

Postis Promenadkompis - Tjänstebeskrivning

Postis Promenadkompis-tjänst (Tjänsten) är riktad till åldringar och andra kunder med begränsad fysisk funktionsförmåga. Promenadkompisen kan jämföras med en anhörig eller vän som ställer upp när det behövs. Tjänsten stödjer kundens allmänna funktionsförmåga och bidrar till en aktivare vardag. I tjänsten ingår inte rehabilitering eller behandling av fysiska besvär.

Tjänsten tillhandahålls i kundens hem eller hemmiljö under en överenskommen tidpunkt mellan kl. 9 och 18. Kunden kan också bestämma att den bokade promenadtiden i stället ska användas för stolgymnastik, andra gemensamma aktiviteter eller lätta sysslor i hemmet som utförs tillsammans.

För varje kund utses en särskild Promenadkompis och en namngiven ersättare för denna. Alla Promenadkompisar har gått Postis promenadkompiskurs. Kunden får i första hand alltid besök av sin egen Promenadkompis eller, då han eller hon är förhindrad, av den namngivna ersättaren. Om båda kompisarna har fått förhinder underrättar Posti kunden om detta så fort som möjligt per telefon, och då har kunden rätt att boka om besöket. Kunden har också rätt att boka om besöket utan avgift på grund av sjukdom eller därmed jämförbart överraskande och plötsligt hinder genom att meddela detta till Posti per telefon föregående dag före kl. 16. För avbokningar som görs senare än detta tar Posti ut en avgift.

I samband med det första besöket gör Posti genom en 30 minuter lång intervju med kunden eller en anhörig till kunden upp en kartläggning över bakgrundsinformation som inverkar på hur tjänsten genomförs, önskade promenadrutter samt kundens mål och önskemål när det gäller tjänsten.