

28.9.2017

Postin työviesti viikolle 40/2017 (2.10. – 8.10.2017)

Jokaisen postityötä tekevän on luettava työviesti. *Noutopisteissä luetaan ** –merkityt kohdat.

Muista, että ensisijainen yhteydenottokanava myynnin tukeen on chat!

Työviestin sisältö:

Myytävät tuotteet:	1
Seuraavat postimerkit ilmestyy 3.11.2017 *).....	1
Muutokset asiakaspalvelussa:	1
Muutos muiden jakeluyhtiöiden jakamien kirjeiden palauttamiseen.....	1
Kerrattavat työohjeet:	2
DHL Parcel Connect -lähetykset hyllytettävä alimmasta viivakoodista *).....	2
Bringin palautukset eivät kuulu Postille	2
Tunnista ja ota vastaan lähetys Helposti-koodilla *).....	2

Myytävät tuotteet:

Seuraavat postimerkit ilmestyy 3.11.2017 *)

3.11.2017 ilmestyy joulumerkit ja yksi postimerkkivihko:

111332	Jouluyö, kotimaan ikimerkki	1,40
111333	Joulupuu, joulutervehdyksen ikimerkki	0,95
111334	Lumikuningatar, ulkomaan ikimerkki	1,50
111335	Linnan juhlat 6xkotimaan ikimerkki	8,40



Lumikuningatar ja Linnan juhlat merkkejä toimitetaan automaattisesti yksi erä (100 merkkiä ja 10 vihkoa) niille palvelupisteille, joilla on toimitussopimus.

Jouluyö ja Joulupuu -joulumerkkejä toimitetaan automaattisesti kahdessa erässä aluepäällikön vahvistamat määrät. Kesko Oy:n pisteet tilaavat merkit itse, aluepäällikkö ilmoittaa viimevuotiset myyntimäärät tilauksen tueksi.

Kaikki 3.11. ilmestyvät postimerkit ovat järjestelmissä tilattavissa 16.10. alkaen.

Muutokset asiakaspalvelussa:

Muutos muiden jakeluyhtiöiden jakamien kirjeiden palauttamiseen

Kolmellatoista jakeluyhtiöllä Postin lisäksi on vanhan postilain mukainen toimilupa postinjakeluun. Postiyrityksen on merkittävä lähetyksensä siten, että ne ovat tunnistettavissa ja erotettavissa muiden postiyritysten vastaavista lähetyksistä. Postiyrityksen on järjestettävä palvelu virheellisesti jaettujen lähetyksien palauttamista varten kussakin Viestintävirastolle ilmoittamassaan toimialueen kunnassa.

Nyt vastaanottajilla on mahdollisuus palauttaa kirjeet Postin välitettäväksi. Tehdyn sopimuksen mukaan Posti laskuttaa lähetyskulut ao. jakeluyhtiöltä.

Jos asiakas palauttaa Postiin kirjettä ja kertoo sen tulleen väärään osoitteeseen:

- tarkista asiakkaan kanssa lähetyksen maksumerkinnät
- jos kirje on toisen jakeluyhtiön jakama, kerro asiakkaalle ettei Posti ole jakanut kirjettä vaan toinen jakeluyhtiö (näytä merkintä kirjeestä). Voit mainita myös, ettei Posti jaa kirjeitä yöaikaan.
- kerro, että muilla jakeluyhtiöillä on omat palautusmenettelynsä
- Jos vastaanottaja haluaa palauttaa muun jakeluyhtiön jakaman lähetyksen Postin kuljettamana, välitä se laskutettavaksi Erityispalvelut -laatikossa.

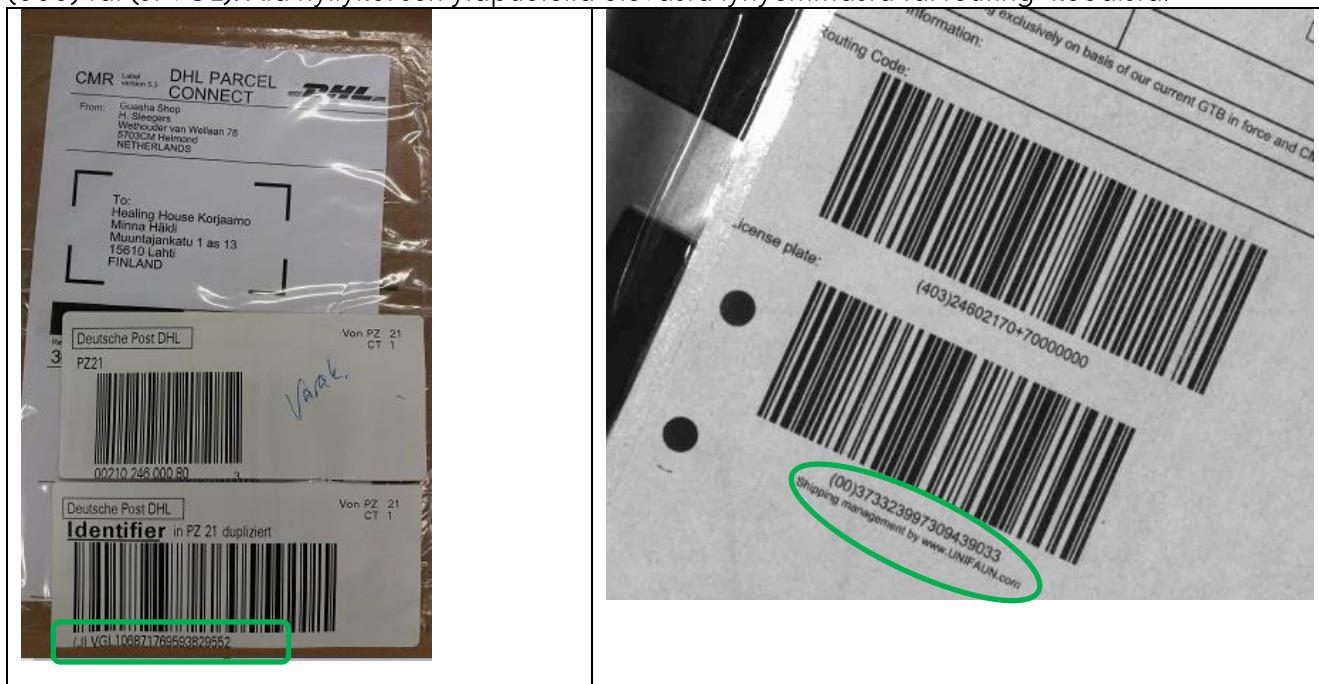
- tulosta hyötylinkeistä Palaute jakelulle -lomakkeen kakkosivu, täytä ja liitä saate kirjeeseen/kirjeisiin kumilenkillä tai liittimellä.

Kerrattavat työohjeet:

DHL Parcel Connect -lähetykset hyllytettävä alimmasta viivakoodista *)

DHL Parcel Connect -lähetystä tulee luovutettavaksi Postin verkkoon.

Muistathan aina hyllyttää lähetysten osoitekortin alimmasta viivakoodista. Viivakoodin edessä on joko (003) tai (JI VGL). Älä hyllyköi sen yläpuolella olevasta lyhyemmästä tai routing -koodista.



Bringin palautukset eivät kuulu Postille

Ruotsalaisen Styleshop -verkkokaupan palautukset Bringin osoitekortilla eivät kuulu Postin kuljetettavaksi.

Styleshopilla ei ole asiakaspalautussopimusta Postin kanssa, eikä lähettäjä ole antanut asiakkaalleen ERS-osoitekorttia palautusta varten.

Asiakkaan tulee selvittää oikea jättopaikka tai nouto lähetyselle Bringin asiakaspalvelusta.



Tunnista ja ota vastaan lähetys Helposti-koodilla *)

Asiakas voi maksaa lähetysmaksun Lähettämisen verkkopalvelussa tai selvittää asiakaspalautusmahdollisuuden verkkopalvelussa. Molemmista palveluista lähettäjä saa Helposti-koodin, jonka avulla lähetystä voi jättää Postiin tai pakettiautomaattiin. Jos lähettäjä on kirjoittanut lähetysten päälle Helposti-koodin, kiinnitä lähetykseen Helposti-kooditarra ja kirjoita koodi siihen. Tee lähetyskäsipäätteellä vastaanottorekisteröinti.

