

## **Q&A Pakettien väliaikaiset pop up -noutopisteet**

### **Mitä väliaikaiset pop up -noutopisteet ovat?**

Verkkokauppojen joulusesonki alkaa jo marraskuussa. Posti odottaa täksi jouluksi ennätysellistä pakettivolyymia ja yli 30 % viikkovolyymien kasvua. Postin palvelupisteverkostoa täydennetään joulun ajaksi noin 130 väliaikaisella pakettien noutopisteellä. Näin varmistamme asiakkaille pakettiliikenteen sujuvuuden ja nopean noutamisen.

Väliaikaiset pop up -noutopisteet sijaitsevat lähellä Postin muita palveluja mm. kauppakeskuksissa ja Postin jakelutoimipaikoissa. Pop up -noutopisteissä asiakkaita palvelevat Postin ammattilaiset ja varta vasten palkatut jouluapulaiset. Pop up -noutopisteet ovat helppoa noutamista varten, eikä niistä saa muita postipalveluja. Lähetyksen saapumisilmoitus kertoo aina lähetyksen noutopaikan.

### **Miten Posti on varautunut jouluun?**

Posti on vahvistanut palvelujaan joulusesonkiin. Postin omat myymälät palvelevat pidennetyin aukioloajoin 27.11. alkaen. Postin pakettiautomaatteihin on lisätty 4 200 uutta lokeroa, ja pakettiautomaattien taustajärjestelmä on uudistettu. Asiointi automaateilla sujuu erityisen nopeasti. Joulusesongin ajaksi avataan lisäksi noin 130 väliaikaista pop up -noutopistettä paketeille. Myös pakettien kotiinkuljetuksia lisätään. Posti palkkaa yli 3 500 jouluapulaista mm. asiakaspalveluun, lajitteluun ja kuljetukseen.

### **Miksi Posti vie lähetyksiä eri noutopaikkaan kuin asiakas on tilannut? Entä toimitusehdot, mitä näistä?**

Hyödynnämme lähetyksen luovutuksessa täysin 1 400 postin ja pakettiautomaatin sekä 130 väliaikaisen pop up -noutopisteen kapasiteetin. Lähetys toimitetaan noudettavaksi asiakkaan lähistölle hyllytilan mukaan. Näin varmistamme pakettiliikenteen sujumisen ja nopean noutamisen asiakkaille. Asiakas näkee noutopaikan saapumisilmoituksesta. Väliaikaisissa pop up -noutopisteissä asiakkaita palvelevat Postin ammattilaiset ja osaavat jouluapulaiset. Osalle asiakkaista väliaikainen pop up -noutopiste tulee lähemmäs kotia kuin posti. Asiointi nopeutuu, kun jonotusta pyritään välttämään. Toimitusehtojen puolesta noutopaikan joustava käyttö ei ole ongelma.

### **Eikö Postin palvelupisteverkosto pysty hoitamaan pakettivolyymia?**

Vahvistamme palvelupisteverkostoamme joulusesonkiin. Jouluna toimitamme viikossa jopa yli miljoona pakettia. Pakettivolyymi kasvaa 30 % normaaliin viikkoon verrattuna. Tämän volyymipiikin sujuva hoitaminen edellyttää erityisjärjestelyjä. Hyödynnämme lähetyksen luovutuksessa täysin 1 400 postin ja pakettiautomaatin sekä 130 väliaikaisen pop up -noutopisteen kapasiteetin.

### **Millaista pakettivolyymiä Posti odottaa tälle joululle?**

Verkkokaupan odotetaan kasvavan tänä vuonna. Odotamme joulusesonkiin jopa 30 % suurempaa pakettien viikkovolyymia normaaliin viikkoon verrattuna.

### **Mitä palveluja pop up -noutopisteistä saa?**

Väliaikaiset pop up -noutopisteet tarjoavat helpon lähetyksen noutamisen, eikä niistä saa muita postipalveluja. Tuomme joulupostimerkit myyntiin joihinkin kauppakeskusten väliaikaisiin pop up -noutopisteisiin.

### **Ovatko pop up -noutopisteet seurausta postien siirtymisestä kumppaniyrityksiin?**

Postin omat myymälät ja kumppanien ylläpitämät postit huolehtivat valtaosasta pakettivolyymia. Kasvava joulun volyymipiikki on kuitenkin niin suuri, että palvelupisteverkostoa täytyy täydentää sesonkiloonteisesti. Haluamme varmistaa sujuvan lähetyksen noutamisen asiakkaillemme joka tilanteessa.

### **Vähentävätkö pop up -noutopisteet kumppanipostien tuloja?**

Eivät vähennä, kumppaniposteihin ohjataan se volyymi, mikä niihin mahtuu.

### **Mistä löydän pop up -noutopisteen?**

Kaikki Postin palvelupisteet löytyvät karttasovelluksesta [www.posti.fi/kartta](http://www.posti.fi/kartta). Sieltä näkee palvelupisteen sijainnin ja aukioloajat.

### **En tahdo noutaa pakettia pop up -noutopisteestä, mitä teen? Miten saan yhteyden noutopisteeseen?**

Ota yhteys Postin asiakaspalveluun [post.fi](http://post.fi)-sivuilta.