

25.8.2015

POSTIN MAKSUPÄÄTTEEN (VERIFONE 810X TAI YOMANI) HUOLTO

TOIMINTAOHJEET

Postin EMV-maksupäätteen ongelmatilanteissa ota yhteys järjestelmätukeen vian selvittelyä varten.

- puh. 0204 51 8499 (myymälät) tai 0800 176 176 (myyntipisteet)

Tutkinnan jälkeen laitevika tapaukset ohjataan edelleen huoltoon toimivan laitteen saamiseksi. Huollosta lähetetään varalaite rikkoutuneen tilalle.

Täytä maksupäätteen huoltolähetteen, joka on tulostettavissa hyötylinkeistä.

Palauta täytetty huoltolähetteen sekä viallinen laite samassa laatikossa kuin varalaite tuli, korjattavaksi Verifonen huoltoon osoitteeseen:

Verifone/Huolto
Vantaankoskentie 14 D
01670 Vantaa

Pyydä omalta aluepäälliköltäsi Postin pakettiosoitteikortti ja kiinnitä täytetty osoitekortti pakkaukseen. Osoitekortin päällimmäinen kappale jää toimipaikkaan.

[Yritys]
[Yksikkö]

[Nimi]
[Tehtävänimike]

[Alatunnisteen lisäteksti]

[Katuosoite]
[Postiosoite]
[Postinro Postitoimipaikka]
Puh. [Puh]
faksi [Faksi]
[Sähköposti]

[Kotipaikka]
[Y-tunnus]
[www]