

Tietosuojaan perusteet



Hei



- Tietosuoja on liiketoiminnallemme elintärkeää asia.
- Vuonna 2018 sovellettavaksi tuleva EU:n tietosuoja-asetus korostaa sen merkitystä entisestään. Siksi sinunkin on syytä tuntea tietosuojan perusteet.

Tietosuojalla tarkoitetaan:



Tietosuojalla tarkoitetaan tiettyyn henkilöön yhdistettävissä olevien tietojen eli **henkilötietojen** suojaamista ja käyttöä koskevia vaatimuksia ja periaatteita. Usein käytetään samassa tarkoituksessa käsitettä **yksityisyyden suoja.**

Mitä tietoja suojaamme?

Muun muassa nämä ovat henkilötietoja:

- nimi
- osoite
- puhelinnumero
- syntymäaika
- henkilötunnus
- auton rekisterinumero
- henkilökohtainen ja työsähköpostiosoite
- henkilöön liittyvät paikkatiedot
- pankkitilin numero
- asumismuoto
- perhemuoto



Luottamus rakennetaan yhdessä



- Kaikki sidosryhmämme ovat sitä mieltä, että tärkeintä toiminnassamme on **luotettavuus**.
- Hyvä, luotettava toimintatapamme ja osaamisemme luovat mainetta, josta voimme olla ylpeitä.
- Asiakas luottaa meihin. Jos yksi meistä tekee pienenkin virheen, seuraukset voivat tuntua kaikille.

Henkilötietoa on kaikkialla

- ”Minulla ei ole mitään salattavaa.” Näinhän moni ajattelee omista henkilötiedoistaan.
- Järjestäytynyt urkinta, henkilöllisyyden varastaminen tai vaikkapa asiakastietojen väärinkäyttö ovat kuitenkin täysin mahdollisia meidän kaikkien kohdalla.

Minulla ei ole mitään salattavaa!



Eikä minun tiedoistani kukaan ole kiinnostunut.



Me suojaamme asiakkaidemme tietoja

- Tietosuojalla tarkoitetaan **yksilöiden** henkilötietojen suojaamista ja niiden käsittelyä koskevia periaatteita. Tiedon suojaaminen kattaa koko sen elinkaaren, mm. luomisen, tallentamisen, katsomisen, päivittämisen, siirtämisen, luovuttamisen ja hävittämisen.
- Tietosuojaja edellyttää ymmärrystä omasta vastuusta ja osaamista – kaikilta meiltä, jotka tietoa käsittelemme.



Me suojaamme asiakkaidemme tietoja



- Olemme jo työsopimuksen allekirjoittaessamme sitoutuneet pitämään salassa yhtiön ja asiakkaidemme asiat.
- Tämä salassapitovelvoite pätee myös työsuhteen päättymisen jälkeen.

Mikä kaikki on henkilötietoa?

- Yritysassiakkaan kontaktihenkilöt
- Syntymäaika
- Kulkukorttiin otettu valokuva
- Kotitalouksien tilastollinen ostokäyttäytyminen tietyllä alueella
- Henkilön käytössä olevien laitteiden ja koneiden sijaintitiedot



Mikä kaikki on henkilötietoa?

- Yritysassiakkaan kontaktihenkilöt
- Syntymäaika
- Kulkukorttiin otettu valokuva
- Kotitalouksien tilastollinen ostokäyttäytyminen tietyllä alueella
- Henkilön käytössä olevien laitteiden ja koneiden sijaintitiedot



Tietosuoja on säädetty laeissa

4%

20 000 000 €



Sukujuhliin

Sukusi oma sukuseura täyttää sata vuotta ja sitä juhlitaan komein menoin. Kaikki muut on tavoitettu, mutta Janne-serkun yhteystietoja ei kukaan löydä mistään. **Mitä voit tehdä?**

- Haen Jannen osoitteen järjestelmästäimme, mutta kirjoitan sen ylös käsin, jotta välttyisin varsinaiselta tiedon käsittelyltä.
- Selitän tilanteen esimiehelleni ja pyydän häntä hakemaan Jannen osoitteen järjestelmästäimme.
- Pahoittelen sukulaisilleni, että postilaisuus ei nyt tässä auta.



Sukujuhliin

Sukusi oma sukuseura täyttää sata vuotta ja sitä juhlitaan komein menoin. Kaikki muut on tavoitettu, mutta Janne-serkun yhteystietoja ei kukaan löydä mistään. **Mitä voit tehdä?**

- Haen Jannen osoitteen järjestelmästä, mutta kirjoitan sen ylös käsin, jotta välttyisin varsinaiselta tiedon käsittelyltä.
- Selitän tilanteen esimiehelleni ja pyydän häntä hakemaan Jannen osoitteen järjestelmästä.
- Pahoittelen sukulaisilleni, että postilaisuus ei nyt tässä auta.



Illanistujaisissa

Juttelet entisten työkavereiden kanssa. Yksi heistä mainitsee henkilön nimeltä. ”Siihen kotiin meni perintä- ja ulosottokirjeitä jatkuvasti, ja niihin taloihin muutenkin. Meneekö vieläkin?” **Mitä voit vastata?**

- Voisin puhua asiasta, jos juttukaverit olisivat vielä meillä töissä.
- Voin jutella asiasta. Entistäkin työntekijää sitoo joka tapauksessa salassapitovelvoite.
- Voin puhua yleisesti aiheesta, kunhan en mainitse henkilöiden nimiä.
- En ota kantaa ja vaihdan puheenaihetta.



Illanistujaisissa

Juttelet entisten työkavereiden kanssa. Yksi heistä mainitsee henkilön nimeltä. ”Siihen kotiin meni perintä- ja ulosottokirjeitä jatkuvasti, ja niihin taloihin muutenkin. Meneekö vieläkin?” **Mitä voit vastata?**

- Voisin puhua asiasta, jos juttukaverit olisivat vielä meillä töissä.
- Voin jutella asiasta. Entistäkin työntekijää sitoo joka tapauksessa salassapitovelvoite.
- Voin puhua yleisesti aiheesta, kunhan en mainitse henkilöiden nimiä.
- En ota kantaa ja vaihdan puheenaihetta.



Tunnukset hukassa

Sinun pitäisi tarkistaa yksi tieto asiakastietoja sisältävästä järjestelmästä, jota käytät harvoin. Olet unohtanut käyttäjätunnuksesi ja salasanasasi. Asialla on kiire. **Miten ratkaiset tilanteen?**

- Pyydän työtoveriani hoitamaan asian puolestani omilla tunnuksillaan.
- Voin pyytää työkaveria tai esimiestäni lainaamaan omia tunnuksiaan, jos asia on kiireellinen.
- Etsin lapun, johon olen kirjoittanut tunnukset. Kaikkea ei voi mitenkään muistaa.



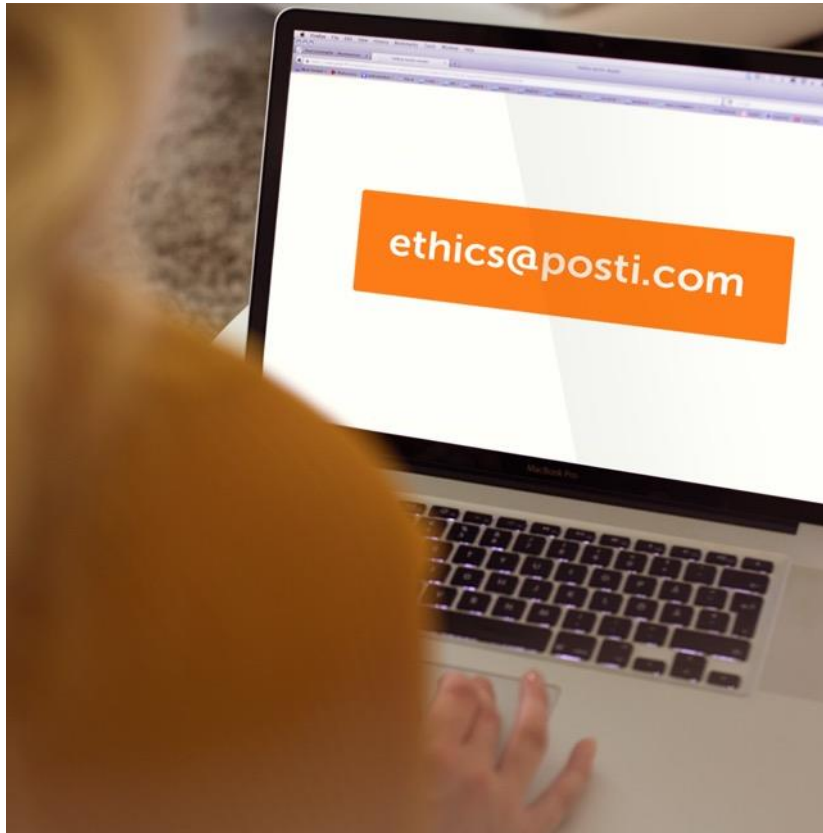
Tunnukset hukassa

Sinun pitäisi tarkistaa yksi tieto asiakastietoja sisältävästä järjestelmästä, jota käytät harvoin. Olet unohtanut käyttäjätunnuksesi ja salasanasasi. Asialla on kiire. **Miten ratkaiset tilanteen?**

- Pyydän työtoveriani hoitamaan asian puolestani omilla tunnuksillaan.
- Voin pyytää työkaveria tai esimiestäni lainaamaan omia tunnuksiaan, jos asia on kiireellinen.
- Etsin lapun, johon olen kirjoittanut tunnukset. Kaikkea ei voi mitenkään muistaa.



Tartu poikkeamiin



- Sinulla on aina oikeus luottaa siihen, että työhöjeita noudattamalla et tee virheitä tietosuojankaan suhteen.
- Jos epäilet, että tietosuoja on mahdollisesti loukattu, kerro asiasta esimiehellesi tai sähköpostitse osoitteeseen ethics@posti.com. Ilmoittaminen on meidän kaikkien etujen mukaista.

Testi



Kysymys 1

Työntekijän salassapitovelvoite, joka kattaa tietosuojan ja muut salassa pidettävät tiedot:

- a) on osa työsopimusta.
- b) on huomioitu erikseen allekirjoitettavassa vaitiolositoumuksessa.
- c) huomioidaan antamalla tilannekohtainen vaitiolositoumus verkkolomakkeella.

Vastaus kysymykseen 1

Työntekijän salassapitovelvoite, joka kattaa tietosuojaan ja muut salassa pidettävät tiedot:

- a) on osa työsopimusta.**
- b) on huomioitu erikseen allekirjoitettavassa vaitiolositoumuksessa.
- c) huomioidaan antamalla tilannekohtainen vaitiolositoumus verkkolomakkeella.

Kysymys 2

En löydä selvää vastausta, miten tietosuojaan kannalta pitäisi toimia tietyssä tilanteessa:

- a) purnaan asiasta kahvihuoneessa.
- b) käytän maalaisjärkeä ja sovellan itse.
- c) kerron asiasta esimiehelleni.

Vastaus kysymykseen 2

En löydä selvää vastausta, miten tietosuojaan kannalta pitäisi toimia tietyssä tilanteessa:

- a) purnaan asiasta kahvihuoneessa.
- b) käytän maalaisjärkeä ja sovellan itse.
- c) kerron asiasta esimiehelleni.**

Kysymys 3

Tietosuojarikkomuksista voi aiheutua seuraamuksia:

- a) yritykselle.
- b) sekä yritykselle että työntekijälle.
- c) yksittäiselle työntekijälle.

Vastaus kysymykseen 3

Tietosuojarikkomuksista voi aiheutua seuraamuksia:

- a) yritykselle.
- b) sekä yritykselle että työntekijälle.**
- c) yksittäiselle työntekijälle.

Kysymys 4

Tietosuoja on tarkoitettu suojaamaan:

- a) vain asiakkaita koskevia tietoja.
- b) vain henkilöstöä koskevia tietoja.
- c) vain lähettäjiä ja vastaanottajien tietoja.
- d) kaikkia yksilöitä koskevia tietoja, joihin yritys ja sen edustajat pääsevät.

Vastaus kysymykseen 4

Tietosuoja on tarkoitettu suojaamaan:

- a) vain asiakkaita koskevia tietoja.
- b) vain henkilöstöä koskevia tietoja.
- c) vain lähettäjiä ja vastaanottajien tietoja.
- d) kaikkia yksilöitä koskevia tietoja, joihin yritys ja sen edustajat pääsevät.**

Kysymys 5

Mitä tarkoittaa tarpeellisuusvaatimus?

- a) kaikkea tietoa kerätään, joka voi joskus olla tarpeen.
- b) vain sellaista tietoa saa kerätä ja käsitellä, joka on perusteellisesti tarpeellista tai lain vaatimaa.
- c) vain sellaista tietoa saa kerätä ja käsitellä, johon on henkilön oma suostumus.

Kysymys 5

Mitä tarkoittaa tarpeellisuusvaatimus?

- a) kaikkea tietoa kerätään, joka voi joskus olla tarpeen.
- b) vain sellaista tietoa saa kerätä ja käsitellä, joka on perusteellisesti tarpeellista tai lain vaatimaa.**
- c) vain sellaista tietoa saa kerätä ja käsitellä, johon on henkilön oma suostumus.

posti