

## KOTIPALVELUIDEN TOIMITUSEHDOT

### 1. Soveltamisala

Näitä toimitusehtoja sovelletaan Posti Oy:n (jäljempänä Posti) tarjoamiin ja asiakkaan (Asiakas) ostamiin Postin Kotipalveluihin.

Postin yhteystiedot (y-tunnus: 0109357-9)  
www.posti.fi  
puh. 0200 71000 pvm/mpm.

### 2. Sopimuksen syntyminen ja siirtäminen

Sopimus syntyy, kun Posti on hyväksynyt Asiakkaan tekemän tilauksen. Postilla on oikeus siirtää ilman Asiakkaan suostumusta sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy. Postilla on lisäksi oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle.

### 3. Palvelujen toimitusrajoitukset ja edellytykset

Palvelut ovat saatavissa Manner-Suomessa koteihin, joiden kulkutie pihalle on enintään kilometrin päässä vakituisen postiosoitteen postilaatikosta.

### 4. Kuluttaja-asiakkaan peruutusoikeus

Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus peruuttaa palvelu 14 päivän kuluessa palvelun tilauksesta. Mikäli palvelu on jo aloitettu Asiakas vastaa saamansa palvelun kustannuksista. Kuluttaja voi ilmoittaa tilauksen peruuttamisesta Postin [peruutuslomakkeella](#).

### 5. Asiakasrekisteri

Asiakkaiden nimi- ja yhteystiedot tallennetaan Posti Oy:n Kuluttaja-asiakasrekisteriin. Rekisterin tietoja käytetään [rekisteriselosteessa](#) kerrotulla tavalla.

### 6. Ylivoimainen este

Posti vapautuu sopimuksen mukaisten velvollisuuksien noudattamisesta ja vahingonkorvausvelvollisuudesta force majeure -tapauksissa, joita ovat mm. lakko, työsulku, muu työtaistelutoimenpide, onnettomuudet, viranomaisten toimenpiteet ja muut olosuhteet, joita Posti ei ole voinut välttää ja joiden seurauksia se ei ole voinut estää. Posti pyrkii hoitamaan palvelut mahdollisimman hyvin myös em. poikkeuksellisissa oloissa. Postilla on oikeus tarvittaessa force majeure -tilanteissa priorisoida palvelujen toteuttamista lakisääteisten velvoitteiden, yhteiskunnan toiminnan, terveyden, yleisen turvallisuuden tai muiden vastaavien seikkojen toteuttamiseksi tai turvaamiseksi.

### 7. Muut sovellettavat ehdot

Posti on Suomen Asiakkuusmarkkinointiliiton jäsen ja noudattaa liiton käytännesääntöjä.

### 8. Voimassaolo

Nämä toimitusehdot ovat voimassa 14.9.2016 alkaen toistaiseksi.

### 9. Sovellettava laki ja erimielisyydet

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Mahdolliset erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa. Kuluttajalla on oikeus myös nostaa kanne kotipaikkansa yleisessä alioikeudessa tai saattaa asia kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

Kuluttajariitalautakunnan Yhteystiedot Hämeentie 3, PL 306, 00531 HELSINKI, puh. 029 566 5200, [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi).