

23.11.2017

Postin työviesti viikolle 48/2017 (27.11. – 3.12.2017)

Jokaisen postityötä tekevän on luettava työviesti. *Noutopisteissä luetaan ** –merkityt kohdat.

Muista, että ensisijainen yhteydenottokanava myynnin tukeen on chat!

Työviestin sisältö:

Myytävät tuotteet ja esillelaitot:	1
Varaudu joulukorttisesonkiin ja joulumerkkimenekkiin *).	1
Muutokset asiakaspalvelussa:	1
Supply Centerin viikkotoimitusrytmi pois käytöstä 27.11.-24.12.2017 *).	1
Päivitetty saapumisilmoitustaskut on postitettu *).	2
Uudet kuoret toimitettu päivittäistilitysten (saatteen) lähettämiseksi *).	2
Mobiiliajokortin pilotointi alkaa posteissa *).	2
Kerrattavat työhjeet:	3
Sievi Shop Oy:n asiakaspalautukset eivät kuulu Sievin Jalkineelle *).	3
Netistä tai mobiilista ostetut XXS-kokoiset paketit esikäsitellään kirjeisiin *).	3
Kamelia Shopin asiakaspalautukset palautettava aina kirjeenä *).	3

Myytävät tuotteet ja esillelaitot:

Varaudu joulukorttisesonkiin ja joulumerkkimenekkiin *)

Joulukorttien lähettäminen on edelleen tärkeä jouluperinne. Postin teettämän tutkimuksen mukaan joulukorttien lähettämisaikheet ovat nousseet viime vuodesta, jopa 74% kertoi että aikoo lähettää joulukortteja tänä vuonna. (syyskuussa 2016: 69%)

Joulupostimerkkien markkinointipanostus on tänä vuonna poikkeuksellisen suurta. Ensimmäiset aikakausilehtimainokset merkeistä ovat jo 16.11. Varmista että olet tilannut riittävästi merkkejä viime vuotta aikaisempaan kysyntään. Asiakkaat arvostavat mahdollisuutta ostaa postimerkkejä helposti muun asioinnin yhteydessä.

Varmista, että sinulla on riittävästi joulupostimerkkejä myynnissä. Jotta saat merkit myyntiin viimeiseksi postituspäiväksi, on lisätilaukset tehtävä viimeistään:

- Kotimaan 95 snt joulutervehdysmerkki tulee tilata viimeistään torstaina 7.12.
- Kotimaan ikimerkki tulee tilata viimeistään 18.12.


Joulutervehdysten postituskuoria on pieni erä lisätilattavana Supply Centeristä, tilaukset torstaista 23.11. alkaen koodilla 109297.

Muutokset asiakaspalvelussa:

Supply Centerin viikkotoimitusrytmi pois käytöstä 27.11.-24.12.2017 *)

Supply Centerissä oleva viikkotoimitusrytmi poistuu käytöstä 27.11. ja toimitukset tehdään päivittäin. Joulusesongin aikana on hyvä varautua normaalia pidempään postinkulku-aikaan kuin myös postituksen ruuhkautumiseen.

Huomioi kuitenkin Supply Centerin ilmoittama **tuotteen toimitusaika**; koko tilauksen toimitusajaksi tulee **pisimmän toimitusajan mukainen toimituspäivä**. Tee tilaus kiireellisesti tarvittavista tuotteista omana tilauksenaan.

<p>Mikäli toimitus ei saavu annettuun toimituspäivään mennessä, tee toimitusaikakysely tai tilausreklamaatio Supply Centerissä:</p>	 <p>SupplyCenter FI EN</p> <p>Asiakaspalvelu ma-pe 8-16</p> <ul style="list-style-type: none"> Vastaanotot Kysy ja anna palautetta Tee tilausreklamaatio 										
<p>Nykyiset toimituspäivät palaa käyttöön 25.12.2017 alkaen.</p> <p>Luethan myös tiedotteet Supply Centerin etusivulta aina kun kirjaudut järjestelmään.</p>	<p>Tuoteuutiset</p> <table border="1"> <tr> <td>Puhelinpuhelimen saatavuudesta viite</td> <td>17.11.2017</td> </tr> <tr> <td>Uudista saapumisilmoitustaskuja tilattavissa viikon 47 alkuun koodilla 111538</td> <td>15.11.2017</td> </tr> <tr> <td>Sotilasympäristö uudistuu - tilaa mat. numeroilla 111513 ja 111514</td> <td>9.11.2017</td> </tr> <tr> <td>Välköt ja tilapäiset lopputteet ja kokonaan postuneet tuotteet</td> <td>19.10.2017</td> </tr> <tr> <td>Myyjäiset palautteet toimitaan punapöytäkirja numeroina uudelleen</td> <td>16.10.2017</td> </tr> </table>	Puhelinpuhelimen saatavuudesta viite	17.11.2017	Uudista saapumisilmoitustaskuja tilattavissa viikon 47 alkuun koodilla 111538	15.11.2017	Sotilasympäristö uudistuu - tilaa mat. numeroilla 111513 ja 111514	9.11.2017	Välköt ja tilapäiset lopputteet ja kokonaan postuneet tuotteet	19.10.2017	Myyjäiset palautteet toimitaan punapöytäkirja numeroina uudelleen	16.10.2017
Puhelinpuhelimen saatavuudesta viite	17.11.2017										
Uudista saapumisilmoitustaskuja tilattavissa viikon 47 alkuun koodilla 111538	15.11.2017										
Sotilasympäristö uudistuu - tilaa mat. numeroilla 111513 ja 111514	9.11.2017										
Välköt ja tilapäiset lopputteet ja kokonaan postuneet tuotteet	19.10.2017										
Myyjäiset palautteet toimitaan punapöytäkirja numeroina uudelleen	16.10.2017										

Päivitetyt saapumisilmoitustaskut on postitettu *)

Osassa saapumisilmoitustaskuja muovitasku on painossa asemoitu väärään kohtaan. Osa taskuista on oikein. Virhe on painossa nyt korjattu, mutta joudumme käyttämään ne virheellisetkin koska taskuja on vasta osapainos käytössä.

Lisäksi joillekin palvelupisteille on erehdyksessä lähetetty vanhaa saapumisilmoitustaskua, pahoittelut tästä! Jos sait vanhoja taskuja, tilaa itse uusia koodilla 111538. Tilaa maltillisesti kulutuksen mukaan, että kaikille riittää uusia saapumisilmoitustaskuja. Lisää saadaan kyllä varastoon osapainoksina, eli tee täydennystilauksia myöhemmin menekin mukaan.

Uudet kuoret toimitettu päivittäistilitysten (saatteet) lähettämiseksi *)

Päivittäistilityksen saatteiden lähetysosoite muuttui lokakuussa. Sinulle on toimitettu erä kuoria uudella osoitteella. Vanha osoite oli Seinäjoelle, nyt Helsinkiin Opus Capitalle. Lähetä kuorissa päivittäin saatteet uusissa kuorissa. Tilaa kulutuksen mukaan lisää kuoria Supply Centeristä koodilla 5012018.

Mobiiliajokortin pilotointi alkaa posteissa *)

Ajokortti voi ensi vuonna kulkea mukana älypuhelimessa. Trafín kehittämä mobiiliajokortti käy henkilöllisyyden todistamiseen kaikissa Postin palvelupisteissä joulukuun puolesta välistä alkaen. Mobiiliajokortille luotu Autoilija-sovellus tulee silloin käyttöön pilottiryhmälle. Pilottiryhmä on rajattu aluksi noin tuhanteen iPhone-käyttäjään. Keväällä aloitetaan pilotointi myös Android-puhelimilla.

- Sovellus julkaistaan vapaasti ladattavaksi ensi vuoden aikana. Suomi on Euroopan ensimmäinen maa, joka aloittaa mobiiliajokortin julkisen käyttäjäpilotin, ja maailman laajuisestikin olemme aivan ensimmäisten joukossa. Olemme innoissamme siitä, että Posti on mukana mobiiliajokortin käyttöönotossa, sanoo yksikönpäällikkö Simo Karppinen Trafista.

Postin palvelupisteet ovat ensimmäisiä pilottiin osallistuvia myymälöitä. Mobiiliajokorttia näytetään kuten tavallistakin ajokorttia lähetystä noudettaessa. Kuvan aitouden varmistaa muun muassa animoitu taustakuvio, joka muuttuu näyttöä kosketettaessa.

Myös pakettien saapumisilmoitukset tulevat usein sähköisesti, joten paketin noutaminen on nopeaa älypuhelimien avulla. Posti on tuonut älypuheliini Posti-sovelluksen, jolla voi muun muassa maksaa paketin postimaksun.

Lähetystä luovutettaessa lue viivakoodi henkilöllisyyden toteamisen yhteydessä.

Mobiiliajokortti

Mobiiliajokortissa ajo-oikeustiedot kulkevat aina ajantasaisina. Valokuva on tuorein mahdollinen.

Mobiiliajokortilla voi osoittaa ajo-oikeuden ja iän luotettavasti ja turvallisesti.

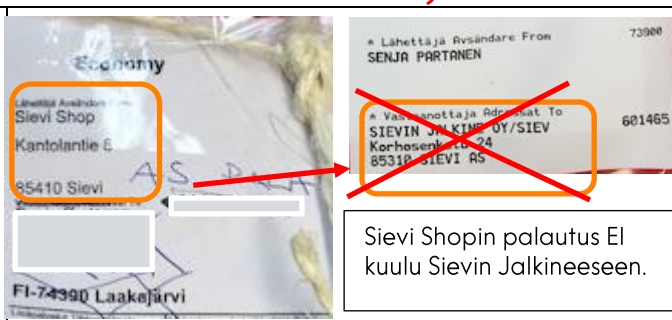
Tavoitteena on, että mobiiliajokorttia voi näyttää yhtä helposti kuin muovikorttia. Visuaalisten turvaelementtien avulla katsoja voi varmistaa kortin aitouden. Turvaelementtejä ovat mm. animoitu taustakuvio, joka muuttuu näyttöä kosketettaessa, sekä kännykkää käännettäessä muuttuvat hologrammimaiset kuviot kuten Trafín tunnus. Lisäksi QR-koodin avulla tuodaan varmennukseen lisäturvaa.



Kerrattavat työohjeet:

Sievi Shop Oy:n asiakaspalautukset eivät kuulu Sievin Jalkineelle *)

Ole tarkkana, kun etsit kassalta asiakaspalautussopimusta. Vertaa aina, että vastaanotettavan nimi ja osoitetiedot täsmää osoitekortin tietoihin. Sievi Shop Oy, Kantolantie 8, 85410 Sievi menevät palautukset on ohjattu väärin Sievin Jalkine Oy:lle Korhosenkatu 24 85310 SIEVI AS. Nämä ovat eri asiakkaita, eikä palautusosoitekaan täsmää.

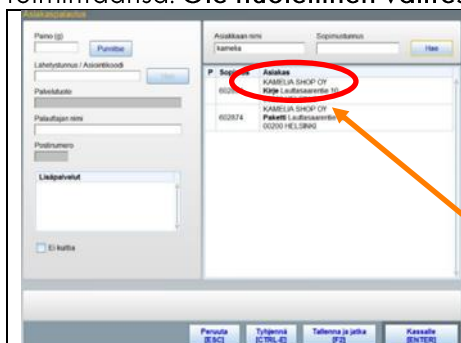


Netistä tai mobiilista ostetut XXS-kokoiset paketit esikäsitellään kirjeisiin *)

Muistathan, että lähettämisen verkkopalvelusta tai Postin mobiilisovelluksesta ostetut XXS-kokoiset (enintään 3 senttiä paksut, muut mitat 35,3 x 25 cm) esikäsitellään kirjelaatikkoon MUUT. Lähettäjä voi jättää XXS-kokoisen paketin myös kirjelaatikkoon.

Kamelia Shopin asiakaspalautukset palautettava aina kirjeenä *)

Nyt kaikki tarkkana! Yritysassiakas on aivan "hiilenä", koska heille palautuu jatkuvasti alle 2 kilon painoisia ja asiakaspalautuskirjeen mittoihin mahtuvia palautuksia pakettina. Kamelia Shopin pussikuori mahtuu sopimusasiakkaan maksikirjeen mittoihin ja se pitää palauttaa kirjeenä. Yritykselle on tärkeää saada palautukset kirjeenä, koska ne toimitetaan heille perille mutta paketit pitää noutaa, ja se hankaloittaa heidän toimintaansa. Ole huolellinen valitessasi asiakaspalautussopimusta kassalta.



Huomaa, että kassalla näkyy aina ylemmällä rivillä kirjepalautussopimuksen tiedot.

Ole tarkkana, että valitset oikean rivin!

Kamelia Shopin alle 2 kg:n palautuksille pitää valita ylempi rivi!

Palauta aina kirjeenä, jos alle 2 kg painavan palautuksen koko on enintään: pituus + leveys + paksuus yhteensä enintään 900 mm ja pituus enintään 600 mm (kyseinen mitta on sopimusasiakkaan Maksikirjeen enimmäiskoko) eikä ole valmista osoitekorttia tai vain pakettipalautus-sopimusta (sopimustiedossa "P"-merkintä).

Kamelia Shop on lisännyt omaan esitteeseensä tiedon, että palautukset ovat maksuttomia vain alle 2 kilon painoisina asiakaspalautuskirjeinä.

Ostoturva:
Tuotteilla on 14 päivän vaihto- ja palautusoikeus.
Kun palautettava lähetyksen on alle 2 kg, kirjoita kuoren päälle: "Asiakaspalautuskirje". Silloin Kamelia Shop maksaa palautuspostimaksun. Jos palautat asiakaspalautuspaketina, joudut maksamaan itse postikulut.