

## ASIAKKAAN PALAUTE VÄÄRIN JAETUSTA TAI OSOITTEESEEN KUULUMATTOMASTA LÄHETYKSESTÄ

Postin jakamasta kirjeestä täytä alla olevat tiedot:

Asiakkaan kertoman mukaan oheinen lähetys on (rasti vaihtoehto):

<input type="checkbox"/>	jaettu väärään osoitteeseen (mihin, jos muualle kuin lähetyksessä olevaan osoitteeseen _____ )
<input type="checkbox"/>	Jaettu lähetyksessä olevan osoitteen mukaan, vastaanottaja on muuttanut osoitteesta.
<input type="checkbox"/>	Jaettu lähetyksessä olevan osoitteen mukaan, vastaanottaja on tuntematon osoitteessa.
<input type="checkbox"/>	Jaettu lähetyksessä olevan osoitteen mukaan, vastaanottaja on lähetyksen palauttajan ilmoituksen mukaan kuollut.

Palautteen vastaanottaja \_\_\_\_\_

Palvelupiste \_\_\_\_\_

.....  
Jakajan kommentit (täytetään jakelussa):

**Emme ota asiakkailta vastaan muiden jakeluyhtiöiden väärin jaettuja kirjeitä.**  
**Pyydämme asiakasta kääntymään ao. jakeluoperaattorin puoleen.**

- kerro, että Posti ei ole enää ainoa postin jakelija Suomessa. Kirjepostia jakavia postiyhtiöitä on Suomessa jo 16 kpl.
- kerro asiakkaalle, ettei Posti ole jakanut kirjettä vaan toinen jakeluyhtiö (näytä merkintä kirjeestä). Voit mainita myös, ettei Posti jaa kirjeitä yöaikaan.
- kerro, että muilla jakeluyhtiöillä on omat palautusmenettelynsä, eikä väärin jaettua kirjettä voi laittaa Postin kirjelaatikoihin tai palauttaa Postin Palvelupisteverkostoon (myymälät, asiamiespostit).

**Jos asiakas on jättänyt kirjelaatikkoon muun jakeluyhtiön jakaman kirjeen eikä ole enää palvelupisteessä, välitä se tämän lomakkeen kera laskutettavaksi Erityispalvelut -laatikossa:**

Rastita jakeluyhtiö, liitä saate kirjeeseen/kirjeisiin kumilenkillä tai liittimellä.

	EB	EarlyBird
	ESA	Mediatalo ESA Oy
	ILVES	Ilves Jakelu Oy
	KALE	Kaleva365 Oy
	KOJA	Koillisjakelu (Kaleva)
	KP	Keski-Pohjanmaan Kirjapaino Oyj
	LSTJ	Turun Sanomat/ Lounais-Suomen Tietojakelu Oy
	MALAP	Kaleva365 Oy
	MANU	Alma Manu Oy
	MARVA	Marva Media Oy
	MASAT	Alma Manu Oy
	PKS	PKS Jakelu Oy
	PPP	PPP Finland Oy
	SJOY	Savon Jakelu Oy
	SLP	SLP Jakelu Oy
	VSTJ	Turun Sanomat/Varsinais-Suomen Tietojakelu Oy
		joku muu

Palautteen vastaanottaja \_\_\_\_\_

Palvelupiste \_\_\_\_\_