

## KIRJELÄHETYKSET (RMS2 mobiilipalvelupisteessä)

Kaikki kirjelähetysten settiosoitekortit säilyvät käytössä. Samoin pikakirjeen ja ulkomaan vakuutetun lähetyksen viivakooditarrat, sekä ulkomaille menevä vaaleanpunainen saantitodistus.

Tällä samalla tavalla hinnoitellaan kaikki kotimaan ja ulkomaan kirjelähetykset. Tavallisista kirjeistä ei täytetä osoitekorttia, eikä lueta viivakoodia. Tavalliset kirjeet voit hinnoitella myös katsomalla hinnan hinnastosta ja tekemällä postimerkkimyyntin.

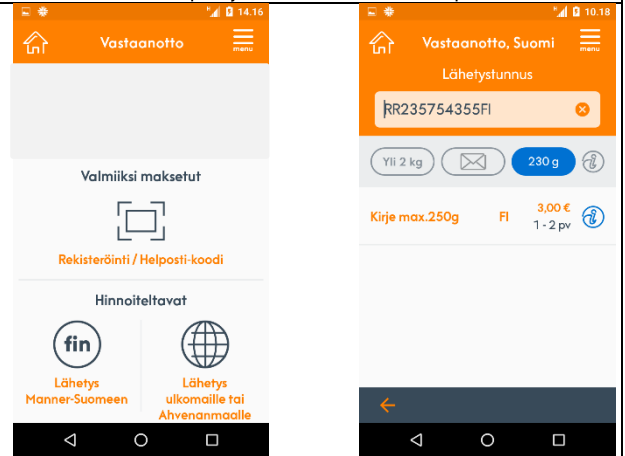
Käsipäätte pyytää lukemaan viivakoodin EU:n ulkopuolelle menevästä, tavaraa sisältävästä kirjeestä. Tällaiseen lähetykseen kiinnitetään vihreä CN22 tullilipuke. Uudessa painoksessa on lipukkeen yläreunassa viivakoodi. Jos palvelupisteessä ei ole viivakoodillisia tullilipukkeita, valitse käsipäätteellä ”ei sisällä tavaraa”. Liitä kuitenkin tullilipuke lähetykseen ja täytä siihen tarvittavat tiedot. Viivakoodillisen tullilipukkeen käyttö tulee pakolliseksi v 2020 alusta, vielä pärjätään vanhoilla lipukkeilla.

Tässä esimerkissä lähetetään kirjattu kirje kotimaahan.

Valitse vastaanotto ja Lähetys Manner-Suomeen.

Lue lähetystunnus asiakkaan täyttämästä osoitekortista.

Syötä lähetyksen paino ja valitse painon mukainen tuote näytöltä.



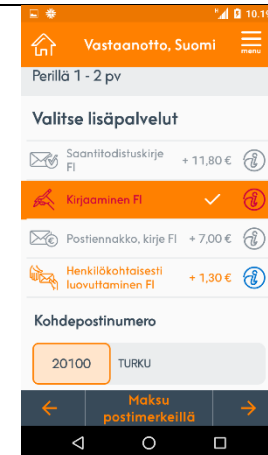
Näet painonmukaisen postimaksun. Valitse tarvittaessa lisäpalvelu.

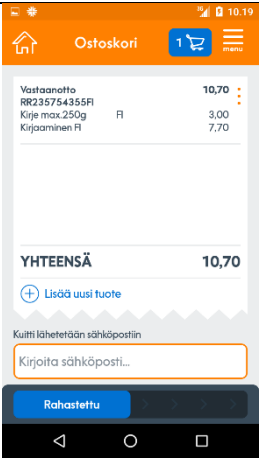
Syötä kohdepostinumero.

Siirry eteenpäin – nuoli oikealle.

Maksu postimerkeillä:

- Jos asiakas on laittanut lähetykseen esim. yhden ikimerkin, valitse ”Maksu postimerkeillä” ja syötä ennakoon maksettu summa tai ikimerkkien kappalemäärä. Valitse valmis.



<p>Olet Ostoskorissa.</p> <p>Asiakas saa halutessaan kuitin sähköpostiin, kun kirjoitat hänen sähköpostiosoitteensa ko. kenttään.</p> <p>Kiinnitä lähetykseen postimerkit.</p> <p>Rahastettu -valinta päättää asiakaskäynnin. Valitse Rahastettu -painike vasta sen jälkeen, kun olet rahastanut asiakkaan omaan kassaasi (kuten tähänkin asti).</p> <p>Tavallisten kirjeiden kappalemäärän lisäys tehdään Ostoskorissa.</p>	
<p>Jos Ostoskorissa oleva tapahtuma täytyy poistaa (esim. asiakas ei lähetäkään, tai haluaa pakata lähetyksen uudelleen kevyemmäksi tms.):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kosketa poistettavaa tapahtumaa käsipäätteellä, jolloin saat valinnan "Poista tuote". Saat ilmoituksen "Ostoskori on tyhjä".</li> <li>• Aloita tarvittaessa tapahtuma alusta.</li> </ul>	