

## Postiennakkotieto puuttuu

- Mikäli lähetyksen päällä, osoitekortissa tai EDI-tiedoissa ei ole postiennakkosummaa, ei lähetys ole postiennakko
- Valitse I poikkeama *"Lähetykseen ei liity postiennakkoa"* ja luovuta lähetys.
- Jos postiennakon tiedot puuttuu päätteeltä mutta on merkitty osoitekorttiin, lisää postiennakkotiedot ennen lähetyksen luovuttamista
  - kassalla klikkaa "postiennakko" sanaa lisäpalvelut kentässä, että se aktivoituu ja täydennä tiedot.
  - jos puuttuvia tietoja pitää täydentää tai korjata käsipäätteelle, paina "kynä" -kuvaketta. Täydennä tai korjaa tiedot.