

POIKKEUSOHJE PAKETTIEN SÄILYTYSAIKAMUUTOS

Huomioi nämä ohjeet, kun hyllytät tai palautat paketteja

1.10. alkaen sopimusasiakkaiden lähettämien *kotimaan pakettien* säilytysaika muuttui 7 vuorokauteen. 7 vuorokauden säilytysaika on kaikissa sopimusasiakkaiden kotimaan paketeissa saapumisilmoituksen toimitustavasta riippumatta.

Muuttunutta säilytysaikatietoa ei ole saatu toimitettua kaikille vastaanottajille. Olemme pahoillamme tästä aiheutuneesta vaivasta.

Lähetykset, joissa on SSI (sähköinen saapumisilmoitus), säilytysajat ovat nyt oikein ja lähetykset nousevat palautuslistalle oikeaan aikaan.

Nämä ohjeet ovat voimassa niin kauan, kunnes uudet saapumisilmoitustaskut on saatu käyttöön (viimeistään viikolla 47). Vähentääksemme asiakkaiden antamaa palautetta:

Tee ennen hyllyköintiä:

- Yliviivaa saapumisilmoitustaskuista säilytysaikatieto 14 vrk ja kirjoita sen tilalle 7
 - Tee merkinnät taskuihin etukäteen, jotta taskut ovat hyllyköidessä valmiina.
 - saat uudet saapumisilmoitustaskut viimeistään viikolla 47.
- Jos käytät varakorttia, yliviivaa säilytysaikatieto 14 vrk ja kirjoita sen tilalle 7.

Tee hyllyköinnin aikana:

- Sopimusasiakkaan tulostetut EDI-osoitekortilliset paketit
 - Irrota paketin saapumisilmoitus, laita se taskuun ja toimita saapumisilmoitus vastaanottajalle normaaliin tapaan.
 - Tällöin asiakas saa saapumisilmoitustaskussa oikean säilytysaikatiedon.
 - jos EDI-paketin saapumisilmoituksessa on maininta säilytysajasta (14 vrk tai kaksi kalenteriviikkoa), yliviivaa se.
- Settiosoitekortilliset paketit, joissa maksutapa muu kuin postimerkit
 - yliviivaa osoitekortin saapumisilmoitusosiossa oleva säilytysaikatieto 14 vrk ja kirjoita sen tilalle 7.
 - toimita saapumisilmoitus vastaanottajalle normaaliin tapaan.

Tee palautuksen aikana 1.11. asti:

Paketit, joiden osoitekortissa ei ole SSI-merkintää tai settiosoitekortti, jossa maksutapa muu kuin postimerkit

- Merkitse osoitekorttiin ruksi = X (tiedät myöhemmin, että olet hyllyttänyt uudelleen).
- Poista lähetys hyllyköintijärjestelmästä tekemällä poikkeama "Poistettu hyllystä, manuaaliluovutus" ja hyllytä lähetys uudelleen.
- Jos osoitekortissa on jo ruksi (X-merkintä), palauta lähetys normaalisti.

Pahoitlemme aiheutunutta harmia ja haittaa niin palvelupisteille kuin asiakkaillekin!

Saapumisilmoitusten tietoja päivitetään

- Palvelupisteiden käytössä olevat saapumisilmoitustaskut ovat painossa ja niitä saadaan varastoon 13.11.2017
- Saapumisilmoitustaskut toimitetaan kaikille automaattisesti heti, kun ne ovat varastossa. Samalla vanhat saapumisilmoitustaskut hävitetään. Seuraa työviestintää aikataulusta.