupisteessä on luovutettu saantitodistuslähetyksen puutteellisin merkinnöin, saa palvelupiste täydennyspyynnön tietojen täydentämiseksi. Täydennyspyyntö lähetetään iPosti-kirjeenä ja pyynnössä on kuva täydennettävästä saantitodistusosasta.

Katso ohesta malli täydennyspyynnöstä.

Täydennä välittömästi pyydyt tiedot ja palauta täydennyspyyntö päivätilityssaatteen välissä (uuteen osoitteen Opus Capita, Digitointipalvelut PL 915, 00231 HELSINKI).

### Kerrattavat työhöjeet:

#### Tunnista KultaRahaksi Oy:n postivakuutetut lähetykset

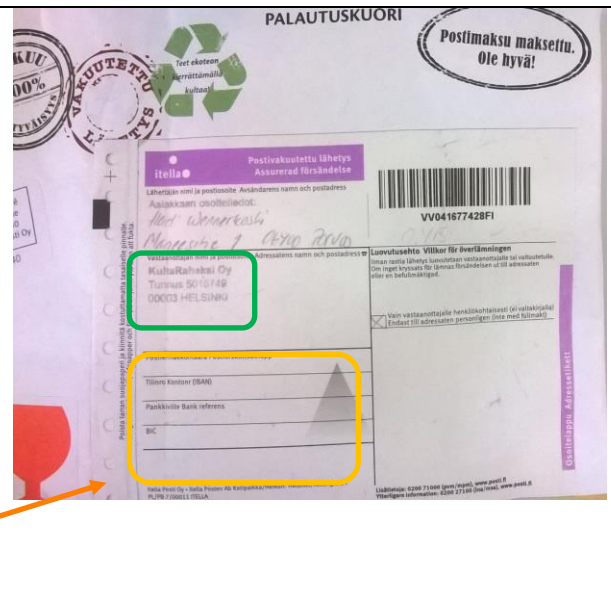
Kuluttaja voi tilata KultaRahaksi Oy:ltä "kultapakettin", jolla hän voi lähettää arvoesineitään ostettavaksi. Pakkauksen postikulut laskutetaan KultaRahaksi Oy:ltä, koska se on vastauslähetyksen postivakuutettuna. Tunnista vastauslähetyksen osoittemerkinnät, jottet peri lähetyksestä postimaksua.

Maksumerkintänä on Vastauslähetyksen maksu-merkintä ja osoitteena asiakkaan käyttämä vastauslähetysosoite ja -tunnus. Kuoressa myös lukee ”palautuskuori, postimaksu maksettu”.

Osoitekortissa vastaanottajan osoitemerkintä:  
**KultaRahaksi Oy**  
**Tunnus 5018749**  
**00003 Vastauslähetyks**

Lähetyksessä on postivakuutetun lähetyksen osoitekortti (settikortti tai Postin tulostusohjelmalla tulostettu).

Huomaa myös, että luovutettavaan lähetykseen voi liittyä postiennako. Jos siitä on tehty merkintä osoitekorttiin, muista aina periä summa.

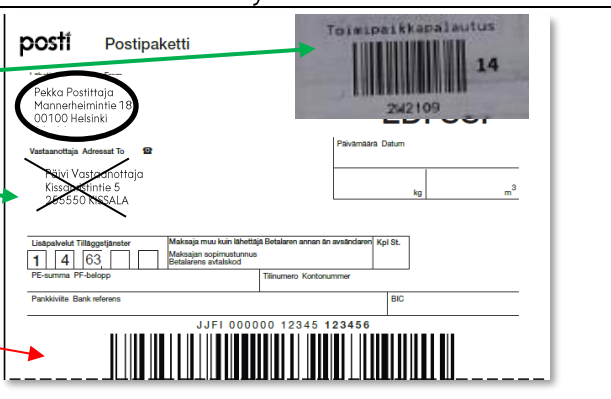


### Toimipaikkapalautus 16:n uusi kuljetusmaksu ja palautusmerkinnät \*)

Tee Noutamaton 16 -lähetyksen päälle lunastusmerkinnät uudesta kuljetusmaksusta (Paketin päällyksessä näkyvä, käytetyn palvelun maksu tai jos ei näy, niin Postipaketin ao. painoluokan kuljetusmaksu) ja mahdollisesta lähetykseen liittyvästä Erilliskäsitteltävän lisäpalvelumaksusta (Särkyvä tai Suuri-lisäpalvelut). Muista pakettiin liittyvistä lisäpalveluista ei peritä palautuksen yhteydessä uutta maksua.

Tee paketin päällykseen palautusmerkinnät. Kiinnitä palautuksen tuotetarra alkuperäisen tuotetarran päälle, älä peitä sillä lähetystunnusta koska paketti palautuu takaisin samalla lähetystunnuksella.

- liimaa osoitelappuun alkuperäisen tuoteviivakoodin päälle käsipääteen ilmoittama tuotetarra
- ylivivaa alkuperäisen vastaanottajan nimi ja osoite niin, että ne ovat vielä luettavissa
- älä peitä tarralla alkuperäistä lähetystunnusta



### Paketin lähettäminen toiseen postiin \*)

Jos joudut lähettämään paketin toiseen postiin, esim. vastaanottajan pyynnöstä, muista tehdä lähetykselle Edelleenlähetyks (ei sisäistä siirtoa).

### Asiakaspalautukset Gigantille \*)

Kun otat vastaan Gigantille menevää asiakaspalautusta, muista tarkistaa aina mihin liikkeeseen palautuksen kuuluu mennä (tarkista lähettäjän osoite). Vertaa kassalta löytyviä tietoja lähettäjän osoitteeseen, jotta osaat valita oikean sopimuksen.

Peitä alkuperäisen osoitekortin lähetystunnus, koska lähetyks kulkee uudella lähetystunnuksella.

Gigantin verkkokaupan huolto	645704	Sähkötie 3 01510 VANTAA	
Gigantin verkkokauppa	613046	Narinkka 1 00100 HELSINKI	
Gigantti Huolto	646549	Sähkötie 3 01510 VANTAA	01510 VANTAA
Gigantti Kajaani/ Kertun Kone	618826	Kehräämöntie 22 87400 KAJAANI	87400 KAJAANI
Gigantti LOHJA	625699	Korjaamokuja 3 08200 LOHJA	08200 LOHJA
Gigantti Megastore Skanssi	611815	Biolinja 27 20750 TURKU	20750 TURKU

Gigantti Oy	646635	P.O Box 3710 00002 HELSINKI	00002 HELSINKI
Gigantti Oy / Forssa	631613	Autokeidas 1 30100 FORSSA	30100 FORSSA
Gigantti Oy Ab /Länsi-Pori	613170	Eteläväylä 4 28610 PORI	28100 PORI
Gigantti Oy avd JKP	646499	P.O Box 3710 00002 HELSINKI	00002 HELSINKI
GIGANTTI OY/ ESPOO LOMMILA	617922	Espoontie 25 02740 ESPOO	02740 ESPOO
GIGANTTI OY/ KOTKA	617918	Jumalniementie 1 48600 KOTKA	48600 KOTKA
GIGANTTI OY/ KUOPIO	617919	Volttikatu 4 70700 KUOPIO	70700 KUOPIO
GIGANTTI OY/ TAMPERE LIELAHTI	617921	Pahvitehtaankatu 4 33400 TAMPERE	33400 TAMPERE
GIGANTTI OY/ VAASA	617925	Kivihaantie 5 65300 VAASA	65300 VAASA
GIGANTTI OY/ESPOO SUOMENOJA	606415	Portti 1-5 02270 ESPOO	02270 ESPOO
GIGANTTI OY/Helsinki Forum	641810	Mannerheimintie 20, 00100 HELSINKI	00100 HELSINKI
GIGANTTI OY/Helsinki Itäkeskus	617916	Itäkatu 1-5 B 107 00930 HELSINKI	00930 HELSINKI
GIGANTTI OY/HÄMEENLINNA	617915	Katsastusmiehenkuja 5 13130 HÄMEENLINNA	13130 HÄMEENLINNA
GIGANTTI OY/JOENSUU	617917	Voimatie 8 80100 JOENSUU	80100 JOENSUU
GIGANTTI OY/JYVÄSKYLÄ	606416	Ahjokatu 1 40320 JYVÄSKYLÄ	40320 JYVÄSKYLÄ
GIGANTTI OY/LAHTI	606414	Apilakatu 1 15610 LAHTI	15610 LAHTI
GIGANTTI OY/LAPPEENRANTA	606412	Myllärinkatu 12 53550 LAPPEENRANTA	53550 LAPPEENRANTA
GIGANTTI OY/OULU	606413	Kallisensuora 12 90400 OULU	90400 OULU
GIGANTTI OY/PORI	617924	Paanakedonkatu 18 28100 PORI	28100 PORI
GIGANTTI OY/TAMPERE KALEVA	606417	Sammonkatu 70 33540 TAMPERE	33540 TAMPERE
GIGANTTI OY/VANTAA	605293	Sähkötie 3 01510 VANTAA	01510 VANTAA
Gigantti Ylivieska/Kertun Kone	618826	Savarintie 4 84100 YLIVIESKA	84100 YLIVIESKA
Gigantti/RAISIO	605039	Itäniityntie 14 21280 RAISIO	21280 RAISIO