

# Suomen kattavin palvelupisteverkosto



## Strategian mukainen visio:

# Saumaton asiakaskokemus kanavasta riippumatta

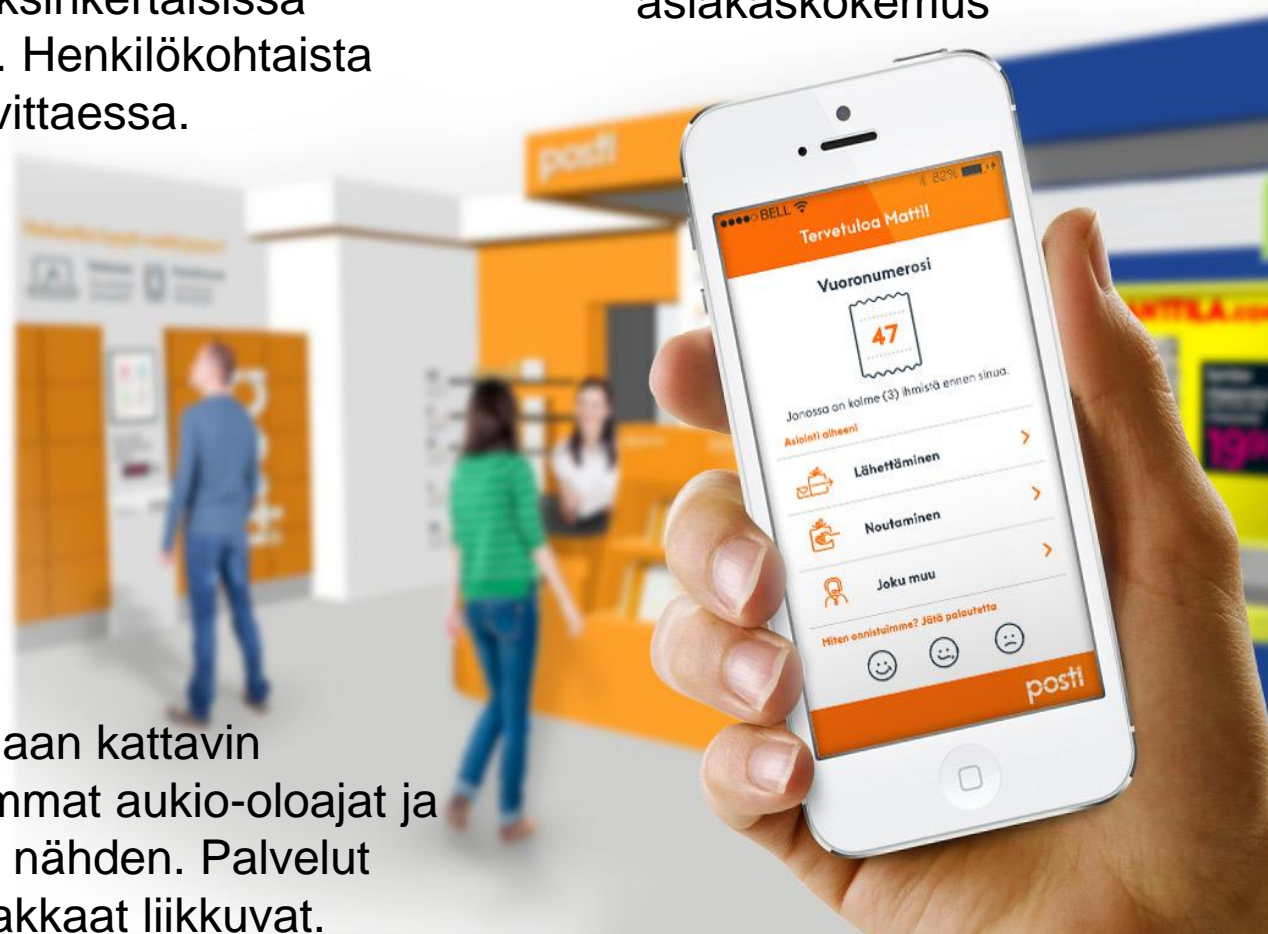
### Helppo ja nopea –

24/7 itsepalvelu yksinkertaisissa palvelutapahtumissa. Henkilökohtaista palvelua tarvittaessa.

**Saumaton**  
monikanavainen  
asiakaskokemus

**Dynaaminen** – lähetysten ohjaus,  
kapasiteetin ohjaus  
pakettiautomaatteihin sekä hyllytilan  
optimointi. PopUp –pisteet.

**Lähellä asiakasta** – maan kattavin  
palvelupisteverkosto, jolla laajimmat aukio-oloajat ja  
parhaat sijainnit asiakkaisiin nähden. Palvelut  
saatavilla sieltä missä asiakkaat liikkuvat.



# Tavoitteena itsepalveluasteen nosto

Saumaton monikanavainen asiakaskokemus

- Asiakas voi aloittaa postipalveluiden käytön missä, milloin ja miten se itselle parhaiten sopii: kotona, töissä, työmatkalla jne.
- ja jatkaa siellä missä ikinä hän liikkuukaan: töissä, kaupassa, kotona jne.



Viimeisimpiä lanseerauksia

- Palveluiden ostaminen verkossa ja mobiilissa
- Lähetyksen postittaminen Helposti-koodilla jonottamatta mihin tahansa palvelupisteeseen
- Pikanouto
- Uudet Smatpost -lokerikot
- Yrityspisteet ja pakettilaatikot jakelutoimipaikoissa

