

5.10.2017

## Postin työviesti viikolle 41/2017 (9.-15.10.2017)

Jokaisen postityötä tekevän on luettava työviesti. *Noutopisteissä luetaan \*)* –merkityt kohdat.

**Muista, että ensisijainen yhteydenottokanava myynnin tukeen on chat!**

### Työviestin sisältö:

Myytävät tuotteet:.....	1
Seuraavat postimerkit ilmestyy 3.11.2017 *).....	1
Pakkauslaatikot muuttuvat punapohjaisiksi 23.10. alkaen .....	1
<b>Kerrattavat työohjeet:</b> .....	1
Miten otan vastaan paketin, jossa on postimerkit .....	1
Palautukset Esprit Oy:lle *).....	2
Adidas-tuotteiden asiakaspalautukset *).....	2
Tarkista hinnoiteltavasta lähetyksestä vastaanottajan ja lähettäjän tiedot .....	2
Ole tarkkana MPS-postiennakkopakettierien luovutuksessa *).....	2

### Myytävät tuotteet:

#### Seuraavat postimerkit ilmestyy 3.11.2017 \*)

3.11.2017 ilmestyy joulumerkit ja yksi postimerkkivihko:

111332	Jouluyö, kotimaan ikimerkki	1,40
111333	Joulupuu, joulutervehdyksen ikimerkki	0,95
111334	Lumikuningatar, ulkomaan ikimerkki	1,50
111335	Linnan juhlat 6xkotimaan ikimerkki	8,40



Lumikuningatar ja Linnan juhlat merkkejä toimitetaan automaattisesti yksi erä (100 merkkiä ja 10 vihkoa) niille palvelupisteille, joilla on toimitussopimus.

Jouluyö ja Joulupuu -joulumerkkejä toimitetaan automaattisesti kahdessa erässä aluepäällikön vahvistamat määrät. Kesko Oy:n pisteet tilaavat merkit itse, aluepäällikkö ilmoittaa viimevuotiset myyntimäärät tilauksen tueksi.

Kaikki 3.11. ilmestyvät postimerkit ovat järjestelmissä tilattavissa 16.10. alkaen.

### Pakkauslaatikot muuttuvat punapohjaisiksi 23.10. alkaen

Pakkauslaatikot 1-8 toimitetaan punapohjaisina maanantaista 23.10. alkaen.

Punaisia pakkauslaatikoita ei ole mahdollista tilata kohdistetusti vaan niitä toimitetaan tilausten mukaisesti niin kauan kuin tuotteita riittää (arviolta tammikuun loppuun saakka). Tuotteet toimitetaan jälleen keltaisena, kun punainen kuosi on loppu.

Tuotteen esilläpitoaika pysyy samana sen väristä riippumatta.



### Kerrattavat työohjeet:

#### Miten otan vastaan paketin, jossa on postimerkit

Jos lähettäjä on laittanut pakettiin valmiiksi postimerkkejä, täppää kassalta "lähetykseen ennalta maksettu" ja syötä postimerkkien yhteissumma.

## Palautukset Esprit Oy:lle \*)

<p>Express Business Day <b>14</b> EDI</p> <p>Lähetäjä Avsändare From Mrs. Paula Taskinen</p> <p>Ounasvaaranranta 1 a 8 00970 Helsinki</p> <p>Vastaanottaja Adressat To Deutsche Post c/o Esprit P.O. Box 5310 <b>FI-00002 Helsinki</b></p> <p>Sisältö Innehåll 1,00 kg m<sup>3</sup> PE-määrä PF-belopp euro</p> <p>MPS BIC Tilinumero Kontonummer Fankkvitte Bankreferens</p> <p>JJFI 628040 50002 061928</p>	<p>Saksalainen verkkokauppa Esprit antaa asiakkaalleen maksutonta palauttamista sopimusasiakkaan valmiin Express Business Day 14-osoitekortin. Palautusosoitteena on Deutche Post c/o Esprit ja postinumerona FI-00002 Helsinki.</p> <p><b>Lähetykselle tehdään vain vastaanottorekisteröinti (käsipäätteellä tai kassalla).</b></p> <p>Lähetykseen ei etsitä asiakaspalautussopimusta eikä siihen tulosteta asiakaspalautustarroja. Lähetys palautuu ko. osoitekortilla Suomeen, josta Deutche Post toimittaa sen edelleen Saksaan.</p>
--	--

## Adidas-tuotteiden asiakaspalautukset \*)

Lähtäjän tulee aina itse selvittää verkkokaupan palautuskäytännöt ja palauttaa tuotteensa ohjeiden mukaan. Adidas -verkkokaupan tuotteet toimitetaan Saksasta ja palautusohjeiden mukaan palauttajan tulee tulostaa verkkokaupan tilausjärjestelmästä ERS (Easy Return Solution) -palautuskortti. Tuolla ERS-osoitekortilla asiakas voi jättää lähetyksen postiin. Lähetykselle tehdään vastaanottorekisteröinti kassalla (tai käsipäätteellä, jos lähetyksen on jätetty valmiiksi maksettujen lähetysten jättöpaikkaan). Palautukseen ei missään nimessä saa tulostaa asiakaspalautustarroja Adidas Suomen -sopimustunnuksella eikä ohjata lähetystä Helsinkiin. Jos ulkomaiseen osoitteeseen palautuvassa lähetyksessä ei ole valmista osoitekorttia, tulee palauttajan maksaa itse postikulut valitsemansa palvelun mukaan.

## Tarkista hinnoiteltavasta lähetyksestä vastaanottajan ja lähettäjän tiedot

Kun otat kassalla vastaan hinnoiteltavaa lähetystä, muista tarkistaa että kaikki lähettäjän ja vastaanottajan tiedot on oikein. Niin puhelinnumerot, postiennakkolähetyksen tilitiedot kuin nimetkin on oltava oikein.

## Ole tarkkana MPS-postiennakkopakettierien luovutuksessa \*)

- Lähetyksiä voi saapua 2-5 kappaletta ja kaikissa on yksi yhteinen postiennakkosumma
- Kappalemäärä on merkattu osoitekorttiin
- Luovuta kaikki lähetykset yhdellä kertaa, mutta peri postiennakko vain kerran

Ensimmäinen paketti:

- Valitse** liirksessä *Lisäpalvelut - Postiennakkotiedot* -Tarkista ja tallenna

Lähetyserän seuraavat paketit

- Valitse** liirksessä *Lisäpalvelut - Postiennakkotiedot*
- Valitse** Postiennakko tilitetty monipakettilähetystenä – Tallenna

<p>postfi Postipaketti</p> <p>Lähetäjä Avsändare From Posti Oy, Paketti- ja logistiikkapalvelut Postintalvai 7 A 3.krs a</p> <p>FI-00230 HELSINKI Finland</p> <p>Vastaanottaja Adressat To 04012346678 Posti myymälä Kauppakeskus Willa Torikatu 7</p> <p><b>FI-05800 HYVINKÄÄ</b> Finland</p>		<p>Shipping Management by www.UNIFAUN.com Unifau Web Engine: 000002001010</p> <p><b>16</b></p> <p>EDI SSI</p> <p>Färdnings Datum 20.09.2017</p> <p>kg m<sup>3</sup></p>
<p>Lisäpalvelut Tilläggstjänster</p> <p>1 1 1 1 1 1 1 1 1 1</p> <p>Maksaa muu kuin lähettäjä Betalaren annan än avsändaren Maksajan sopimusnumero Betalaren adressat</p> <p>Postinumero Postnummer 100,00 EUR FI481950300000010</p> <p>Fankkvitte Bankreferens</p> <p>BIC NDEAFIHH</p> <p>JJFI 515251 2 0002 015459</p>		<p>Postipaketti</p> <p>KUITTAUSOSA KVITTERINGSDEL Posti arkisto Post arkiv</p> <p>Lähetäjä Avsändare From Posti Oy, Paketti- ja logistiikkapalvelut</p> <p>Vastaanottaja Adressat To 04012346678 Posti myymälä Kauppakeskus Willa Torikatu 7</p> <p><b>FI-05800 HYVINKÄÄ</b> Finland</p> <p>Fankkvitte Bankreferens</p> <p>Postinumero Postnummer 100,00 EUR NDEAFIHH</p> <p>Tilinumero Kontonummer FI481950300000010</p> <p>Fankkvitte Bankreferens</p>