

Matkahuollon, Postnordin tai Schenkerin lähetykset eivät kuulu Postin kuljetettavaksi

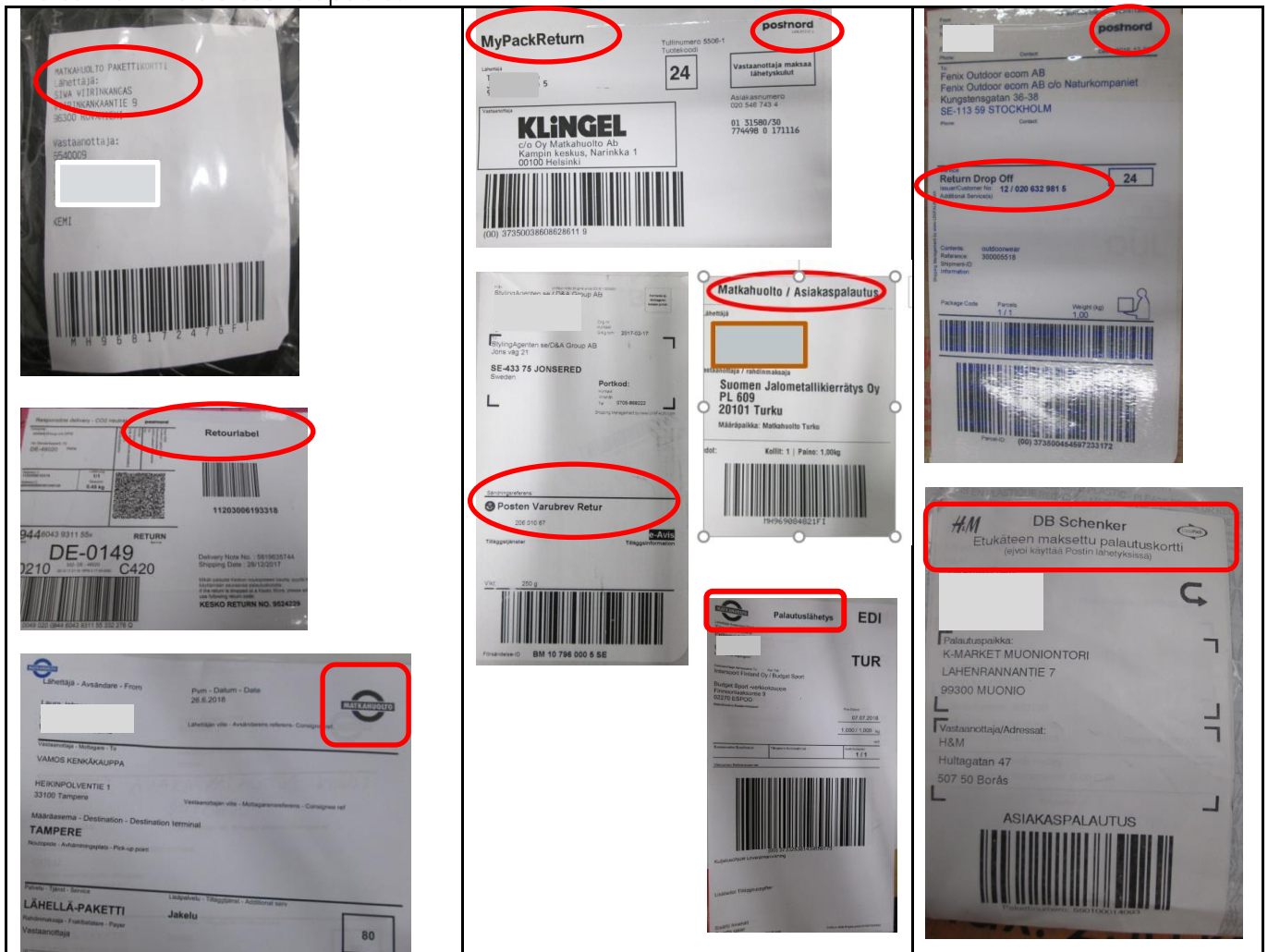
Palvelupisteesi voi toimia myös muiden kuin Postin lähetysten nouto- ja vastaanottopisteenä. Ole tarkkana, että et laita Postin lähtevien pakettien rullakkoon Matkahuollon, Postnordin tai Schenkerin osoitelapuilla varustettuja lähetyksiä. Älä myöskään hyllytä näitä lähetyksiä Postin hyllyihin.

Jos palauttajalla ei ole lähettäjän antamaa Posti Palautus -osoitekorttia, eikä löydy tietoa asiakaspalautussopimuksesta, palauttaja maksaa itse postimaksun.

Esim.:

- Postnordin "Return Dropp Off" tai "Retourlabel"
- Matkahuollon "MyPackReturn" / Asiakaspalautus- tai Posten Varubrev
- DB Schenkerin (lapussa kerrotaan jättöpaikka ja mainitaan "Ei voi käyttää Postin lähetyksissä" -osoitelapulla varustettuja palautuksia et voi ottaa Postin kuljetettavaksi. Jos lähettäjällä on Postin kanssa asiakaspalautussopimus, niin tulosta liris-kassalta lähetykseen asiakaspalautustarrat tai mobiilipalvelupisteessä täytty lähetykseen asiakaspalautusosoitekortti.

Katso mallit näistä osoitelapuista:



Jos asiakas on jättänyt lähetyksen Postin lähetysten jättöpisteeseen, laita lähetykset os. kuljetusyrityksen lähetysten mukaan – ei Postin rullakkoon. Jos palvelupisteestäsi ei lähde muiden kuin Postin lähetyksiä, eikä pakettien jättäjä ole enää paikalla:

- laita paketin päälle lappu ”jätetty Postiin, selvitykseen”
- laita paketti Postin lähtevän postin rullakkoon.