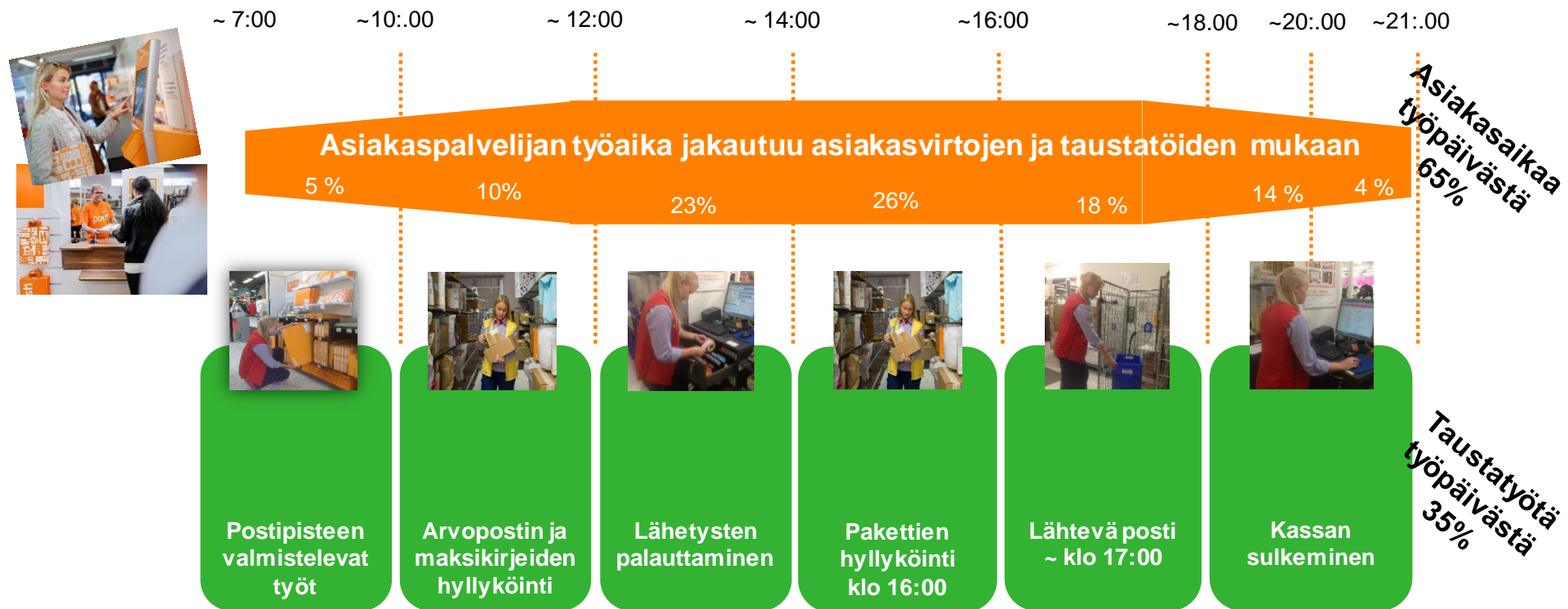


Esimerkki asiakaspalvelijan työpäivästä



Tavoitteet:

- Lähettäminen 30s
- Luovuttaminen 15s
- Asiakkaalle käytetty aika 80% postin päivästä