

Tiivistetyt maksukorttitapahtumien ohjeet, tarkemmat ohjeet **EMV-maksukortti** -järjestelmäohjeessa.

### KORTTIMAKSUN KÄYNNISTYS

- Aktivoi kassanäytöllä Korttimaksu-toiminto Kortti (F9) painikkeella. Jatka painamalla Korttimaksu (F9). Pyydä asiakasta asettamaan kortti kortinlukijaan.
- **Maksutapavalinta** -> Asiakas valitsee maksupäätteen painikkeilla **F1 - F4**.
- **PIN-koodin syöttö** -> Asiakas syöttää maksupäätteelle PIN-koodin + **OK**.
- Maksurivi tulee asiakaskäyntiin, asiakas ottaa kortin lukijasta, järjestelmä tulostaa kuitin.

### MAKSUTAPAHTUMAN SUMMA

- Oletuksena asiakaskäynnin koko summa.
- Voit syöttää muun summan, jos asiakas maksaa useammalla maksutavalla, enintään asiakaskäynnin yhteissumman, kts. usean maksutavan käyttäminen.

### Siru lukukelvoton

- Pyydä kortti asiakkaalta ja lue magneettijuova.
- Pyydä allekirjoitus ja tarkista henkilöllisyys ja merkitse kuittiin hetun loppuosa + asiakirja.

### PIN-koodin ohitus

- Asiakas voi ohittaa PIN-syötön painamalla suoraan **OK**.
- Hyväksy ilmoitus PIN-koodin ohituksesta painamalla **F5**
- Asiakas voi ottaa kortin lukijasta
- Kortinhaltijan tunnistus-ikkuna aukeaa. Syötä henkilötunnuksen neljä viimeistä merkkiä ja valitse tunnistusasiakirja **F7-F10**
- Hyväksy **F5**
- Järjestelmä tulostaa maksukuitin sekä tarkistekuitin, pyydä siihen allekirjoitus.

### MAKSUTAPAHTUMA MAGNEETTIJUOVALLA

- Aktivoi kassanäytöllä Korttimaksu-toiminto Kortti (F9) painikkeella. Jatka painamalla Korttimaksu (F9).
- **Odottaa kortin lukua** -> pyydä kortti asiakkaalta ja lue magneettijuova.
- **Maksutapavalinta** -> kysy maksutapa ja valitse maksupäätteen painikkeilla **F1 - F4**.
- **Tarkista henkilöllisyys** -> jos korttiehdot vaativat, tulee tästä kehoitus myyjälle.
- Maksurivi tulee asiakaskäyntiin. Järjestelmä tulostaa maksukuitin sekä tarkistekuitin.
- Pyydä allekirjoitus ja tarkista tarv. henkilöllisyys ja merkitse kuittiin hetun loppuosa + asiakirja.

### MAKSU USEAMMALLA MAKSUTAVALLA

#### Ensin käteinen, sitten kortti

- Syötä asiakaskäyntiin käteisenä maksettava summa ja hyväksy se **F10 Käteinen**.
- Jäljelle jää kortilla veloitettava summa, tee korttimaksu **F9** normaaliin tapaan.

#### Ensin kortti, sitten käteinen

- Syötä kortilla maksettava summa Syöte-kenttään ja valitse Korttimaksu **F9**. Jatka painamalla Korttimaksu (F9). Pyydä asiakasta asettamaan kortti kortinlukijaan.
- **Maksutapavalinta** -> Asiakas valitsee maksupäätteen painikkeilla **F1 - F4**.
- **PIN-koodin syöttö** -> Asiakas syöttää maksupäätteelle PIN-koodin + **OK**.
- Syötä käteinen ja valitse Käteinen **F10**.

#### Useammalla kortilla/saman kortin eri maksutavoilla

- Syötä ensimmäisellä kortilla maksettava summa asiakaskäyntiin ja tee korttimaksu.

- Tee korttimaksu jäljelle jäävälle summalle tai sen osasummalle jne.
- Hyväksy viimeinen maksutapahtuma Enterillä.

### MAKSUTAPAHTUMAN KESKEYTYS

- Tapahtuman voi keskeyttää maksupäätteen **STOP**-näppäimellä tai sirutapahtumassa poistamalla kortin lukijasta.

### MAKSUTAPAHTUMAN PALAUTUS MAKSUKORTILLE

(Saman päivän aikana)


#### Tavaratuotteen pankkikortti KORJAUS

- Valitse Palautus-painike, lue palautettavan/palautettavien tuotteen viivakoodi, paina siirtosumma Enter. (Maksukorttitapahtuman **KORJAUS** mitätöi koko kuitin myynnin)
- Valitse Kortti **F9**-painike, syötä Kuitti-infokenttään korjauksen syy ja hyväksy
- Valitse Suorita korttimaksu (oletuksena on "Korjaus", anna alkuperäisen kuitin tapahtumanumero ilman etunollia, hyväksy
- pyydä tarkistekuittiin asiakkaan allekirjoitus

#### Palvelutuotteen pankkikortti KORJAUS:

- Valitse Palautus-painike, valitse kassalla Muut toiminnot, valitse Korttiperautus/Hyvitys
- Syötä koko kuitin summa alkuperäiseltä kuitilta, hyväksy ja paina Enter
- Valitse Kortti **F9**-painike, syötä Kuitti-infokenttään korjauksen syy ja hyväksy
- Valitse Suorita korttimaksu (oletuksena on "Korjaus", anna alkuperäisen kuitin tapahtumanumero ilman etunollia, hyväksy
- pyydä tarkistekuittiin asiakkaan allekirjoitus

#### Tavaratuotteen HYVITYS luottokortilla:

- Valitse Palautus-painike, lue palautettavan tuotteen viivakoodi, paina siirtosumma Enter
- Valitse Kortti **F9**-painike, syötä Kuitti-infokenttään korjauksen syy ja hyväksy
- Klikkaa -merkkiä Hyvitys-painikkeessa, valitse Suorita korttimaksu-painiketta
- pyydä asiakasta laittamaan luottokortti lukijaan
- pyydä tarkistekuittiin asiakkaan allekirjoitus

#### Palvelutuotteen HYVITYS luottokortilla:

- Valitse Palautus-painike, valitse kassalla Muut toiminnot, valitse Korttiperautus/Hyvitys
- Syötä hyvitetty summa alkuperäiseltä kuitilta, hyväksy ja paina Enter
- Valitse Kortti **F9**-painike, syötä Kuitti-infokenttään korjauksen syy ja hyväksy
- Valitse "Hyvitys" **F8** aktiiviseksi ja paina Suorita korttimaksu-painiketta
- pyydä asiakasta laittamaan luottokortti lukijaan
- pyydä tarkistekuittiin asiakkaan allekirjoitus

#### Usealla eri maksutavalla tehdyn tapahtuman korjaus

- Jos asiakas on käyttänyt useampaa eri maksutapaa saman kuitin maksamisessa, on korjaus tehtävä aina maksukortille koko summasta.

**liris-järjestelmätuki, p. 0800 176 176**

#### SOITA VARMENNUS

Järjestelmän kehottaessa soita puhelinvarmennus:

- Pankkikortit **0100 3100**
- Luottokunta **09-6964 646**
- Amex **0800 114646**
- Diners **0800 9 5555**