

Kysymyksiä ja vastauksia joulusta 2018

Kuinka paljon kotimaan joulutervehdykseen tarkoitettu joulupostimerkki maksaa?

Kotimaan joulutervehdyksiin laitettava joulupostimerkki maksaa tänä vuonna 1,05 €. Edullisemmalla taksalla lähetettävät joulutervehdykset on postitettava viimeistään keskiviikkona 12.12. kello 24.00 Joulutervehdyksen postimerkki julkaistaan tutusti ikimerkinä. Myös edellisten joulujen ikimerkit kelpaavat sellaisenaan (Juokse porosein, Joulupuu). Kortit pitää postittaa viimeistään 12.12.2018. Joulun ikimerkki kelpaa aina, kunhan noudattaa vuosittain päätettäviä postitusaikoja. Myös muita postimerkkejä voi joulukortin postittamiseen käyttää, kunhan taksa 1,05 € täyttyy.



Minkä näköinen on vuoden 2018 Joulun ikimerkki?

Joulutervehdyksen **Kun joulu on** -ikimerkin aiheena on punainen koristeapallo kuusen oksalla. – Joulupallon kyljestä voi kuvastua ihmisten kokoontumista, ääniä ja laulua. Toisaalta palloon voi heijastua oma hyvä hetki, kirjan lukeminen ja vetäytyminen, joulupostimerkit suunnitellut Marjo Nygård kertoo.

Voiko joulutervehdyksen ikimerkillä lähettää ulkomaille?

Joulutervehdyksen ikimerkki on tarkoitettu kotimaan joulutervehdyksiin, jotka postitetaan viimeistään tiettyinä päivinä. Sitä voi käyttää lisämerkkien kanssa myös muihin lähetyksiin.

Miten osoitteet ulkomaille kirjoitetaan?

Osoitetiedot ulkomaan lähetyksissä: Osoitemaan käytäntö ratkaisee, miten kirjoitat osoitteen ulkomaille meneviin lähetyksiisi. Maan nimi merkitään aina SUURAAKKOSILLA.

Täältä voit katsoa maakohtaiset ohjeet siitä, miten ulkomaanosoitteet kirjoitetaan:

<http://www.upu.int/en/activities/addressing/postal-addressing-systems-in-member-countries.html>

Miten jouluposti kulkee 12.12. jälkeen?

13.-19.12. Kotimaan kirjeenä postitettava joulutervehdys maksaa 1,50 € (= Kotimaan ikimerkki, tai 1. luokan tai 2. luokan ikimerkki). Viimeinen lähetyspäivä on keskiviikko 19.12. Huomioi, että lähetyksesi täytyy ehtiä Postin kuljetuksiin. (Tarkasta esim. kirjelaatikoiden tyhjennysajat.)

Vuodelle 2018 on uusi vieläkin myöhäisempi lähetyspäivä. Viime hetken joulutervehdyksen voi lähettää vielä torstaina ja perjantaina 20.12-21.12. Manner -Suomessa. Korttiin liimataan 2 kotimaan ikimerkkiä (tai vastaava summa 3 € postimerkkejä) ja viedään postiin sisälle, ei kirjelaatikkoon. Kortti jaetaan vastaanottajille ennen joulua.

Erityinen postitustapa:

- Liimaa korttiin kaksi kotimaan ikimerkkiä (2 x 1,50 tai vastaavan summan edestä postimerkkejä).
 - Vie kortit postiin sisälle, ei kirjelaatikkoon. Kassojen lähettyvillä on opastein merkitty korttien jättöpaikka. Jos et huomaa Viime hetken joulukortit tähän -laatikkoa, kysy neuvoa.
 - Ole perjantaina aikataulujen suhteen tarkka, korttien on ehdittävä oman postisi noutokuljetuksiin (tiedot löytyvät www.posti.fi/postit tai ohjaus myös www.posti.fi/joulu sivulta).
- Huomioi, että postimaksu valmiiksi maksettuun hyväntekeväisyyskorttiin riittää yksi lisämerkki.

Voiko kotimaan ikimerkillä lähettää ulkomaille?

Kotimaan ikimerkki on tarkoitettu kotimaan kirjeisiin. Kotimaan ikimerkkiä voi käyttää lisämerkin kanssa myös ulkomaan kirjeisiin, tai economy-luokassa ulkomaille max 20g painavaan kirjeeseen. Muista käyttää ulkomaille postittaessasi Economy- tai Priority-tarroja. Kotimaassa niitä ei tarvita.


Voiko ulkomaan ikimerkillä lähettää kotimaahan?

Ulkomaan ikimerkin arvo on suurempi kuin kotimaan kirjeen postimaksu. Merkkiä voi toki käyttää kotimaan kirjeeseen, mutta maksusta ei tehdä hyvitystä.

Voiko vanhoja euroarvoisia joulumerkkejä käyttää vielä?

Kaikkia euroarvoisia joulupostimerkkejä voi käyttää joulutervehdyksen lähettämiseen, kunhan varmistaa, että merkien taksat täyttävät yhteensä 1,05 tai 1,50€. (Markka-arvoiset postimerkit eivät enää kelpaa postituksiin.)

Voinko yhä lähettää edellisenä vuonna ostamiani joulukortteja, joissa lukee postimaksu maksettu kaikkiin maihin. Kyllä. (Eikö tarvita lisämerkkejä? Ei. Jos postitat ne myöhään, 20.12-21.12. lisää yksi kotimaan ikimerkki.)


Jos Joulutervehdyksen ikimerkillä  tai 1,05 € tai merkillä varustetun joulutervehdyksen postittaa 12.12. jälkeen, meneekö joulukortti perille?

12.12. jälkeen postitetut kotimaan joulutervehdykset jaetaan vastaanottajille, mutta niitä ei voida luvata jouluksi perille.

Jos postitan vaikkapa tänään joulupostikortit Postin jakamassa postituskuoressa, niin tuleeko niihin tämän päivän leima, vaikka ne jaetaankin vasta joulun alla?

Kaikki marraskuussa ja joulukuun 7. päivään mennessä postituskuoressa postitetut joulutervehdykset leimataan 7.12. päivän leimalla ja sen jälkeen normaalisti päivittäin kyseisen päivän leimalla. Joulutervehdyksiä voidaan myös jakaa jo 7.12. alkaen.

Mihin kirjelaatikoihin voin jättää joulutervehdykset?

Joulun ikimerkillä  tai 1,05 € postimerkeillä varustetut joulutervehdykset jätetään Postin kirjelaatikkoon, kirjelaatikon värillä ei ole väliä. Joulutervehdyksiä voi jättää myös postiin sisälle.

Kirjelaatikoiden sijainnit löydät www.posti.fi/kartta sivuilta.

Mistä joulun saa erikoisleiman Helsingissä?

Asiakkaat saavat Helsingin erikoisleiman joulutervehdyksiinsä reilun kahden viikon ajan 3.-18. joulukuuta. Erikoisleimattaville lähetyksille varatut kirjelaatikon on sijoitettu Helsingin pääpostitalon sisäänkäyntien yhteyteen osoitteisiin Mannerheiminaukio 1 ja Elielinaukio 2. Kirjelaatikon tunnistaa laatikon info-kentässä olevasta joululeiman kuvasta.

Helsingin joululeiman ovat suunnitelleet Susanna Rumpu ja Ari Lakaniemi.



Onko joulun erikoisleimaa muualla?

Myös Lahdessa erikoisleima on käytössä 1.12.–19.12.2018; pl. itsenäisyyspäivä 6.12. ja sunnuntait 2.12., 9.12., 16.12. Leimalaatikko sijaitsee osoitteessa Vapaudenkatu 6.

Kuva-aihe: Pyhä perhe, taustalla Ristinkirkon tornin huippu ja vuosittain vaihtuvana tunnuksena 100 vuotta täyttävän Ristinkirkon kuoron (Lahden kirkkokuoro) tunnus Pekka Särkiön suunnittelema pöytästandaari, jossa ruusuikkuna muuntuu neliääniseksi laulajaryhmäksi. Leimapiirros Tapani Talari 2018



Milloin punainen kuori jaetaan?

Jaamme viikolla 46 Postisen välissä 14.11. kotitalouksiin (ei mainoskieltoluukkuihin) joulutervehdyksen postituskuoren, jossa kotimaan joulutervehdykset voi jättää Postin kuljetettavaksi vaikka heti. Vastaanottajalle kortit jaetaan ennen joulua, alkaen 7.12. Kuoria saa myös posteista viikosta 46 alkaen.

Mistä voin ostaa joulupostimerkkejä?

Postimerkkien myyntipisteitä on postien lisäksi kioskeissa ja ruoka- ja kirjakaupoissa sekä tavarataloissa. Merkit voi hankkia vaikka kauppareissulla. Verkkokaupastamme on kätevää ostaa monenlaisia postimerkkejä ja

joulumerkkejä sisältävät tilaukset toimitetaan **ilman toimitusmaksua**. Tilaa Joulutervehdyksen ikimerkit viimeistään 6.12., jotta ne ehtivät joulun postituksiin. Muiden postimerkkien tilaamisessa huomioi, että toimitukset kestävät 2-3 arkipäivää. Osoite www.posti.fi/ostoksille.

Mitkä ovat joulupukin kirjeen viimeiset tilauspäivät verkkokaupassa?

Viimeinen tilauspäivä kotimaahan on 16.12.2018. Ulkomaille kirjeet pitää tilata jo aikaisemmin, mitä kauemmaksi, sitä aiemmin. Tilaa joulupukin kirje kaukomaille ja Euroopan kaukasiin kolkkiin heti joulukuun alussa viimeistään ensimmäisenä adventtina. Keski-Eurooppaan voi tilata vielä 11.12.

Mikä on omakuvamerkin viimeinen tilauspäivä?

Jotta omakuvapostimerkit ehtivät joulun postituksiin, ne tulee tilata viimeistään 9.12.

Milloin voin alkaa käyttää joulumerkkejä?

Normaalin kirjetaksan merkkejä voi käyttää heti ilmestymisen jälkeen. Joulutervehdyksiin tarkoitettua edullisempaa merkkiä voi käyttää sitten kun lähettää joulutervehdyksiään. Ne luvataan perille jouluksi. Kannattaa postittaa kortit edullisemmalla joulun ikimerkillä punaisessa kuoressa. Se jaetaan Postisen välissä 14.11.2018.

Laitanko joulutervehdyksen ikimerkillä postitettavat kortit punaiseen kuoreen?

Kyllä, ihan kuten ennenkin, edullisemmalla joulutaksalla postitettavat joulutervehdykset kannattaa lähettää punaisessa kuoressa. Punainen kuori ei kuitenkaan ole pakollinen.

Miten Posti palvelee joulun aikaan? Postit

<http://www.posti.fi/henkiloasiakkaat/asiakaspalvelu/toimipisteet-ja-aukiolot.html>

Postin asiakaspalvelu palvelee 23.11– 23.12. pidennetyin aukioloajoin.

Lähetyksen seuranta, tilaaminen ja neuvonta 060094320

Reklamaatiot, laskutus ja sopimusasiointi 010085160

ma -pe 8-18, chat 8-20

la 8-18, chat 8-18 (24.11., 1.12., 8.12., 15.12. ja 22.12.)

su 12-18, chat 12-18 (25.11, 2.12., 9.12., 16.12 ja 23.12.)

Itsenäisyyspäivänä suljettu (6.12.)

Pakettiautomaatin asiakastuki

0100 859333

ma-pe 8-21

la 8-21 (24.11., 1.12., 8.12., 15.12. ja 22.12.)

su 11-18 (25.11, 2.12., 9.12., 16.12 ja 23.12.)

Itsenäisyyspäivänä 11-18

Jouluaatto 8-12

Milloin on joulupakettien viimeinen postituspäivä kotimaahan ja ulkomaille?

- **Postita paketit netistä tai OmaPostista viimeistään 19.12.**
<https://www.posti.fi/palveluverkossa/lahettaminen>
 - **Postita paketit Postista viimeistään 18.12.** <http://www.posti.fi/henkiloasiakkaat/laheta/paketit-kotimaahan.html>
 - **Priority-paketti ulkomaille**
 - **Ruotsi, Viro, Latvia, Liettua 17.12.**
 - **Muu Eurooppa 14.12.**
 - **Muut maat 7.12.**
- Netistä** <https://www.posti.fi/palveluverkossa/lahettaminen>

- <http://www.posti.fi/henkiloasiakkaat/laheta/paketit-ulkomaille.html>
- <http://ts.posti.com/iw-mount/default/main/Postifi/WORKAREA/production/joulu/paketit.html>

Mitä Helposti-koodilla voi lähettää?

Helposti-koodilla voi lähettää postiluukkuun jaettavia XXS-paketteja ja S-XXL Plus-kokoisia paketteja kotimaassa ja Priority- Pikapaketteja (EMS) ja Parcel Connect-paketteja ulkomaille netistä tai OmaPosti-sovelluksesta.

Tarvitaanko Helposti-tarraa?

Et tarvitse enää Helposti-kooditarraa. Jätä pakettisi pelkällä Helposti-koodilla pakettiautomaattiin tai vie pakettisi postiin kassalle.

Mistä lähetän Pikapaketin (EMS) ulkomaille?

Pikapaketin voi lähettää vain netistä tai OmaPosti-sovelluksesta. Linkki

<https://www.posti.fi/palveluverkossa/lahettaminen>

Voinko lähettää rahaa joululahjaksi?

Rahaa ei saa lähettää tavallisessa kirjeessä. Rahat ja arvopaperit yms. arvoesineet on lähetettävä aina Postivakuutettuna lähetyksenä, jolloin ne käsitellään erillään muusta postivirrasta. Postivakuutus korvaa aiheutuneen ja toteen näytetyn vahingon enintään vakuutusarvoon saakka.

Jos haluaa muistaa vastaanottajaa pienellä rahalahjalla, kannattaa summa yleensä laittaa vastaanottajan tilille ja lähettää hänelle lisäksi joulukortti, jossa on maininta tilille laitetusta rahalahjasta.

Kuinka lähetän pienen lahjaesineen tms. joka on kovaa pientavaraa?

Tavalliset kirjekuoret on tarkoitettu vähäiselle määrälle asiapapereita. Kovia esineitä ei voi sellaisessa lähettää, sillä terävät reunat rikkovat helposti kuoren ja tavara putoaa ja katoaa. Lähetä kovat pikkuesineet esimerkiksi kuplamuovitetussa kuoressa ja mieluiten seurattavana lähetyksenä. (Esim. avaimia ja muistitikkuja ei saa lähettää tavallisessa kirjekuoressa.)

XXS-paketin voit lähettää esimerkiksi pahvipakkauksessa tai postituspussissa, joita saa posteista ja tavarataloista.

Mistä saan ohjeita kirjeen ja paketin lähettämiseen ja pakkaamiseen?

<http://www.posti.fi/henkiloasiakkaat/apu-ja-tuki/ohjeet.html>

Miten varmistetaan se, että pakettiautomaatit eivät ole liian täynnä joulun alla ja kaikki kuluttajat saavat pakettinsa ajoissa?

Seuraamme järjestelmällisesti jokaisen automaatin tilannetta ja lisäämme kuljetuksia tarpeen mukaan. Muistutamme myös asiakkaitamme paketin noudosta ruuhkaisimmissa paikoissa.

Voit tarkistaa paketin arvioidun toimitusajan lähetystenseurannasta:

<http://www.posti.fi/henkiloasiakkaat/seuranta/#/>

Miten voin lähettää älypuhelimien, tablettitietokoneiden tai muuta pienelektroniikkaa?

Elektroniikkatuotteet sisältävät usein litium-akkuja, joiden kuljetukselle on turvallisuussyistä rajoituksia.

<http://www.posti.fi/liitteet-yrityksille/ohjeet/vak-litiumakut.pdf>

Seuraavat ehdot täyttyviä lähetyksiä voidaan lähettää postitse.

- Litiumia on enintään 1 gr/20 Wh kennossa tai 2 gr/100 wh akussa.
- Lähetyksessä on enintään 4 kennoa tai 2 akkua asennettuna laitteeseen.
- Kennot tai akut on asennettu laitteeseen ja laitteen käynnistyminen vahingossa on estetty.
- Tuote on pakattu jäykkään ja kestävään ulkopakkaukseen.

- Pakkaus on täytetty tarvittaessa esim. kuplamuovilla, paperilla tai vastaavalla täytemateriaalilla niin, ettei laite pääse liikkumaan.

Kansainväliset ilmailusäädökset sallivat nykyään, että edellä mainittujen ehtojen mukaisia litiumia sisältäviä lähetyksiä kuljetetaan myös lentoteitse. Osoitemaat voivat kuitenkin kieltäytyä vastaanottamasta Litiumia sisältäviä lähetyksiä (esim. Saksa, Italia) Katso tarkemmat tiedot [maakohtaisista rajoituksista](#).

Mitä tapahtuu jouluposti -lähetyksilleni, sillä olen juuri muuttanut uuteen osoitteeseen?

Kun olet tehnyt osoitteenmuutoksen Postille kaikki kirjeet ja kortit lähetetään uuteen osoitteeseesi.

Paketteja ei lähetetä automaattisesti uuteen osoitteeseen osoitteenmuutoksen perusteella. Voit ohjata saapuvat pakettisi Oma Noutopiste-palvelulla haluamaasi noutopisteeseen. Voit ostaa myös postiin saapuneelle paketille kotiinkuljetuksen.

linkki: <http://www.posti.fi/henkiloasiakkaat/palvelut-verkossa/lahetysten-seuranta-ja-ohjaus.html>

Lähtettäjä voi lisäksi pyytää maksutta muutosta virheelliseen puhelinnumeroon, jos saapumisilmoitus on tullut tekstiviestillä.

Ulkomailta tulevat paketit joko palautetaan tai hävitetään lähettäjän tekemän valinnan mukaisesti.