

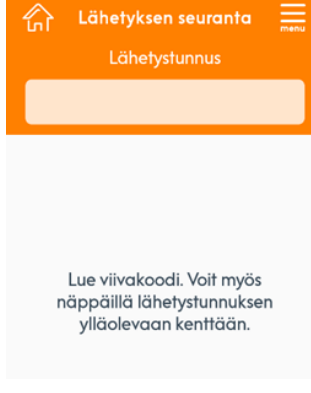
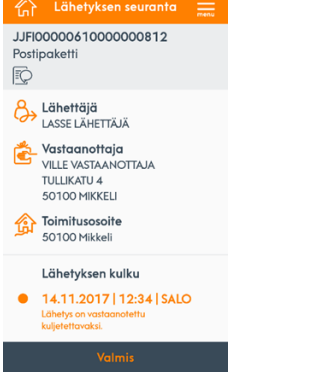
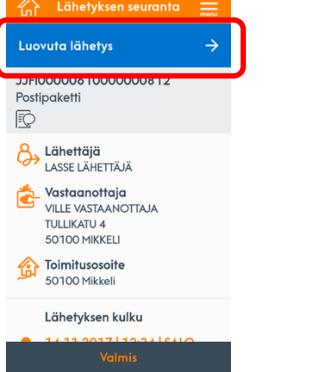


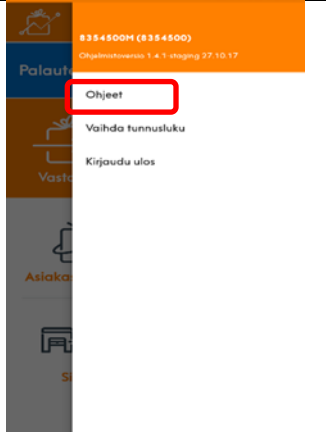
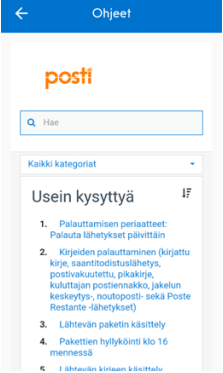

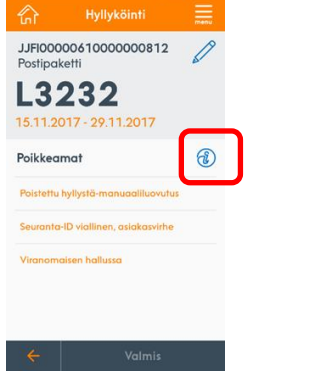


Tips för användning av RMS-enheten

Försändelseuppföljningen på RMS-enheten är ett snabbt och enkelt sätt att söka uppgifter om en försändelse			
<p>1. Välj Lähetyksen seuranta via ikonen i vänstra övre hörnet på startskärmen</p> 		<p>2. Läs av streckkoden.</p>	
<p>3. Försändelsens uppgifter kommer upp på skärmen.</p>		<p>4. Om du hittar försändelsen i hyllan kan du övergå till att överlämna försändelsen direkt med valet Luovuta lähetyks.</p>	

Instruktioner			
<p>1. Du kan enkelt läsa antingen hela Postis anvisningshelhet eller en anvisning som gäller en viss funktion med RMS-enheten.</p> <p>Du hittar alla anvisningar via Menu i högra övre hörnet på startskärmen.</p> 		<p>2. Välj Menu, Ohjeet.</p>	
<p>3. Du kan söka anvisningar antingen genom att skriva i sök-fältet ett ord som beskriver den önskade anvisningen, till exempel Luovutus eller genom att välja en rubrik som gäller den anvisning du sökt.</p>		<p>4. Du kan bläddra i en funktions-specifik anvisning alltid när du kan välja en info-ikon.</p> 	

Funktionerna i Menu

- anvisningar
 - öppna framsidan till Postis arbetsinstruktion (inte systeminstruktionerna för handterminalen)
 - rulla ner på sidan, du hittar bl.a. Nyttolänkarna (Asiakaspalautteet ja reklamaatiot, lähetyksen seuranta, hintalaskurit, maakohtaiset tiedot, postinumerohaku, postien aukiolo- ja osoitetiedot, Supply Center, Toimitusaikakysely, Valtakirjahaku; kundrespons och reklamationer, försändelseuppföljning, prisräknare, landspecifika uppgifter, postnummersökning, uppgifter om postkontorens öppettider och adresser, Supply Center, leveranstidsförfrågan, fullmaktssökning)
- byt nyckeltal
 - nyckeltalet är en "pinkod" med sex siffror som används för att öppna enheten
 - Nyckeltalet har definierats i samband med ibruktagandet av enheten så det finns ingen orsak att byta den.
- logga ut
 - avsluta session
 - nästa gång ska man logga in med användarnamn och lösenord
 - under dagen behöver man inte logga ut från enheten
 - inloggningen upphör på natten, så på morgonen ska du åter logga in med användarnamn och lösenord.