




Perillesaamattoman lähetyksen palauttaminen

<p>Perillesaamattomana lähetyksenä käsitellään säilytysajan umpeuduttua:</p> <ul style="list-style-type: none"> • lähetyks, jota ei ole voitu palauttaa alkuperäiselle lähettäjälle • lähetyks, jota vastaanottaja eikä alkuperäinen lähettäjä halunnut ottaa vastaan. <p>Tee kirjeeseen tai pakettiin palautusmerkinnät kuten alla on ohjeistettu.</p> <p>Tulosta oheinen Perillesaamattomien lähetyksen lähete kohdasta Muut hyötylinkit. Täytä lomake ja lähetä ao. perillesaamaton lähetyks läheteen osoitteeseen.</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>posti PALVELUSTEVEIKKOSTO LÄHETE Perillesaamattomat suljetut kotimaan kirjeet, pienlähetykset, paketit ja asiakaspalautukset</p> <p>Päiväys ja palauttava palvelupiste (postinumero ja nimi)</p> <hr/> <p>Perillesaamattomien kirjeiden kappalemäärä</p> <p>Huomaa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • lehtiä ja mainoksia (A-merkintä) ei palauteta takaisin lähettäjiille (hävität) • jos kirjeessä on lähettäjän osoite, palauta lähettäjälle • palauta ulkomaa lähetykset lähtömaahan </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p>Lähetä kirjeet ja tämä lähete postin kuoressa osoitteeseen: POSTI OY, Jyväskylän tarkistusposte, PL 9000, 40351 JYVÄSKYLÄ</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p>Laita jokaiseen pienlähetykseen, asiakaspalautukseen ja pakettiin oma lähete kiinni. Lähetä pakettiruukassa oman alueen lajittelukeskukseen (katso yhteystiedot):</p> <p>Postikeskuksen selvityspalvelut osoite: _____ Postinumero: _____</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p>POSTIN SELVITYSPALVELUT TÄYTTÄÄ</p> <p><input type="checkbox"/> Vastaanottaja/lähettäjä/ohje ei ole</p> <p><input type="checkbox"/> Vastaanottaja/lähettäjä ovat molemmat kieltäytyneet vastaanottamasta</p> <p><input type="checkbox"/> Paketin tai asiakaspalautuksen palauttaminen alueen postikeskukseen</p> <p><input type="checkbox"/> Lunastettavan lähetyksen palauttaminen</p> <p>Palautetaan, kpl</p> <p>Päiväys _____ Posti Oy, Selvityspalvelut _____</p> <p><small>Elektronista vastaus selvitys</small></p> </div> <p style="font-size: small; text-align: center;">Posti Oy/Palvelusteveikko</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Kirjeiden palauttaminen (hyllyköidyt kirjeet, noutopostilähetykset sekä Poste Restante -lähetykset)

<p>A-Asiakassuora (mainokset) -lähetykset ja lehdet ilman Tiedotuspalvelu -tunnusta</p> <ul style="list-style-type: none"> • poista tai yliviivaa vastaanottajan tiedot niin, etteivät ne ole enää luettavissa • laita lähetyks paperinkeräykseen 	<div style="text-align: center;">  <p>Posti Green</p> </div> <p>tai teksti Asiakassuora</p> <div style="text-align: center;">  <p>*.1233*</p> </div> <p>Tiedotuspalvelu</p>
<p>Muut kirjeet: kiinnitä lähetykseen vaaleanpunainen Palautetaan tarra</p> <ul style="list-style-type: none"> • merkitse palauttamisen syyksi "Ei noudettu" • yliviivaa vastaanottajan tiedot niin, että ne on vielä luettavissa • yliviivaa lähetyksessä oleva Tiedotuspalvelu -tunnus • kirjoita palautusosoite yliviivatun vastaanottajan tietojen viereen 	<div style="text-align: center;">  <p>Posti Oy P. Johansson PL 4 00011 Posti</p> </div> <div style="text-align: center;">  </div>

Pakettien palauttaminen

<ul style="list-style-type: none"> • ylivivaa alkuperäisen vastaanottajan nimi ja osoite niin, että ne ovat vielä luettavissa • liimaa osoitelappuun alkuperäisen tuoteviivakoodin päälle käsipäätteen ilmoittama tuotetarra <ul style="list-style-type: none"> o älä peitä tarralla alkuperäistä lähetystunnusta 	
<ul style="list-style-type: none"> • jos lähetyksessä on kassalta tulostetut tarrat, niin lähetystunnustarra sisältää tuotetiedon kirjoitettuna (Postipaketti 16, Numerolla-paketti tai Ovelle-paketti): <p>, niin peitä tuotetarralla vain tuotetieto mutta älä lähetystunnusta.</p> <ul style="list-style-type: none"> • tee Noutamaton 16-lähetysten päälle lunastusmerkinnät uudesta kuljetusmaksusta (alkuperäinen tai käteishinnastosta o. palvelun painon mukaan). 	
<ul style="list-style-type: none"> • ulkomaille palautuvaan pakettiin liimaa myös vaaleanpunainen Palautetaan -tarra ja merkitse palauttamisen syy "Ei noudettu". 	