

## POSTIPAKETTI KOTIMAAHAN (RMS2)

- Setti osoitekortit poistuvat käytöstä palvelupisteessä maksettavien pakettien lähettämisessä
- palvelupisteessä lähetettävä kotimaan paketti hinnoitellaan postipakettina (nykyisessä hinnastossa Numerolla-paketti), johon voi ostaa lisäpalvelut:
  - paperinen saapumisilmoitus (jos vastaanottajan matkapuhelinnumero ei ole tiedossa)
  - ovelle (vastaanottajalle soitetaan ja sovitaan toimitusaika)
  - särkyvä
- Suuri-lisäpalvelu poistuu palvelupisteessä hinnoiteltavista paketeista (lisäpalvelu mahdollinen vain lähettämisen verkkopalvelussa tai OmaPosti-sovelluksessa maksettuihin kotimaan paketteihin)
- postiennakko-lisäpalvelu poistuu palvelupisteessä hinnoiteltavista paketeista (lisäpalvelu mahdollinen vain lähettämisen verkkopalvelussa tai OmaPosti-sovelluksessa maksettuihin kotimaan paketteihin)

Lähettäjän ja vastaanottajan tiedot kirjataan käsipäätteelle, jolloin ne siirtyvät sähköisesti EDI-tietona eteenpäin. Lähetysten päälle kiinnitetään Helposti-kooditarra ja tarraan kirjoitetaan käsipäätteeltä näkyvä Helposti-koodi.

Hinnoittelua ei tehdä noutopisteessä. Noutopisteessä otetaan vastaan vain Lähettämisen verkkopalvelussa tai OmaPosti-sovelluksessa maksetut paketit.

Valitse vastaanotto ja - Manner-Suomeen.

Syötä lähetysten paino.

Mikäli paketti on tarkoitus lähettää vastaanottajan kotiosoitteella, valitaan lisäpalveluksi joko Paperinen saapumisilmoitus (jos vastaanottajalle ei ole käypää puhelinnumeroa) tai Ovelle-paketti (asiakas oikeasti haluaa paketin kotiosoitteeseen, puhelinnumero oltava tiedossa).

Mikäli näitä kumpaakaan ei valita, pakollisia ovat noutopaikka sekä vastaanottajan nimi ja puhelinnumero sekä lähettäjän tiedot.

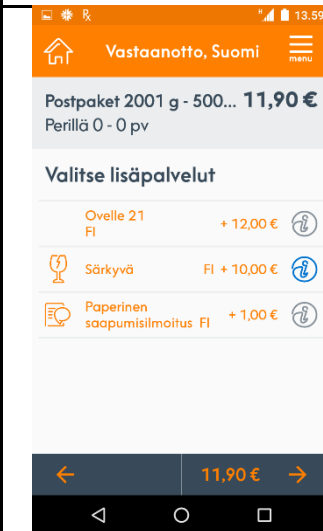
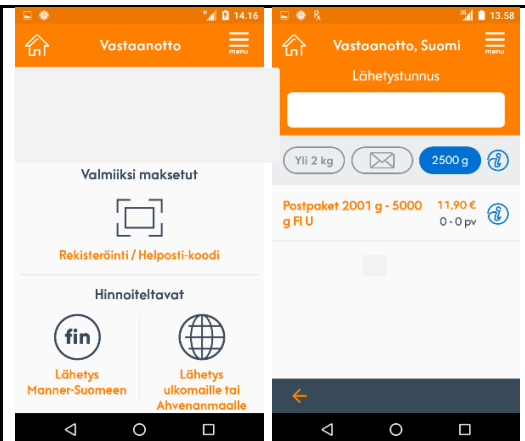
Tämä on edullisin lähettämistapa ja siksi suositeltava asiakkaalle. Lisäksi siinä on vähemmän täytettäviä kohtia.

Näet painonmukaisen postimaksun.

Valitse tarvittaessa lisäpalvelu:

- Ovelle, vastaanottajalle soitetaan ja sovitaan toimituksesta.
- UUTTA! Paperinen saapumisilmoitus (maksullinen).
  - Valitse aina, jos vastaanottajan matkapuhelinnumero ei ole tiedossa.
  - Noutopaikaksi ei voi valita automaattia, vaan lähetys noudetaan aina palvelupisteestä.
- Särkyvä

Siirry eteenpäin – nuoli oikealle.



A. Jos et valinnut lisäpalveluita Ovelle tai Paperinen saapumisilmoitus, tulet noutopaikan valintanäytölle.

Hae ja valitse noutopaikka. Hae noutopaikkaa lähetykseen kirjoitetulla vastaanottajan postinumerolla tai noutopaikan nimellä. Postinumerolla etsittäessä saat hakutuloksen lähimmistä noutopaikoista (7 kappaletta), kerro vaihtoehdot lähettäjälle. Valitse lähettäjän pyytämä noutopaikka.

Siirry eteenpäin – nuoli oikealle.

Syötä lähettäjän tiedot. Syötä vastaanottajan nimi. Vastaanottajan matkapuhelinnumero on pakollinen. Vastaanottajan osoitteena näkyy noutopaikan osoite.

Tarkista asiakkaan kanssa, että annetut tiedot ovat oikein. Siirry eteenpäin – nuoli oikealle.

B. Jos valitsit lisäpalvelun Ovelle tai Paperinen saapumisilmoitus, anna lähettäjän ja vastaanottajan nimet ja osoitteet sekä muut tähdellä pakolliseksi merkityt tiedot. Voit hyödyntää ennakoivaa osoitesyöttöä. Anna ensin postinumero. Aloita katuosoitteen kirjoittaminen, jolloin osoitehaku rajoittuu ko. postinumeron alueelle.

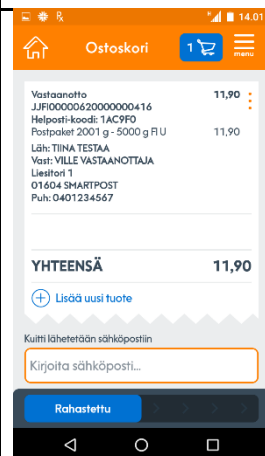
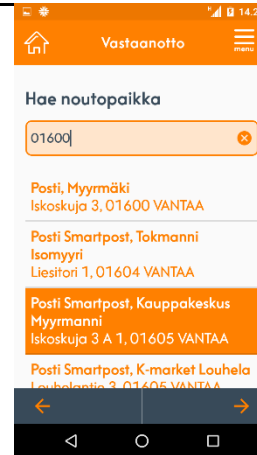
Tarkista asiakkaan kanssa, että annetut tiedot ovat oikein. Siirry eteenpäin – nuoli oikealle.

Olet Ostoskorissa. Tarkista vielä asiakkaan kanssa, että annetut tiedot ja valitut palvelut ovat oikein. \*)

Huomaa, että vastaanotetun paketin tiedoissa näkyy Helposti-koodi. Kirjoita ko. koodi Helposti-kooditarraan ja kiinnitä tarra lähetyksen päälle.

Asiakas saa halutessaan kuitin sähköpostiin, kun kirjoitat hänen sähköpostiosoitteensa ko. kenttään.

Rahastettu -valinta päättää asiakaskäynnin. Valitse Rahastettu -painike vasta sen jälkeen, kun olet rahastanut asiakkaan omaan kassaasi (kuten tähänkin asti).



\* Jos Ostoskorissa oleva tapahtuma täytyy poistaa tai tietoja korjata (esim. annetut tiedot on väärin, asiakas ei lähetäkään, tai haluaa pakata lähetyksen uudelleen kevyemmäksi tms.):

- kosketa poistettavaa tapahtumaa käsipäätteellä, jolloin saat valinnan "Poista tuote". Saat ilmoituksen "Ostoskori on tyhjä".
- Aloita tarvittaessa tapahtuma alusta.

