

Postiennakkolähetyksen viivakoodi on virheellinen tai viivakoodi puuttuu

- jos viivakoodi on vajaa tai liian pitkä, sen numeroiden välissä on muita merkkejä kuin numeroita, tai viivakoodi on muuten viallinen, ei sitä voi lukea.

Paketissa virheellinen viivakoodi:

- jos pystyt, tee lähetykselle poikkeamaluku ”Seuranta-ID viallinen, asiakasvirhe”
- liitä lähetyksen päälle hyötylinkeistä tulostettava ”Seuranta-ID viallinen” -saate
- ohjaa lähetys/lähetykset lähimpään postikeskuksen vastaanottoon ylilaputettavaksi, jonka jälkeen lähetys palautuu hyllyköitäväksi.

Kirjeessä virheellinen viivakoodi:

- hyllyköi lähetys manuaalisesti erilleen muista lähetyksistä. Merkitse lähetyksen päällykseen tulopäivä, jonka perusteella pystyt palauttamaan lähetyksen
- jos lähetykseen liittyy postiennakko, tulosta viivakoodi postiennakkosumman tilitystä varten
- kun vastaanottaja noutaa lähetystä, hae lähetys säilytyspaikastaan
- pyydä vastaanottajan kuittaus ja nimenselvennös saapumisilmoitukseen tai varakorttiin
- jos lähetykseen liittyy postiennakko, lue ”Postiennakon tilitys” -viivakoodi ja syötä aukeavalle näytölle lähetykseen merkitty perittävä postiennakkosumma. Hyväksy ja tapahtuma siirtyy kuitille.
 - älä kirjaa postiennakkosummaa Lunastus-kenttään
- tulosta postiennakkomaksusta kuittikopio painikkeella ”Edellisen kuitin tulostus” ja liitä se saapumisilmoitukseen.
- lähetä postiennakko-lisäpalvelullisten lähetysten osoitekortit niihin nidottuine kuittikopioineen kirjekuoressa osoitteella: Posti, Asiakaslaskutus ja maksaminen/IIRIS, PL 5611, 45101 Kouvola).