

21.12.2017

Postin työviesti viikolle 52/2017-1/2018 (25.12.2017-7.1.2018)

Jokaisen postityötä tekevän on luettava työviesti. *Noutopisteissä luetaan *)* –merkityt kohdat.

Muista, että ensisijainen yhteydenottokanava myynnin tukeen on chat!

Työviestin sisältö:

Vaihda kampanjamateriaalit 27.12.2017 *)	1
Muutokset asiakaspalvelussa:	1
Ota käyttöön päivitetty kirjeen hinnasto 2.1.2018 alkaen *)	1
Tarkista, että olet palauttanut kansainväliset vastauskupongit *)	1
Kerrattavat työhjeet:	2
Palautukset Esprit Oy:lle, rekisteröi Express Business Day osoitekortti *)	2

Vaihda kampanjamateriaalit 27.12.2017 *)

27.12. alkaen otetaan käyttöön uudet ”off season” -kampanjamateriaalit. Kuluttajien lähettämiskampanjoiden (esim. ystävänpäivä ja pääsiäinen) väliseksi ajoiksi on tehty uudet, pidempiaikaiseen käyttöön tarkoitetut materiaalit. Julisteet on painettu kaksipuolisiksi. Säilytä näitä julisteita julisteen muovitaskussa päällekkäin. Tarkista, että päällimmäiseksi jää ohjeistettu kuva. Kun saat sesonkikampanjan julisteen (seuraavaksi ystävänpäivä), laita se taskuun päällimmäiseksi ja jätä off season -materiaalit taskuun, koska niiden käyttö jatkuu sesonkikampanjan jälkeen.

Seinäjuliste 27.12.2017-23.1.2018 Kaksipuoliset, jätä kuvan juliste päällimmäiseksi	Rahanlaskualusta kassalla 27.12.2017-23.1.2018. Kaksipuolinen, jätä kuvan alusta päällimmäiseksi.	Postimerkkikooste 27.12. alkaen Pystymallinen pleksitelineeseen. Vaakamalli uudessa kalustekonseptissa julisteseinäkkeen A4 Postimerkit- taskuun.
		

Muutokset asiakaspalvelussa:

Ota käyttöön päivitetty kirjeen hinnasto 2.1.2018 alkaen *)

Kirjeen hintoihin ei tule muutoksia, mutta hinnastoon tulee 2.1.2018 alkaen kaksi muutosta:

- Pikakirjeen lisäpalvelun ”Lauantaijakelu” hinta muuttuu. Uusi hinta on 6,20 €
- Postiennakon verkkopalvelussa myynnissä oleva hinta nousee 0,50 €. Uusi hinta on 5,50 €. Postista lähettäessä hinta säilyy ennallaan 7 €.

Hinnastojen voimaantulopäivä pysyy entisenä 2.10.2017. Muuttuneista tiedoista on maininta hinnaston vasemmassa alalaidassa (** hinnat voimassa 2.1.2018 alkaen).

Vaihda päivitetty hinnastot käyttöön 2.1.2018.

Tarkista, että olet palauttanut kansainväliset vastauskupongit *)

Kansainvälisen vastauskupongin (Vesi) myyntiaika on päättynyt 30.8. Kuponkien voimassaoloaika päättyy 31.12.2017, eikä niitä voi ensi vuoden alusta enää lunastaa tai käyttää.

Tarkista, että olet varmasti palauttanut kaikki Vesi -aiheiset kansainväliset vastauskupongit. Kuponki näyttää tältä. Kupongin voimassaoloaika on painettu tähän (tässä 31.12.2017)



Kerrattavat työhjeet:

Palautukset Esprit Oy:lle, rekisteröi Express Business Day osoitekortti *)

<p>Express Business Day 14 EDI</p> <p>Lähetäjä / Avsändare From</p> <p>Vastaanottaja / Adressat To</p> <p>Deutsche Post c/o Esprit P.O. Box 5310 FI-00002 Helsinki</p> <p>Sisältö / Innehåll</p> <p>1,00 kg m³</p> <p>PE-määrä / PF-betopp euro</p> <p>MPS BIC</p> <p>Tilinumero / Kontonummer</p> <p>Pankkiilite / Banki referens</p> <p>JJFI 628040 50002 061928</p>	<p>Saksalainen verkkokauppa Esprit antaa asiakkaalleen maksutonta palauttamista varten sopimusasiakkaan valmiin Express Business Day 14-osoitekortin. Palautusosoitteena on Deutsche Post c/o Esprit ja postinumerona FI-00002 Helsinki.</p> <p>Lähetykselle tehdään vain vastaanottorekisteröinti (käsipäätteellä tai kassalla).</p> <p>Lähetykseen ei etsitä asiakaspalautussopimusta eikä siihen tulosteta asiakaspalautustarroja. Lähetys palautuu ko. osoitekortilla Suomeen, josta Deutsche Post toimittaa sen edelleen Saksaan.</p>
---	---