



Kirjeiden palauttaminen (hyllyköidyt kirjeet, noutopostilähetykset sekä Poste Restante -lähetykset)

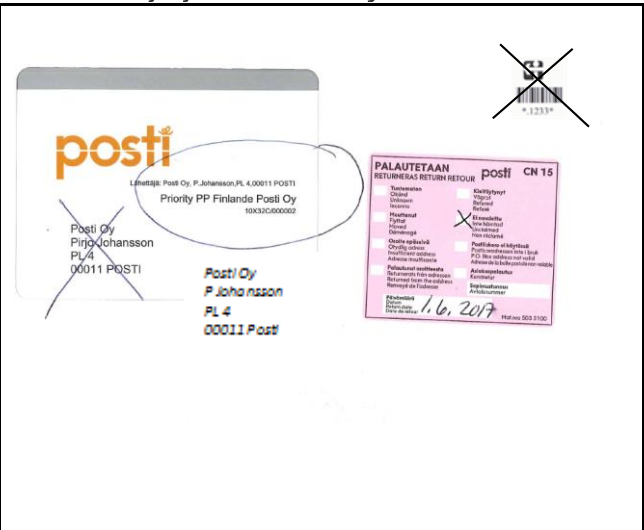
<p>A-Asiakassuora (mainokset) -lähetykset ja lehdet ilman Tiedotuspalvelu -tunnusta</p> <ul style="list-style-type: none"> poista tai yliviivaa vastaanottajan tiedot niin, etteivät ne ole enää luettavissa laita lähetyks paperinkeräykseen 	 <p>Posti Green</p> <p>tai teksti Asiakassuora</p>  <p>Tiedotuspalvelu</p>
<p>Muut kirjeet: kiinnitä lähetykseen vaaleanpunainen Palautetaan tarra</p> <ul style="list-style-type: none"> merkitse palauttamisen syyksi "Ei noudettu" yliviivaa vastaanottajan tiedot niin, että ne on vielä luettavissa yliviivaa lähetyksessä oleva Tiedotuspalvelu -tunnus kirjoita palautusosoite yliviivatun vastaanottajan tietojen viereen 	

Pakettien palauttaminen

<ul style="list-style-type: none"> yliviivaa alkuperäisen vastaanottajan nimi ja osoite niin, että ne ovat vielä luettavissa liimaa osoitelappuun alkuperäisen tuoteviivakoodin päälle käsipäänteen ilmoittama tuotetarra <ul style="list-style-type: none"> älä peitä tarralla alkuperäistä lähetystunnusta 	
<ul style="list-style-type: none"> jos lähetyksessä on kassalta tulostetut tarrat, niin lähetystunnustarra sisältää tuotetiedon kirjoitettuna (Postipaketti 16, Numerolla-paketti tai Ovelle-paketti):  <p>, niin peitä tuotetarralla vain tuotetieto mutta älä lähetystunnusta.</p> <ul style="list-style-type: none"> tee Noutamaton 16-lähetyksen päälle lunastusmerkinnät uudesta kuljetusmaksusta (alkuperäinen, lähetyksen päältä tai jos ei näy niin 5,90). 	
<ul style="list-style-type: none"> ulkomaille palautuvaan pakettiin liimaa myös vaaleanpunainen Palautetaan -tarra ja merkitse palauttamisen syy "Ei noudettu". 	

Yritykselle palautettava postiennakko- tai maksikirje ja Pienlähetyt

- yliviivaa alkuperäisen vastaanottajan tiedot niin, että ne on vielä luettavissa
- rasti Tiedotuspalvelun tunnus
- etsi asiakaspalautussopimus syöttämällä asiakaspalautushaku -kenttään lähettäjän nimi
- jos vastaanottajalla näkyy useampia sopimuksia, valitse kirjesopimus lähetyksen päällyksen osoitteen mukaan.
- jos sopimus löytyi, tulosta ja kiinnitä lähetykseen asiakaspalautuksen tarra. Älä peitä tarralla alkuperäisiä tietoja.
- kiinnitä rasti tarran viereen vaaleanpunainen Palautetaan-tarra.
- merkitse palauttamisen syyksi "ei noudettu" ja "asiakaspalautus"



Perillesaamattoman lähetyksen palauttaminen

Perillesaamattomana lähetyksenä käsitellään säilytysajan umpeuduttua:

- lähetyt, jota ei ole voitu palauttaa alkuperäiselle lähettäjälle
- lähetyt, jota vastaanottaja eikä alkuperäinen lähettäjä halunnut ottaa vastaan.

Tee kirjeeseen tai pakettiin palautusmerkinnät kuten yllä on ohjeistettu.

Tulosta oheinen Perillesaamattomien lähetyksen lähete kohdasta Muut hyötylinkit. Täytä lomake ja lähetä ao. perillesaamaton lähetyt läheteen osoitteeseen.

postfi		LÄHETE	
PALVELUSTEVEIKKOSTO		Perillesaamattomat sujutut kotimaan kirjeet, pienlähetykset, paketit ja asiakaspalautukset	
Päiväys ja palauttava palvelupiste (postinumero ja nimi)			
Perillesaamattomien kirjeiden kappalemäärä			
Huomaa:			
<ul style="list-style-type: none"> • lehtiä ja mainoksia (A-merkintä) ei palauteta takaisin lähettäville (hävittä) • jos kirjeessä on lähettäjän osoite, palauta lähettäjälle • palauta ulkomaan lähetykset lähettämöön 			
Lähetä kirjeet ja tämä lähete postin kuoressa osoitteeseen:			
POSTI OY, Jyväskylän tarkistuspiste, PL 9000, 40351 JYVÄSKYLÄ			
Laita jokaiseen pienlähetykseen, asiakaspalautukseen ja pakettiin oma lähete kiinni. Lähetä pakettirullakossa oman alueen lajittelukeskukseen (katso yhteystiedot):			
Postikeskuksen selvityspalvelut			
osoite: _____			
Postinumero: _____			
POSTIN SELVITYSPALVELUT TÄYTTÄÄ			
<input type="checkbox"/> Vastaanottaja/lähettäjä ei ole <input type="checkbox"/> Vastaanottaja/lähettäjä ovat molemmat kieltäytyneet vastaanottamasta <input type="checkbox"/> Paketin tai asiakaspalautuksen palauttaminen alueen postikeskukseen <input type="checkbox"/> Lunastettavan lähetyksen palauttaminen Palautetaan, kpl			
Päiväys	Posti Oy, Selvityspalvelut		
[Elektroninen jännein arkkienä]			