




Kirjeiden palauttaminen (hyllyköidyt kirjeet, noutopostilähetykset sekä Poste Restante -lähetykset)

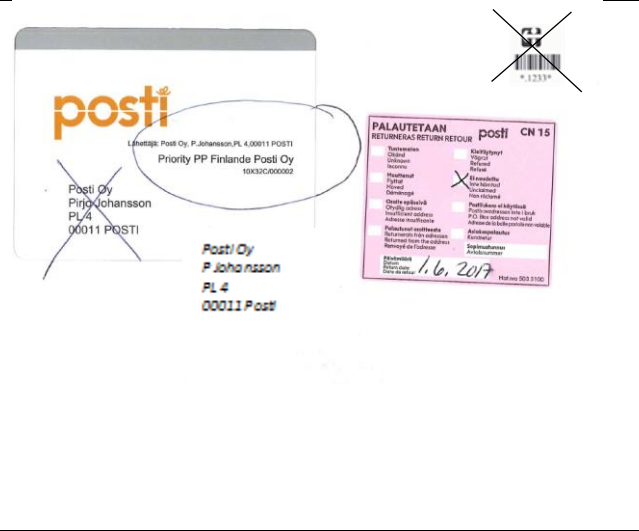
<p>A-Asiakassuora (mainokset) -lähetykset ja lehdet ilman Tiedotuspalvelu -tunnusta</p> <ul style="list-style-type: none"> poista tai yliviiava vastaanottajan tiedot niin, etteivät ne ole enää luettavissa laita lähetyks paperinkeräykseen 	 <p>Posti Green</p> <p>tai teksti Asiakassuora</p>  <p>Tiedotuspalvelu</p>
<p>Muut kirjeet: kiinnitä lähetykseen vaaleanpunainen Palautetaan tarra</p> <ul style="list-style-type: none"> merkitse palauttamisen syyksi "Ei noudettu" yliviivaa vastaanottajan tiedot niin, että ne on vielä luettavissa yliviivaa lähetyksessä oleva Tiedotuspalvelu -tunnus kirjoita palautusosoite yliviiatun vastaanottajan tietojen viereen 	 <p>Example of a letter with a return label and crossed-out recipient information.</p>

Pakettien palauttaminen

<ul style="list-style-type: none"> yliviivaa alkuperäisen vastaanottajan nimi ja osoite niin, että ne ovat vielä luettavissa liimaa osoitelappuun alkuperäisen tuoteviivakoodin päälle käsipäänteen ilmoittama tuotetarra <ul style="list-style-type: none"> älä peitä tarralla alkuperäistä lähetystunnusta 	 <p>Example of a Postipaketti form with recipient information and barcode.</p>
<ul style="list-style-type: none"> kun lähetyksessä on kassalta tulostetut tarrat, niin lähetystunnustarra sisältää tuotetiedon kirjoitettuna (Postipaketti 16, Numerolla-paketti tai Ovelle-paketti):  <p>niin peitä tuotetarralla vain tuotetieto mutta älä lähetystunnusta.</p> <ul style="list-style-type: none"> tee Noutamaton 16-lähetyksen päälle lunastusmerkinnät uudesta kuljetusmaksusta painon mukaan. 	 <p>Example of a 'Noutamaton' (Return to sender) label with recipient information.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ulkomaille palautuvaan pakettiin liimaa myös vaaleanpunainen Palautetaan -tarra ja merkitse palauttamisen syy "Ei noudettu". 	 <p>Example of a pink return label (PALAUTETAAN) with checkboxes for reasons.</p>

Yritykselle palautettava postiennakko- tai maksikirje ja Pienlähetyt

- ylivivaa alkuperäisen vastaanottajan tiedot niin, että ne on vielä luettavissa
- rastita Tiedotuspalvelun tunnus
- etsi asiakaspalautussopimus syöttämällä asiakaspalautushaku -kenttään lähettäjän nimi
- jos vastaanottajalla näkyy useampia sopimuksia, valitse kirjesopimus lähetyksen pääillyksen osoitteen mukaan.
- jos sopimus löytyi, tulosta ja kiinnitä lähetykseen asiakaspalautuksen tarra. Älä peitä tarralla alkuperäisiä tietoja.
- kiinnitä rastitettujen osoitetietojen viereen vaaleanpunainen Palautetaan-tarra.
- merkitse palauttamisen syyksi "ei noudettu" ja "asiakaspalautus"



Perillesaamattoman lähetyksen palauttaminen

Perillesaamattomana lähetyksenä käsitellään säilytysajan umpeuduttua:

- lähetyt, jota ei ole voitu palauttaa alkuperäiselle lähettäjälle
- lähetyt, jota vastaanottaja eikä alkuperäinen lähettäjä halunnut ottaa vastaan.

Tee kirjeeseen tai pakettiin palautusmerkinnät kuten yllä on ohjeistettu.

Tulosta oheinen Perillesaamattomien lähetysten lähete hyötylinkeistä. Tätä lomake ja lähetä ao. perillesaamaton lähetyt lähetteen osoitteeseen.

posti		LÄHETE	
PALVELUPISTEVERKOSTO		PERILLESAAAMATTOMAT SUJLEIUT KOTIMAAN KIRJEET, PIENLÄHETYKSET JA PAKETIT	
MUISTA TÄYTTÄÄ LÄHETTEEN KAIKKI KOHDAT			
Päiväys		Perillesaamattomien kirjeiden kappalemäärä	
Palauttajan tiedot		Postinumero	Toimipaikan nimi
Toimipaikka		alkuosoitus	
Käsittelijä		Puh.	
Puh.		Tiesse selvitys	
TARKISTA		<ul style="list-style-type: none"> • ettei lähetyt kuulu ohjeiden mukaan toimipaikassa hävitettävien perillesaamattomiin lähetyksiin (lehdet, julkokirjeet, Katsuoja) • ettei lähettäjän osoitetietoja löydy kirjilähetyksestä • ettei mukana ole ulkomailta tulleita lähetyksiä 	
KOKOA KIRJEET PALAUTUSSYYN MUKAISESTI JAOTELLEN POSTIN KOONTIKUORIIN. TÄYTÄ YKSI SAATE PER KOONTIKUORI PALAUTUSSYYN MUKAAN JA SULJE KUOREEN. MUISTA LÄHETTÄJÄMERKINNÄT KOONTIKUOREN PÄÄLLE. LIITÄ PIENLÄHETYKSIIN, PAKETTEIHIN JA ASIAKASPALAUTUKSIIN TÄMÄ LÄHETE.			
LÄHETA	Lähetyt viikittain lähetytysten säilytysajan umpeuduttua perillesaamattomat lähetykset ja nämä lähete osoitteella (ylivivaa tarpeeton osalle):	Pienilähetykset, paketit ja asiakaspalautukset (oman alueen postikeskukseen); Postikeskuksen selvityspalvelu (katso osoite käsikirjan hyötylinkeistä); Osoite: _____ Pono: _____	
POSTIN SELVITYSPALVELUT TÄYTTÄÄ			
<input type="checkbox"/> Vastaanottaja/lähettäjä tietoa ei ole <input type="checkbox"/> Vastaanottaja/lähettäjä ovat molemmat kieltäytyneet vastaanottamasta <input type="checkbox"/> Paketin tai asiakaspalautuksen palauttaminen alueen postikeskukseen <input type="checkbox"/> Lunastettavan lähetyksen palauttaminen			
Palautetaan, kpl			
Päiväys	Posti Oy, Selvityspalvelut		
alkuosoitus ja nimen selvitys			

Posti Oy/Palvelupisteverkosto