

## MITEN HENKILÖLLISYYS TODENNETAAN LÄHETYSTÄ LUOVUTETTAESSA

Posti hyväksyy henkilöllisyystodistuksina passin, ajokortin, poliisiviranomaisen myöntämän henkilökortin, kuvallisen KELA-kortin, muukalaispassin, diplomaattipassin tai pakolaisen matkustusasiakirjan.

Asiakirjan tulee olla voimassa ja sen haltijan tunnistettavissa kuvasta.

Henkilöllisyys pitää todentaa aina noudettaessa paketteja, Kirjattua kirjettä, Saantitodistuskirjettä tai Postivakuutettua lähetystä noudettaessa.

Paketit luovutetaan lähetystunnuksella ilman valtakirjaa. Vastaanottajan antama [valtakirja](#) tarvitaan Kirjatun kirjeen tai Kirjatun paketin, Postivakuutetun lähetysten taikka Saantitodistuskirjeen noutamiseen. Valtakirja tarvitaan myös, jos noudetaan toiselle Poste restante –osoitteella tullutta postia.

## POSTISSA HYVÄKSYTTÄVÄ HENKILÖLLISYYSTODISTUS

Henkilötodistus voi olla voimassaoleva passi, ajokortti, poliisiviranomaisen myöntämä henkilökortti ja kuvallinen Kela-kortti, muukalaispassi, diplomaattipassi tai pakolaisen matkustusasiakirja. Myös vanha pahvinen ajokortti kelpaa henkilöllisyyden todistamiseen, mikäli henkilön voi tunnistaa kuvasta.

Mikäli sukunimi on vaihtunut, kelpaa henkilöllisyystodistus vanhalla nimellä ainoastaan, jos henkilöllisyystodistuksen lisäksi esitetään myös virkatodistus nimenmuutoksesta.

Viranomaiskortit tai laitosten omat henkilökortit eivät kelpaa ilman virallista henkilöllisyystodistusta.

Ulkomaalaisen viranomaisen myöntämä kuvallinen henkilötodistus, jossa ei ole henkilötunnuksen loppuosaa, soveltuu henkilöllisyyden todistamiseen. Sen sijaan oleskelulupa ei yksinään sovellu henkilöllisyyden todentamiseen, vaan luvanhaltijalla tulee olla mukana passi tai muu hyväksyttävä henkilöllisyystodistus. Valokopio henkilöllisyystodistuksesta kelpaa vain, jos mukana on myös viranomaisen antama selvitys, josta käy ilmi, että kaikki henkilöpaperit ovat viranomaisen hallussa.

## MIKSI POSTI MERKITSEE HENKILÖTUNNUKSENI MUISTIIN

Kirjattua kirjettä, Saantitodistuskirjettä tai Postivakuutettua lähetystä luovutettaessa Posti voi kirjata lähetysten kuitanneen henkilön henkilötunnuksen ylös. Myös valtakirjassa valtuutettu tulee yksilöidä henkilötunnuksella. Oikeus henkilötunnuksen käsittelyyn perustuu postilakiin ja henkilötietolakiin. Pakettien luovutuksessa Posti tarkastaa, kenelle lähetys on luovutettu ja merkitsee itselleen jäävään kappaleeseen henkilötunnuksen loppuosan. Posti ei luovuta henkilötunnuksia lähettäjälle tai muillekaan tahoille. Tunnukset kirjataan ylös siltä varalta, että tarvittaessa voidaan selvittää, kenelle lähetys on luovutettu.

## MITEN HENKILÖTIETOJANI KÄSITELLÄÄN POSTISSA

Henkilötietoja voidaan käsitellä Postissa eri yhteyksissä. Henkilörekisterien käyttötarkoitus ja tietojen käsittely on selostettu rekisteri- tai tietosuojaselosteissa.

Postilla on oikeus ylläpitää postitoiminnan harjoittamiseksi ja lähetysten toimittamiseksi Osoiterekisteriä, johon merkitään mm. postinsaajien nimi- ja osoitetiedot. Posti ei saa luovuttaa osoiterekisterin tietoja, mutta niitä voidaan käyttää lähettäjällä olevan osoitetiedon päivittämiseen. Yritykset voivat sopia tällaisesta päivityspalvelusta. Kuluttajat voivat käyttää Postin Osoitekirjapalvelua, johon päivitetään automaattisesti osoitekirjaan merkityn osoitteen muutokset kyseisen henkilön luvalla.

Lähetysten toimittamiseen liittyen Posti käsittelee postin lähettäjän ja vastaanottajan henkilötietoja. Osa lähetyksistä luovutetaan vain kuittausta vastaan ja silloin tarkastetaan myös lähetystä noutavan henkilön henkilöllisyys ja oikeus lähetykseen.

Tietosi voivat myös olla Postin asiakasrekisterissä, jos esimerkiksi käytät Postin sähköisiä palveluja. Tuolloin tietojasi käsitellään asiakkuuden hoitamiseen ja Postin palveluista tiedottamiseen. Asiakaspalvelun [puhelut](#) nauhoitetaan ja automaateilla sekä postitoimipisteissä voi olla [kameravalvontaa](#).

Postin yksityisyysensuojalausunnossa kerrotaan internetin tai matkapuhelimen kautta käytettävillä sivustoilla noudatetuista yleisistä yksityisyysensuojakäytännöistämme sekä siitä, kuinka voit vaikuttaa sinulta verkossa kerättäviin tietoihin ja niiden käyttöön.

Posti säilyttää tietoja suojatuissa järjestelmissä. Lisäksi Postin henkilökuntaa ja alihankkijoita sitoo salassapitovelvollisuus siitä, mitä he ovat työssään saaneet tietää asiakkaasta tai tämän asioista. Tietoja voidaan siirtää käsiteltäväksi EU:n ulkopuolisiin maihin.

Voit tarkistaa omat rekisteritietosi ottamalla yhteyttä Postin asiakaspalveluun