

Postin Ulkoilukaveri - Palvelukuvaus

Postin Ulkoilukaveri -palvelu (Palvelu) on omaisen tai ystävän apuun verrattavissa oleva ulkoiluapupalvelu ikääntyneille ja muille asiakkaille, joilla on rajoittunut fyysinen toimintakyky. Palvelu tukee asiakkaan yleistä toimintakykyä ja auttaa aktivoimaan arkea. Palveluun ei sisälly kuntoutusta tai fyysisen vaivan hoitoa.

Palvelu toteutetaan asiakkaan kotona tai kotiympäristössä sovittuna ajankohtana klo 9-18 välillä. Asiakas voi päättää käyttää varatun ajan ulkoiluavun sijasta tuolijumppaan, muuhun asiakasta aktivoivaan seurusteluun tai kevyiden kotitöiden tekoon yhdessä.

Asiakkaalle nimetään oma Ulkoilukaveri, joka sekä oma varakaveri. Ulkoilukaverit ovat käyneet Postin Ulkoilukaveri -koulutuksen. Asiakkaan luona käy ensisijaisesti oma Ulkoilukaveri ja tämän ollessa estynyt oma varakaveri. Jos molemmat omat kaverit olisivat estyneitä, Posti ilmoittaa asiakkaalle asiasta mahdollisimman pian puhelimitse ja asiakkaalla on oikeus siirtää käynti. Asiakkaalla on myös oikeus siirtää käynti maksutta sairastumisen tai siihen verrattavan yllättävän ja äkillisen esteen vuoksi ilmoittamalla siitä Postille edellisenä päivänä klo 16 mennessä puhelimitse. Myöhemmin tehdyistä peruutuksista peritään maksu.

Posti tekee ensimmäisellä käyntikerralla 30 minuutin alkukartoituksen, jossa asiakkaalta tai asiakkaan omaiselta kysytään palvelun toteutukseen vaikuttavat taustatiedot, toivotut ulkoilureitit ja asiakkaan tavoitteet ja toiveet palvelulle.