

Valtakirja tarvitaan, jos noudetaan toisen puolesta:

- kirjattua kirjettä, saantitodistuskirjettä, vakuutettua kirjettä
    - jos osoitekortissa merkintä ”Vain vastaanottajalle henkilökohtaisesti”, et voi luovuttaa valtakirjalla
  - pakettia, jossa kirjaaminen -lisäpalvelu
  - poste restantessa olevia lähetyksiä.
- 
- Valtakirjan tulee olla asetettu nimetylle henkilölle, päivätty ja allekirjoitettu.
  - Valtakirja voidaan antaa kertaluonteisesti tai määrätyksi ajaksi.
  - Valtakirjan on oltava yksilöity siten, että sen mainitaan koskevan postilähetysten vastaanottamista.
  - Avoimia valtakirjoja ei hyväksytä.
  - Sähköpostilla lähetetty kertavaltakirja voidaan hyväksyä, kun siinä on skannattu tai muuten toteutettu valtakirjan antajan allekirjoitus.

#### Kassapäätteellinen palvelupiste:

- Kun asiakas ilmoittaa, että hänellä on voimassa oleva valtakirja, etsi valtakirja sähköisestä Valtakirjahausta.
  - Valtakirjaa haetaan valtuutetun henkilötunnuksella.

#### Käsipäätteellinen palvelupiste:

- säilyttä toistaiseksi voimassa olevat valtakirjat palvelupisteessä voimassaoloajan
- etsi valtakirja säilytyspaikastaan
- voimassaoloajan umpeuduttua lähetä valtakirja arkistoon saatteen välissä.