



# Kalustekonseptin toimintaperiaatteet

Kalustekonseptilla yhtenäistään Postin ilmettä ja vahvistetaan brändin näkyvyyttä, jotta asiakkailta olisi yhtenäinen palvelukokemus asioidessaan missä tahansa Postin pisteessä. Kalusteet on suunniteltu siten, että ne ovat yhdistettävissä eri kokoluokan (luovutusvolyymi) ja mallisiin palvelupisteisiin.

Tässä materiaalissa esitellään kaluste uudistuksen elementit käyttötarkoituksineen.

Kullekin kalusteelle on tehty erilliset, yksityiskohtaiset esillelaitto-ohjeet.

# 3 modulin myyntiesittely - Helppoon pakkaamiseen ja lähettämiseen itsepalveluna

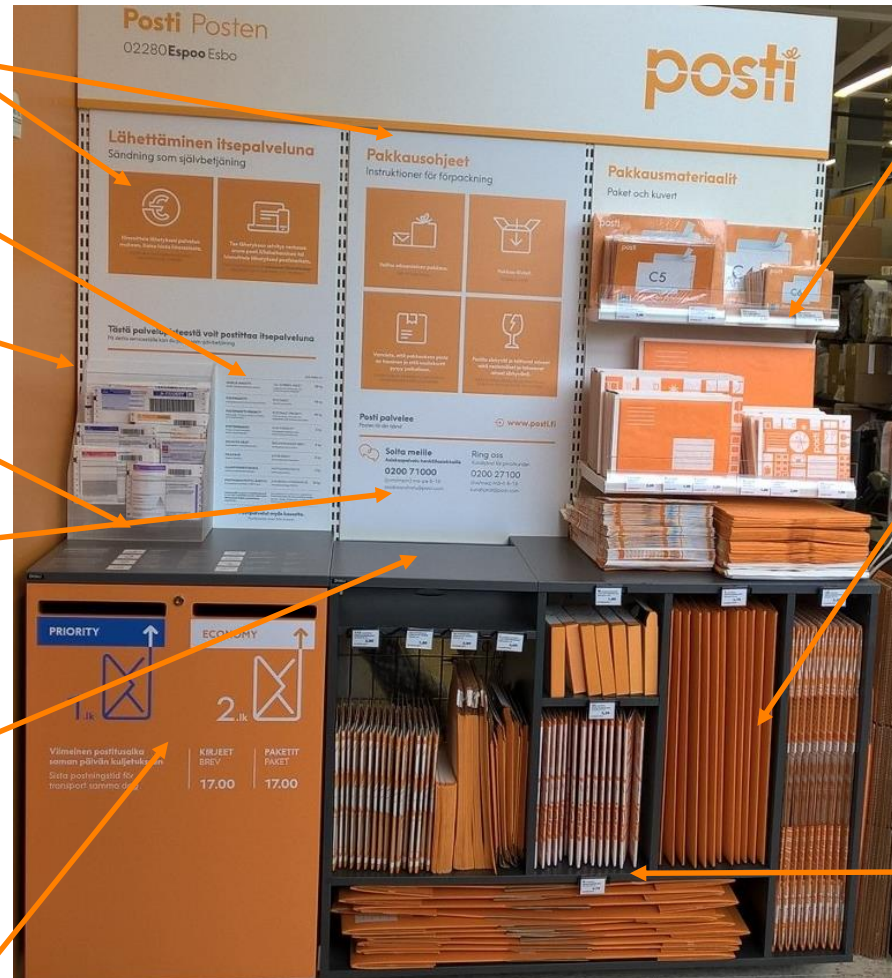
- Asiakkaita opastetaan pakkaamiseen ja postittamiseen seinäkkeen teksteillä.
- Osoitekorttien vieressä on infoteksti ko. palvelusta.
- Lokerikossa ylimpänä on hinnasto.
- Kirjoitustasolla on opaste kielletyistä aineista.
- Postin asiakaspalvelunumero ja verkko-osoite
- Keskimmaiselle tasolla on vaaka asiakas-käyttöön, jonka avulla asiakas voi itse hinnoitella lähetyksensä. Postimerkit voi ostaa kassalta.
- Vaa'an takana on teline lipukkeille (priority-tarrat ym.).
- Postituskaappiin asiakas voi jättää valmiiksi maksetut kirjeet
- Viimeinen jättöaika on

2 ilmoitettuna kalusteissa

13.6.2017

Internal

Tee esillelaitot erillisen ohjeen mukaan!

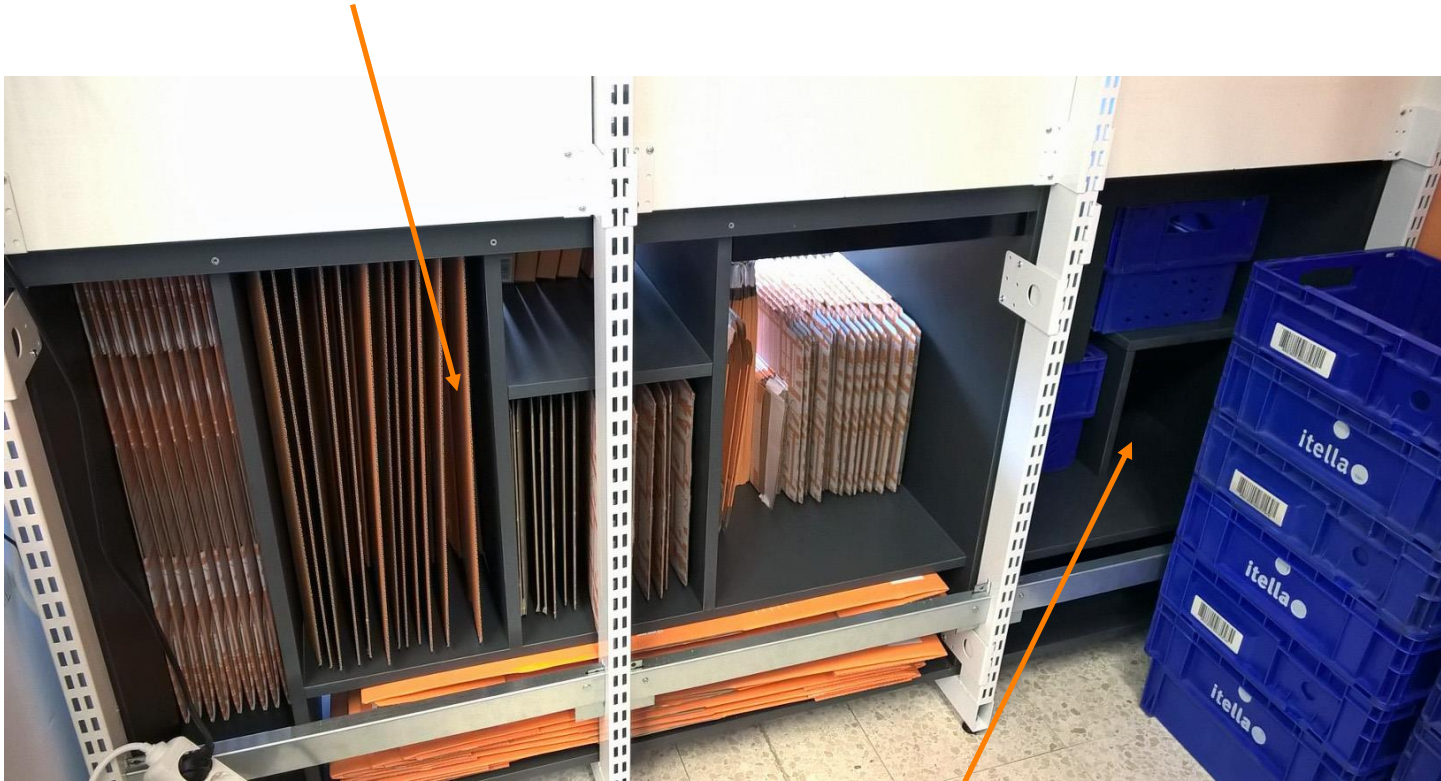


- Hyllytasolla on valikoimaan kuuluvat kirjekuoripakkaukset, kuplapussit sekä postipussit.
- Tason alla lokerikoissa on valikoimaan kuuluvat pakkaukset, luukkulaatitot sekä kovikekuoret.
- Lokerikkoa voi täyttää takaa ja ottaa pieniä pakkaustarvikkekoja näytille asiakkaalle samalla kun palvelee asiakasta.
- Tuotteiden hinnat sekä kokotiedot ovat hintatiketeistä.

posti

# Myyntiesittely takaa.

- Myymälän layoutin salliessa kalusteen tausta on auki taustatilaan päin, jotta varastotilanteen valvonta ja tuotteiden täyttäminen on mahdollista myös taustalta.
- Pienempiä pakkaustarvikkeita voi hakea takaa näytille asiakkaalle samalla kun palvelee asiakasta



- Myös kirjeiden jättölaatikot voidaan vaihtaa ja tyhjentää taustalta.

# Taustatyölokerikko lomakkeille. Sijoitetaan joko arvopostilaatikon päälle tai taustahyllyille.



Tee esillelaitot erillisen ohjeen mukaan!



# Aputiski

Katso kalusteeseen sijoittavat tarvikkeet erillisestä ohjeesta.

