

### **Postiennakko jäi perimättä (Iiris-kassalla)**

- huomaat ennen kuitin tulostamista: mitätöi tapahtuma. Lähetys palautuu hyllyyn. Luovuta uudelleen ja lisää pe-tiedot.
- ehdit tulostaa kuitin: hyllytä uudelleen ja luovuta.
- Klikkaa ”postiennakko” sanaa (lisäpalvelut kentässä) että se aktivoituu ja täytä tiedot.

### **RMS-käsiopäätteellä (vain mobiilipalvelupisteet)**

- Ennen kuittausta käsiopäätte kysyy ”Onko postiennakko maksettu”. Muista periä maksu ennen kuin vastaanottaja kuittaa ja luovutat lähetyksen.