

# UTDELNINGSTJÄNST

Dessa villkor tillämpas på Posti Ab:s (nedan Posti) inrikes postutdelningar. Inom postutdelningen tillämpas postlagen och Kommunikationsverket vad gäller placeringen av postlådor.

Förutom dessa villkor tillämpas Postis allmänna leveransvillkor för kontant- och konsumentkunder då postutdelningen produceras.

## 1. Definitioner

Med **Utdelningsställe** avses enskild utdelningsplats för post, såsom postlåda, postbox, brevinkast eller motsvarande.

Med **Utdelningsplats** avses placeringen av Postis utdelningsställe som är adressspecifikt fastställd eller överenskommen enligt den ordinarie adressen.

Med **Höghus** avses en byggnad med minst två våningar och minst tre separata lägenheter, där de utrymmen som hör till de olika lägenheterna är ovanpå varandra och där man kommer till lägenheterna via ett trapphus i byggnaden.

Med **Loftgångshus** avses ett hus där ingången till lägenheterna sker via öppna eller stängda gångar på utsidan av huset.

Med **Bostadslägenhet** avses en lägenhet som är avsedd för boende och som huvudsakligen används för boende.

Med **Småhus** avses ett egnahemshus, parhus, radhus och på annat sätt anslutet småhus.

Med **Grundutdelning** avses postutdelning på vardagar i enlighet med kraven/bestämmelserna i postlagen.

## 2. Grundutdelning

Som en tjänst som ingår i transportavgiften utdelas i Postis grundutdelning alla brev försändelser och tidningar som till sin storlek är högst 25 x 35,3 x 3 cm och som väger högst 2 kg och som överlämnas utan kvittering, de försändelser som anges separat i Postis produktvillkor samt ankomststävior för försändelser som ska kvitteras, försändelser som till sin storlek inte lämpar sig för grundutdelningen och obeställbara försändelser ("Försändelse").

Försändelser vilkas hemtransport inte ingår i den tjänst som avsändaren valt eller vilka inte kan delas ut i grundutdelningen, avhämtar adressaten själv på Postis verksamhetsställe.

Grundutdelningen görs på den utdelningspunkt som finns på utdelningsstället. Utdelning på utdelningspunkt som finns på annat ställe förutsätter ett separat avtal. Till andra än ordinarie adresser utdelas post i grundutdelningen utan separat avgift endast då postmottagningen till adressen finns i anslutning till de fast bosatta invånarnas utdelningsplats.

I grundutdelningen tillämpas följande produktspecifika verksamhetsmodeller enligt utdelningsdag

- på tisdagar utdelas merparten av dagstidningar och paket samt expressbrev, laboratorieförsändelser samt försändelser till adresser med företagsnummer. Avgående brev och paket tas med för transport som vanligt;
- däremot delar Posti inte ut tidskrifter, reklam, brev eller gratistidningar i grundutdelningen på tisdagar, om alla försändelser för början av veckan har delats ut redan på måndagen. Dessa försändelser delas inte heller ut till postboxar och Poste restante på tisdagar;
- OBS! för utdelning på tisdagar som rör avhämtnings tjänsten gäller samma tjänstespecifika ändringar som för grundutdelning på tisdagar, övriga försändelser utdelas och avhämtas fortfarande i avhämtnings tjänsten fem dagar i veckan.

## 3. Skyldigheter

### 3.1. Postis skyldigheter

Postis skyldighet är att i första hand utdela försändelserna i enlighet med produktvillkoren för försändelsen i fråga till den adress som har antecknats på försändelsen. Om adressaten dock har gjort en adressändring gällande den ordinarie adress som antecknats på försändelsen ska Posti leverera försändelserna till den ordinarie adress som har meddelats, såvida man inte har kommit överens med avsändaren om annat.

Om adressaten har tecknat ett avtal om eftersändning av försändelser är det Postis skyldighet att leverera alla försändelser som omfattas av avtalet till den plats som anges i avtalet.

### 3.2. Postmottagarens skyldigheter

Postmottagaren är skyldig att skaffa en postlåda som lämpar sig för mottagning av post (inkl. inkast, box och motsvarande anordningar och konstruktioner som behövs för att ta emot post) och att i enlighet med Postis anvisningar placera den på en av Posti fastställd eller i separat avtal överenskommen plats.

Postmottagaren ansvarar för postlådans montering och underhåll. Postmottagaren är skyldig att se till att postlådan alltid kan nås utan hinder med det utdelningssätt som Posti använder i området. Utomhus ska postlådorna placeras så att posten kan delas ut direkt från utdelningsfordonet. Postmottagaren ska se till att postlådan töms så att det är möjligt att dela ut ankommande post i den.

Postmottagaren ska ange adressuppgifterna tydligt på postlådan, rekommenderas att även ange namnet. Postmottagaren är skyldig att meddela sina aktuella adressuppgifter till alla avsändare han eller hon känner till.

## 4. Utdelningsplats

### 4.1. Allmänna grunder

Posti fastställer en utdelningsplats enligt ordinarie adress. Utdelningsplatsen fastställs enligt postmottagarens (privatperson, företag/samfund) samt områdets särdrag på det sätt som anges nedan.

Posten kan delas ut till en annan plats enligt ett avgiftsbelagt avtal eller som specialutdelning utan separat avgift.

Vid valet av utdelningsplats och postlådornas placering tar man, förutom vad som har stadgats i Kommunikationsverkets bestämmelse, även hänsyn till:

- postmottagarna bemöts jämlikt och icke-diskriminerande
- säkerhet i arbetet
- kostnadseffektivitet

### 4.2. Bostadshus

#### *Höghuslägenheter*

I enlighet med postlagen ska brevårsändelser som delas ut till bostadslägenheter i höghus bäras ut till de enskilda bostädernas brevinkast eller facken i det enskilda höghuset.

Om det inte byggnadstekniskt är möjligt att bära ut försändelserna till de enskilda bostädernas brevinkast delas försändelserna ut i boxar i byggnaden eller i dess omedelbara närhet, i en lådgrupp eller annan motsvarande konstruktion.

#### *Loftgångshus*

I loftgångshus delas försändelserna i regel ut i boxar eller i en lådgrupp som placeras utanför bygganden.

#### *Småhusområden i tätorter*

I enlighet med postlagen ska försändelser till småhus bäras ut till en postlåda som med beaktande av de lokala förhållandena är belägen på ett rimligt avstånd från adressatens tomt eller byggnadsplats.

Rimligt avstånd är högst 50 meter från adressplatsen mätt i en riktning. Avstånd beräknas från adressplatsens gånganslutning.

#### *Småhus på samma adressplats*

Om det på samma adressplats finns flera än två bostäder placeras bostädernas postlådor i en enhetlig grupp vid tomtens gånganslutning eller på tomten på en plats som med tanke på postutdelning och avhämtning är ändamålsenlig.

Vid placeringen ska man ta hänsyn till att utdelningsställena finns vid postmottagarnas naturliga färdvägar. Rekommenderade platser är gemensamma byggnader, såsom till exempel husbolagens servicebyggnader eller motsvarande.

### 4.3. Glesbygden

På glesbygden delas försändelserna ut i postlådor som finns på högst 500 meters avstånd från postmottagarnas fasta bostad.

Postlådans avstånd från postmottagarens bostad kan dock vara högst en kilometer, om

- man annars skulle bli tvungen att avvika från utdelningsrutten för att dela ut post till endast ett mottagarhushåll eller -samfund,
- fastigheten inte ligger vid allmänt eller året om trafikerad väg,
- vägen inte plogas eller sandas under vintern så att posten kunde delas ut enligt tidtabell, eller
- det är omöjligt att vända postutdelningsbilen på vägen.

### 4.4. Andra än bostadsfastigheter

Vid placeringen av samfunds postlådor följs till tillämpade delar samma principer som för småhus. Om adressaten har flera lägenheter i byggnaden kan utdelningsställena även placeras inne i byggnaden om det med tanke på postutdelningen är ändamålsenligt. I detta fall placeras utdelningsställena i samband med ingången.

### 4.5. Avtal eller tvistemål

#### *Avhämtningspost*

Om postmottagaren och Posti inte har kommit överens om arrangemangen för mottagning av post och frågan inte har avgjorts genom ett lagakraftvunnet avgörande har Posti med stöd av 47 § i postlagen rätt att förvara brieförsändelser som ankommit till en postmottagare för avhämtning på det verksamhetsställe som bestäms enligt postmottagarens adress eller på ett annat motsvarande avhämtningsställe och debitera en skälig avgift för förvaringen. Under tiden för avbrottet förblir alla försändelser som ingår i eller delas ut i samband med grundutdelningen utdelade.

Om postmottagaren försummar sin skyldighet att möjliggöra postutdelning till ett utdelningsställe som grundar sig på adress eller avtal, har Posti rätt att förvara post för avhämtning på det verksamhetsställe som bestäms enligt postmottagarens adress eller på ett annat motsvarande avhämtningsställe och debitera en skälig avgift för förvaringen. Som sådan försummelse anses till exempel att postlådan saknas eller är stängd eller om underhållet av området omkring postlådan upprepade gånger försummas på ett sådant sätt att utdelningen till postlådan förhindras.

#### *Buntpost*

På landsbygden kan försändelserna med postmottagarnas samtycke delas ut i en buntlåda.

### 4.6. Lokala förhållanden och postmottagarens personliga specialbehov

Utöver vad som ovan har fastställts om utdelningsmetoder och placering av postlådor kan man i enskilda fall ta hänsyn till lokala förhållanden eller postmottagarens personliga specialbehov, såsom postmottagarens rörelsehinder eller minst 75 års ålder (specialutdelning).

Rörelsehinder kan orsakas av till exempel postmottagarens invaliditet, kroniska eller i övrigt långvariga sjukdom.

En postmottagare som är rörelsehindrad eller minst 75 år gammal har på begäran rätt att få sin post utdelad i en postlåda som är placerad antingen vid tomtgränsen vid kör- och gånganslutningen eller i brevinkast i lägenheten.

Avvikande postutdelning förutsätter att alla postmottagare i samma hushåll är berättigade till avvikande postutdelning. En postmottagare som är rörelsehindrad eller har fyllt 75 år och som bor i ett samhushåll där

hon eller han regelbundet eller upprepade gånger kommer att vara ensam, så att det blir väsentligt svårare för henne eller honom att hämta sin post, är berättigad till ovan nämnda tjänst.

Ifall man inte på annat sätt kan konstatera att personen är rörelsehindrad kan Posti be postmottagaren lämna ett läkarutlåtande på Postis blankett, av vilket, utan att utreda detaljer om hälsotillståndet, framgår om postmottagaren kan hämta sin post från postlådan och om detta medför olägenheter eller risker för hans eller hennes hälsa.

Specialarrangemang för postutdelning gäller alltid tills vidare. Om förutsättningarna för specialarrangemang upphör utdelas posten till ett utdelningsställe enligt utdelningsplanen.

En postmottagare som är berättigad till specialutdelning är skyldig att omedelbart meddela Posti om sådana förändrade förhållanden till följd av vilka förutsättningarna för tjänsten upphör.

## 5. Placering av postlådorna

### 5.1. Placering av postlåda

Innan postlådan placeras ska man kontakta Posti och fråga om en utdelningsplats där postlådan enligt adressen ska placeras.

Postlådorna placeras i första hand i enhetliga lådgrupper. Postlådorna eller lådgrupperna placeras vid allmänna eller privata vägar på skydds- eller frisiktsområden. Postlådorna eller deras användning får inte medföra risker för den allmänna trafiken/trafiksäkerheten eller väsentliga olägenheter för väghållning eller annan allmän användning av området, såsom parkering.

Postlådan kan placeras på andra sidan vägen, sett från postmottagarens adressplats, om det på vägen förekommer busstrafik eller betydande genomfartstrafik. Om postlådan placeras på andra sidan vägen, sett från postmottagarens adressplats, ska lådorna placeras vid leden för lätt trafik, såvida inte annat krävs med tanke på trafiksäkerheten eller annan orsak.

Postlådorna eller lådgrupperna kan placeras på kommunens allmänna område eller på privatägd mark (postlagen, 45 §). Vid gator eller på allmänna områden ska postlådorna placeras minst 50 cm från trottoar- eller vägkanten.

Postlåda eller lådgrupp får aldrig placeras på en sådan plats där

- sikten att mötas inte är tillräckligt god
- postlådan skulle bli vid en spärrlinje eller grupperingsmärken i en korsning
- utdelningsbilen skulle vara tvungen att stanna på en kryppfil
- man skulle vara tvungen att köra på filen för mötande trafik för att nå postlådan
- backandet in på vägen skulle ske på ett farligt ställe.

Avståndet mellan postlådorna eller lådgrupperna ska på glesbygden i allmänhet vara minst 200 meter.

### 5.2 Rättsmedel

En part som är missnöjd med placeringen av en postlåda, kan föra ärendet till kommunens byggnadstillsynsmyndighet för avgörande (postlagen, 44 §).

### 5.3 Placering av anordningar och mindre konstruktioner som behövs för postutdelningen

Vid postutdelning kan man använda anordningar eller mindre konstruktioner som hjälp vid tillfällig förvaring av post. Dessa anordningar och konstruktioner placeras så att de med tanke på postutdelningen är ändamålsenliga och så att de inte medför onödiga risker för trafiken eller väsentliga olägenheter för annan användning av området.