

26.4.2018

Sähköisten palvelujen käyttöehdot

Yleistä

Näitä käyttöehtoja sovelletaan Postin palvelupisteeseen, jossa on käytössä

- Postin Myymäläjärjestelmä oheislaitteineen.
- Postin myymäläjärjestelmän mobiiliversio

Nämä käyttöehdot koskevat Postin Kumppanille tarjoaman Myymäläjärjestelmän, Myymäläjärjestelmän mobiiliversion, sähköpostia ja Humany-palvelun käyttöä. Palvelut ovat maksuttomia Kumppanille. Posti pidättää kuitenkin oikeuden osittain tai kokonaan muuttaa palvelut maksullisiksi.

Myymäläjärjestelmä on Postin ylläpitämä postiasioinnin ja tavaramyynnin hoitoon tarkoitettu järjestelmä. Myymäläjärjestelmän mobiiliversio on päätteettömien myyntipisteiden käyttöön tarkoitettu suppeampi versio varsinaisesta Myymäläjärjestelmästä. Mobiiliversio on tarkoitettu vain postiasioinnin hoitoon, ei tavaramyyntiin.

Humanyn avulla Kumppani voi käyttää kulloinkin voimassa olevaan palveluvalikoimaan sisältyviä palveluja ja työkaluja, esimerkiksi käsikirja, työviesti ja muut päivittäistä toimintaa helpottavat palvelut.

Sähköpostipalvelu on Postin Kumppanille tarjoama sähköpostiohjelma, joka on tarkoitettu yhteistyösopimuksen mukaisten tehtävien hoitoon. Sähköposti ei ole käytettävissä palvelupisteessä, jossa on myymäläjärjestelmän mobiiliversio.

Palvelun käyttämisen edellytykset

Kumppani liittyy Myymäläjärjestelmän käyttäjäksi allekirjoittaessaan yhteistyösopimuksen ja vastaanottaessaan palvelun käyttöön tarvittavat laitteet.

Posti antaa Kumppanille palvelun käyttöön oikeuttavat tunnistetiedot (esim. käyttäjätunnuksen ja salasanan).

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (General Data Protection Regulation, GDPR) asettaa vaatimuksia henkilötietojen käsittelyyn. Posti antaa kumppanille tunnukset, jotka vastaavat tähän vaatimukseen. RMS -käsipäätteessä käytetään henkilökohtaisia tunnuksia. Tämä toteutetaan helppokäyttöisen käyttöliittymän avulla. Kumppani huolehtii siitä, että jokaisella postipisteessä työskentelevällä henkilöllä on oma henkilökohtainen tunnus.

Kumppani on velvollinen noudattamaan Postin antamia ohjeita palvelujen käytössä. Ohjeet on kuvattu käsikirjassa.

Posti luovuttaa palvelujen käyttöön tarvittavat tunnistetiedot ainoastaan Kumppanille tai Kumppanin yrityksen työntekijälle. Kumppani ja kumppanin yrityksen työntekijä sitoutuu noudattamaan Postin antamia ohjeita Humany, sähköpostin ja Mymäläjärjestelmän käytöstä.

Palvelua, laitteita, käyttöliittymää tai niitä koskevia tai niistä ilmeneviä tietoja ei saa käyttää kuin käsikirjassa ohjeistetulla tavalla ja yhteistyösopimuksen edellyttämien tehtävien suorittamiseen. Palveluun kuuluvia käyttöoikeuksia, materiaalia tai tietoja ei saa ilman Postin erillistä kirjallista lupaa edelleen luovuttaa muuten kuin näissä sopimusehdoissa mainituissa rajoissa.

Tunnistetiedot

Tunnistetietojen (esimerkiksi käyttäjätunnus ja salasana) käyttö vastaa Kumppanin henkilökohtaista allekirjoitusta sähköisen tiedonvälityksen ja muiden tapahtumien yhteydessä. Kumppani hyväksyy itseään sitoviksi kaikki palveluja käytettäessä tehdyt toimenpiteet, jotka on tehty Kumppanin tunnuksella.

Kumppanin tulee säilyttää Kumppanille annettuja käyttäjätunnuksia ja salasanoja huolellisesti. Kumppani on yksin vastuussa hänelle annettujen käyttäjätunnusten ja salasanojen käytöstä, sekä niillä tehdyistä toimenpiteistä palveluissa. Mikäli Kumppanin tunnus joutuu sivullisen haltuun, Kumppanin on ilmoitettava tästä välittömästi Postille. Kumppanin vastuu tunnuksen käytöstä ja käytön muille mahdollisesti aiheuttamasta vahingosta päättyy Kumppanin tehtyä tämän ilmoituksen Postin yhteyshenkilölle.

Laitteet ja liittymät

Postin tietotekniikkalaitteita, SIM-korttia ja liittymää saa käyttää vain postitoimintaan ja Postin toimittamia järjestelmiä ja ohjelmia käyttäen. Liittymän käyttö muussa tarkoituksessa tai SIM-kortin siirtäminen muuhun laitteeseen on kiellettyä.

Postin sähköposti, Humany ja Mymäläjärjestelmä ovat Kumppanin käytettävissä ainoastaan Postin toimittamissa tietotekniikkalaitteissa ja vain Postin etäliittymän kautta, ellei Posti erikseen kirjallisesti ohjeista toisin. Postin tietotekniikkalaitteita ja liittymää saa käyttää vain postitoimintaan ja Postin toimittamia järjestelmiä ja ohjelmia käyttäen. Postin etäliittymässä käytetään vain Postin päätelaitteita, ellei Posti erikseen kirjallisesti anna muuhun lupaa.

Tietoturva

Palvelujen tietosuoja- ja tietoturvaperiaatteet ja näihin liittyvät ohjeet on kuvattu käsikirjassa.

Tiedonsiirto ja palvelun tilapäinen keskeytyminen

Palvelujen saatavuudessa voi olla palvelukohtaisia rajoituksia. Posti ei takaa palvelujen häiriötöntä toimintaa. Postilla on oikeus tilapäisesti keskeyttää palvelujen tuottaminen esim. muutos- ja korjaustöiden takia. Posti tiedottaa palvelun keskeytyksestä mahdollisuuksien ja tarpeen mukaan

kohtuullisessa ajassa etukäteen. Posti huolehtii siitä, että keskeytys ei muodostu pitkäaikaiseksi ja että se tapahtuu mahdollisuuksien mukaan sellaiseen aikaan ja siten, että Kumppanille aiheutuu keskeytyksestä mahdollisimman vähän haittaa. Posti ei kuitenkaan ole velvollinen korvaamaan palvelun keskeytymisestä Kumppanille aiheutuneita vahinkoja.

Vahingonkorvaus

Posti ei korvaa miltään osin palveluista, niiden toiminnasta, käyttökatkoksista, virheistä, muuttamisesta, lopettamisesta tai vastaavista mahdollisesti aiheutuvia välittömiä tai välillisiä vahinkoja, kustannuksia tai menetyksiä.

Posti ei ole myöskään vastuussa vahingoista, jotka aiheutuvat tietoverkkojen, tietojärjestelmien tai tietoliikenneyhteyksien teknisten vikojen, häiriöiden, huoltojen tai asennustöiden aiheuttamista katkoksista tai tietoliikennehäiriöistä taikka muusta vastaavasta syystä eikä näistä syistä mahdollisesti aiheutuvasta tiedon viivästymisestä, muuttumisesta tai katoamisvahingosta, joka johtuu siitä, ettei Palvelu kokonaan tai osaksi ole käytettävissä. Posti sitoutuu kuitenkin mahdollisuuksien mukaan vähentämään tapahtuman haittavaikutuksia.

Vahingoista, jotka johtuvat Kumppanin tai kolmansien osapuolten vastuulla olevista seikoista. Tällaisia vahinkoja ovat esimerkiksi vahingot, jotka johtuvat Kumppanin tai kolmansien osapuolten toiminnasta tai vahingot, jotka johtuvat Kumppanin tai kolmansien osapuolten palveluista, ohjelmistoista, laitteista tai tietoliikenneyhteyksistä. Posti ei vastaa mahdollisista palvelun tai käyttöliittymän aiheuttamista vahingoista Kumppanin laitteille tai ohjelmille tai vastaavista vahingoista.

Tietojen säilyttäminen Posti säilyttää tunnistetietoihin yms. liittyvät tiedot enintään yhden kuukauden ajan näiden sopimus- ja käyttöehtojen päättymisestä lukien, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Myymäläjärjestelmän kautta tehdyistä tapahtumista (esimerkiksi tiedot postiennakkojen ja lähetysten vastaanotosta ja lunastuksesta) Posti säilyttää tiedot lain vaatimalla tasolla lain vaatiman ajan.

Oikeudet

Kaikki oikeudet (omistusoikeus, tekijänoikeus ja muut immateriaalioikeudet) palveluun ja niihin liittyvään Postin tarjoamaan aineistoon ovat Postilla tai sen lisenssinantajilla.

Muutokset

Kumppani on tietoinen siitä, että Posti kehittää palveluja jatkuvasti, mistä johtuen palvelujen sisältö sekä Humanyn kautta tarjottavien palveluiden valikoima ja sisältö voivat muuttua. Postilla on oikeus tarvittaessa muuttaa Kumppanin tunnistetiedot ilmoittamalla tästä Kumppanille etukäteen. Postilla on myös oikeus lopettaa palvelujen tuottaminen.

Salassapito

Salassapito on kuvattu yhteistyösopimuksessa. Salassapitovelvollisuus koskee myös palvelujen käyttämiseksi tarvittavia tunnistetietoja sekä palveluihin liittyviä paperi- tai sähköisessä muodossa olevia teknisiä dokumentteja ja ohjeistuksia. Salassapito koskee myös kaikkia palvelujen toteuttamisessa käytettäviä tietojärjestelmiä, jotka Postin kumppani (järjestelmätoimittaja) on toimittanut.

Kumppani on velvollinen huolehtimaan, että Kumppani on hankkinut yhteistyösopimuksen salassapitovelvollisuutta vastaavan kirjallisen salassapitositoumuksen postitoimintaan liittyviä tehtäviä toimipaikassa hoitavilta henkilöiltä.

Siltä osin kuin postipalvelulaista tai muusta pakottavasta lainsäädännöstä ei muuta johdu, salassapitovelvollisuus jatkuu vielä tämän sopimuksen päättymisen jälkeenkin kahden vuoden ajan.

Palvelun lopettaminen

Postilla on oikeus välittömästi sulkea palvelu tai estää sen käyttö, mikäli Kumppani muistutuksesta huolimatta laiminlyö palvelun käyttöohjeiden tai näiden sopimusehtojen noudattamisen.

Posti voi sulkea palvelun kokonaan tai osittain, jos

- on perusteltua syytä epäillä väärinkäyttöä
- on perusteltua syytä epäillä sopimuksen- tai lainvastaista käyttöä
- palvelu tai sen osa on tietoturvahyökkäyksen kohteena.

Kumppanin ja Postin välisen yhteistyösopimuksen päätyminen päättää myös oikeuden tässä liitteessä kuvattujen palvelujen käyttöön.

Käyttöehtojen voimaantulo ja muutokset

Nämä Käyttöehdot tulevat voimaan samanaikaisesti yhteistyösopimuksen kanssa. Postilla on oikeus muuttaa näitä Käyttöehtoja ilmoittamalla uusista Käyttöehdoista Kumppanille etukäteen ennen niiden voimaantuloa.