

Pakettien palauttaminen (noutamaton, toimipaikkapalautus)

Huomaa, että paketti palautuu takaisin lähettäjälle alkuperäisellä lähetystunnuksella. Älä peitä lähetystunnusta, jotta pakettin rekisteröinti onnistuu palautuessa ja lähettäjä näkee seurantiedot lähetysseurannasta.

- liimaa osoitelappuun alkuperäisen tuoteviivakoodin päälle käsipäänteen ilmoittama tuotetarra
- ylivivaa alkuperäisen vastaanottajan nimi ja osoite niin, että ne ovat vielä luettavissa
- älä peitä tarralla alkuperäistä lähetystunnusta

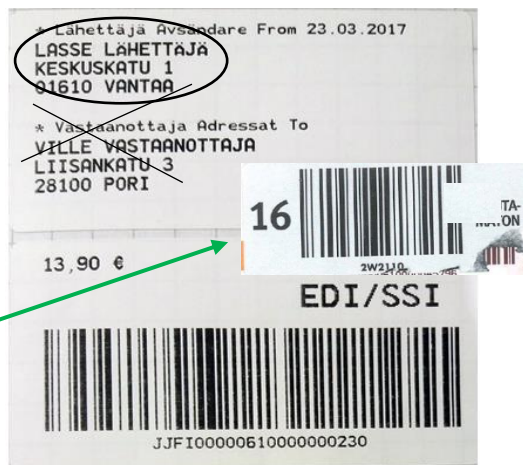
EI NÄIN! Lähetystunnus on peitetty Noutamaton-tarralla. Lähetysten rekisteröinti ei onnistu.



Kun lähetyksessä on kassalta tulostetut tarrat, niin lähetystunnustarra sisältää tuotetiedon kirjoitettuna (Postipaketti 16, Numerolla-paketti tai Ovelle-paketti):



- peitä tuotetarralla vain tuotetieto mutta älä lähetystunnusta.
- tee Noutamaton 16-lähetysten päälle lunastusmerkinnät uudesta kuljetusmaksusta (alkuperäinen tai käteishinnastosta ao. palvelun painon mukaan).



- ulkomaille palautuvaan pakettiin liimaa myös vaaleanpunainen Palautetaan -tarra ja merkitse palauttamisen syy "Ei noudettu".

