

1.11.2015

## Postin lähetysten seuranta

### Postin lähetysten seurannasta vastaa Posti Oy

Posti Oy (jäljempänä Posti) kerää, luovuttaa ja muulla tavoin käsittelee lähetyksiin liittyviä henkilötietoja postilain, tiekuljetussopimuslain, henkilötietolain ja tietoyhteiskuntakaaren sähköisen viestinnän sääntelyn ja muun soveltuvan lainsäädännön perusteella sekä henkilön suostumuksella, toimeksiannosta taikka asiakassuhteen perusteella.

### Postin lähetysten seurannasta vastaa:

**Posti Oy (Y-tunnus 0109357-9)**

**Asiakaspalvelu**

**PL 1, 00011 POSTI**

**Käyntiosoite: Postintaival 7 A, Helsinki**

**asiakaspalvelu@posti.com**

### **Kuljetus- ja varastopalveluiden tilausten ja kuljetusten hallinnassa sekä lähetysten seurannassa käsitellään tilauksiin ja lähetysten toimittamiseen liittyviä tietoja.**

Postin varasto- ja kuljetuspalveluiden tilausten ja kuljetusten hallinnan sekä lähetystenseurannan käyttötarkoitus on käsitellä varastohallintapalvelussa tilauksia, seurata Postin toimitettavaksi jätettyjen seurattavien lähetysten toimituksen kulkua sekä mahdollistaa oikea luovutus sekä mahdollisesti luovutukseen liittyvä maksusuoritus. Tarkoituksena on lisäksi lähetysten kulussa mahdollisesti esiintyviä poikkeamia koskevan reaaliaikaisen tapahtumatiedon keruu ja välitys

- 1) lähetyksen vastaanottajalle lähetyksen saapumisesta ilmoittamiseksi perilletoimitusta tai noutoa varten,
- 2) lähettäjälle lähetyksen luovuttamisesta ilmoittamiseksi,
- 3) Postin työntekijöille prosessin ohjausta, laaduntarkkailua ja palvelujen kehittämistä varten sekä
- 4) muille posti- ja kuljetusyrityksille prosessin ohjausta varten.

Eri vaiheissa kerättyjä tietoja voidaan käyttää myös Postin analytiikka- ja muiden palvelujen kehittämiseksi ja laadun tarkkailuksi sekä Postin tai sen yhteistyökumppaneiden palveluiden markkinointiin. Yksittäisiä lähetystoimituksia ja niiden luovutukseen liittyviä tietoja säilytetään järjestelmässä toimitusprosessin alkamisesta enintään 3 vuotta.

Paperisten luovutusasiakirjojen digitoidut kuvat säilytetään 3 vuotta 3 kuukautta.

1.11.2015

**Rekisterissä käsiteltävät tiedot**

Tavaran tilausten käsittelyyn liittyviä tietoja voivat olla:

- Vastaanottajan nimi- ja yhteystiedot kuten nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- Tilausnumero, joka on yhdistettävissä lähetyksen seurantarjestelmässä olevaan tunnisteeseen sekä tilauksessa olevaan tuote- ja sisältötietoon
- Tilauksen sisältötiedot, kuten tuotenimikkeet, tuotekuvat ja tuotenumerot
- Tullattavissa lähetyksissä kauppalasku ja sen sisältämät tiedot.

Lähetyksen toimittamiseen ja luovutukseen liittyviä tietoja voivat olla:

- lähetyksen yksilöivä tunniste
- lähetyksen luokittelu (palvelu ja lisäpalvelu) Postin palvelulajien mukaan
- lähetyksen paino sekä mahdollinen rahdituspaino ja vakuutusarvo
- vastaanottajan nimi- ja yhteystiedot kuten osoite, puhelinnumero ja/tai sähköpostiosoite sekä tarvittavat tekniset yksilöinti- ja aputiedot
- lähetyksen kuittaajan nimitieto ja kuva allekirjoituksesta
- henkilötunnus tai sen loppuosa sekä tieto asiakirjasta, josta henkilöllisyys on todettu
- lähetyksen sisältö- ja tullaustiedot.

Yksittäisen lähetyksen vastaanottamista varten annettua valtakirjaa säilytetään 3 vuotta 3 kuukautta ja määräaikaista valtakirjaa 6 vuotta.

Mikäli lähettäjä on toimittanut lähetyksen saatetiedot sähköisesti, tallennetaan myös:

- lähetyksen vastaanottajan etunimi ja sukunimi ja/tai yrityksen tai organisaation nimi ja y-tunnus, postiosoite, puhelinnumero ja/tai sähköpostiosoite
- lähetyksen lähettäjän etunimi ja sukunimi ja/tai yrityksen tai organisaation nimi ja y-tunnus, postiosoite, puhelinnumero
- toimitustapahtuman luovutusajankohta (päivämäärä ja kellonaika)
- luovutustapahtuman toteuttajan tunniste.

Mikäli seurattavan lähetyksen palveluun kuuluu vastaanottokuittaus, talletetaan myös:

- vastaanottajan etunimi ja sukunimi, henkilötunnus tai henkilötunnuksen loppuosa, allekirjoitus. Jos vastaanottaja on antanut valtakirjan, tallennetaan myös valtuutetun nimi ja henkilötunnus sekä tiedot valtuutuksen sisällöstä.

Mikäli lähetyksen luovutus edellyttää maksusuoritusta (esimerkiksi postiennakkolähetys), rekisterissä voi olla lähetyksen maksuun liittyviä maksunsaajan ja maksajan tili- tai muita maksuyhteystietoja.

Mikäli lähetystä ei noudeta Postin palvelupisteestä, tallennetaan tieto siitä, milloin lähetys on palautettu lähettäjälle ja mihin osoitteeseen lähetys on palautettu.

Jos vastaanottaja palauttaa lähetyksen lähettäjälle lähettäjän kanssa sovittuna asiakaspalautuksena, voidaan tallentaa myös alkuperäinen lähetystunnus

**Tietolähteet**

Postin prosessista muodostuu osa edellä olevista tiedoista. Osa tiedoista on peräisin muilta posti- ja kuljetusyrityksiltä. Postin osoitetietojärjestelmästä päivitetään rekisteriin teknisiä yksilöinti- ja aputietoja.

1.11.2015

Lähetyksen lähettäjä toimittaa lähetyksen toimittamista ja perillesaamista varten tapauskohtaisesti tarvittavat tiedot.

Lähetyksen luovutustilanteessa, jos palveluun kuuluu vastaanoton kuittaus ja henkilöllisyyden tarkistaminen, lähetyksen vastaanottaja antaa Postille arkistointia varten joko paperitositteeseen tai sähköisessä muodossa edellä esitetyt tiedot. Vastaanottaja voi antaa Postille valtakirjan yksittäisen lähetyksen tai yleisesti postin vastaanottamiseksi. Valtakirjan kuva tallennetaan Postin sähköiseen arkistoon ja paperimuodossa valtakirja voidaan arkistoida toimipisteen käsiarkistossa.

### **Tietoja luovutetaan lähetyksen toimittamiseen liittyen.**

Postin lähetysten seurantajärjestelmästä luovutetaan yksittäisiä toimitustapahtumia koskevia tietoja julkisen verkkopalvelun kautta vain lähetystunnisteen tai tilausnumeron avulla, ilman tarkempia henkilö- tai yksilöintitietoja. Tunnistetuille sopimusasiakkaiden verkkopalvelukäyttäjille voidaan luovuttaa myös henkilö- ja yksilöintitietoja sisältävää tietoa. Lähetysten ohjaustietoja välitetään muille posti- ja kuljetusyriyksille (lähettäjän ja vastaanottajan nimi- ja osoitetiedot) palvelun toteuttamista varten.

Lähettäjälle voidaan luovuttaa kaikki lähetystä koskevat tiedot, henkilötunnusta lukuun ottamatta.

Julkisen verkkopalvelu on käytettävissä kaikista maista.

Lähetysten reaaliaikaisia seurantatietoja välitetään EU:n tai ETA:n ulkopuolelle silloin, kun kyseessä oleva lähetys joko lähetetään tai vastaanotetaan EU:n tai ETA:n ulkopuolisessa maassa. Tiedonsiirrossa ei pääsääntöisesti välitetä henkilötietoja EU:n ja ETA:n ulkopuolisiin maihin, vaan ainoastaan lähetystunnisteeseen liittyviä rekisteröintitietoja (lähetystunniste, ajankohta, rekisteröijä), ellei lainsäädännössä tai kansainvälisissä sopimuksissa toisin vaadita.

Lähetysten tietoja voidaan luovuttaa myös tietojen käyttötarkoituksen yhteydessä kuvatulla tavalla. Lisäksi tietoja voidaan hyödyntää Posti-konsernin tai sen kumppaneiden ja asiakasyritysten palveluiden kehittämiseen ja markkinointiin. Tietoja voidaan luovuttaa tätä varten Posti-konsernin ulkopuolelle tilastollisessa muodossa siten, ettei yksittäistä lähettäjää tai vastaanottajaa tunnisteta. Tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen johdosta osa tiedoista saattaa fyysisesti sijaita ulkopuolisten alihankkijoiden palvelimilla tai laitteistoilla, joista niitä käsitellään teknisen käyttöyhteyden avulla. Henkilötietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole palvelun teknisen toteuttamisen vuoksi tarpeellista. Kaikissa tilanteissa tietojen luovutuksen ja siirtämisen edellytyksenä on, että tietoja saavat ja käsittelevät yritykset, viranomaiset ja järjestöt ovat solmineet Postin kanssa sopimuksen, joka varmistaa tietojen lainmukaisen käsittelyn.

### **Tiedot ovat turvassa**

Posti säilyttää tiedot tietokannoissa, jotka on suojattu palomuuureilla, salasanoilla ja muilla teknisillä keinoilla. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa ja vartioituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.

Vastaanottajilta luovutustilanteessa kerätyt luovutustiedot sisältävät paperitositteet toimitetaan välittömästi arkistointiin suljetussa kuoressa tietoturva prosessin mukaisesti.

Postin henkilökuntaa ja alihankkijoita sekä arkistoituja lähetystoimitusten tietoja käsitteleviä henkilöitä sitoo salassapitovelvollisuus siitä, mitä he työssään ovat saaneet tietää asiakkaasta tai tämän asioista.

1.11.2015

Lähettäjiille ja vastaanottajille tarkoitetun reaaliaikaisen lähetystenseurantajärjestelmän Internet-palvelussa tietoja voi hakea vain täsmällisellä yksilöidyllä lähetystunnisteella ja saatavilla ovat vain lähetysten etenemistä koskevat tapahtumatiedot, ei lähettäjiään tai vastaanottajiaan liittyviä henkilötietoja. Lähetystoimituksia koskevien tietojen hakuja ei voi internet-palvelussa tehdä vastaanottajan tai lähettäjän nimi- tai osoitetiedolla.

**Omien tietojen tarkastus**

Rekisteröity voi käyttää oikeuttaan rekisteritietojen tarkistamiseen ottamalla yhteyttä Postin asiakaspalveluun.