

Tavaranlähetysvakuutus yksityishenkilöille - yleiset ehdot

T 151:1

Voimassa 01.07.2019 alkaen

Vakuutuksenantaja:

Moderna Försäkringar Ab • Box 7830 • SE 103 98 Stockholm • 0200-22 23 24 • www.modernaforsakringar.se
Ruotsissa rekisteröity Y-tunnus 516403-8662 • Sivuliike yhtiölle Tryg Forsikring A/S • Erhvervsstyrelsen • CVR-nr. 24260666 Klausdalsbrovej 601 • DK 2750 Ballerup, Danmark

Kursivoitu teksti ilmaisee koska sana tai lause-esimerkki löytyy kappaleesta käsitteet.

1. Vakuutusmaksu

Vakuutusmaksu maksetaan etukäteen. Tämä tarkoittaa, että vakuutusmaksu on maksettava ennen kuljetuksen alkamista.

Vakuutusmaksu katsotaan maksetuksi kun *vakuutuksenottaja* on maksanut Posti Oy vaatiman summan kokonaisuudessaan.

2. Vakuutuskausi

Vakuutus astuu voimaan kun Posti Oy vastaanottaa lähetysten, edellyttäen että vakuutusmaksu on maksettu.

Vakuutus päättyy kun Posti Oy luovuttaa lähetysten ilmoitettuun osoitteeseen. Jos lähetys noudetaan jostakin Posti Oy toimipaikoista tai muusta luovutuspaikasta, vakuutus päättyy, kun lähetys on luovutettu. Jos pakettia ei noudeta Posti Oy:n ilmoittaman ajan kuluessa, vakuutus päättyy kun ilmoitettu säilytysaika päättyy.

3. Tavarán vakuutusarvo

Vakuutusarvo lähetetylle tavaralle on sama kuin tuotteen *markkinaarvo* vakuutuskauden alkaessa. *Vakuutusarvo* on se summa, jonka vakuutuksenottaja ilmoittaa vakuutusta hankkiessaan. *Vakuutusarvon* tulee vastata tavarán *markkinaarvoa*, jotta voi saada täyden korvauksen vahingon sattuessa. Vakuutusmäärä ei saa koskaan olla enemmän, kuin korkein sallittu tavaránarvo, jonka saa lähettää Posti Oy:n palvelun kautta. Korkein sallittu tavarán arvo ilmenee Posti Oy:n yleisistä palveluehdoista.

4. Ketä vakuutus koskee

Vakuutus koskee vakuutuksenottajaa. Vakuutuksenottaja on se henkilö tai juridinen henkilö, joka on tehnyt vakuutus sopimuksen Moderna Försäkringar Ab:n kanssa Posti Oy:n palvelun kautta.

5. Missä vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa, paitsi maissa, joihin kohdistuu pakotteita, joiden vuoksi postilähetystä ei ole sallittua toteuttaa (katso Ulkoministeriön sivut: <http://formin.finland.fi>).

6. Mitä vakuutus kattaa

Vakuutus kattaa Postin Oy:n välityksellä lähetetyn tavarán/omaisuuden, joka on vahingoittunut tai kadonnut lähetysten aikana sekä *yhteisen haverin* kustannukset ja pelastuskustannukset, edellyttäen, että tapahtumaan ei sovelleta poikkeuksia, lue kohta 7. Poikkeukset

7. Poikkeukset

7.1 Poikkeukset

Vakuutus ei kata aiheutunutta vahinkoa, katoamista tai kustannusta, joka suoraan tai epäsuoraan aiheutuu tilanteesta, jossa:

- vakuutuksenottaja on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti
- tavarán paino tai tilavuus vähentyy normaalilla tavalla, tai kulumista
- vaaditaan vahingonkorvausvelvollisuutta kolmannelle osapuolelle
- seurausta tavarán sisäisistä ominaisuuksista
- lämpötila vaihtelee, johtuen ympäristöstä tai jää- pakastin- tai lämpösäilytyksen toiminnan katkosta.
- Vahinko aiheutuu lähetysten viivästymisestä
- tavara on vaurioitunut jo ennen kuljetusta
- tavarán kuljetuspakkauksessa on vaurioita
- tavara vaurioituu tullikäsittelyn seurauksena

7.2 Tavaralajit

Vakuutus ei koske seuraavia asioita

- Arvoesineet, esimerkiksi jalometallit, jalokivet, aidot helmet, turkit, matot, kellot, taide, antiikkiesineet, kupongit ja sisäänpääsyliput.
- Arvokkaat dokumentit ja arvopaperit, esimerkiksi raha, setelit, luotto- ja puhelinkortit.
- Ihmisjätteitä, tuhkauurnat, ruumiinosat ja sisäelimet.
- Kuolleita tai eläviä elämiä.
- Aseet, aseenosat ja ammuksot Aselain mukaan sekä muun lainsäädännön joka koskee palo ja räjähdysvaarallisia tuotteita, tai asekoipiita, aseitten osia ja tarvikkeita.
- Laittoimia huume- ja lääkeaineita sekä väärennetyjä tuotteita.
- Biologisia aineita, jotka ovat tartunnallisia, sekä diagnostiset näytteet jotka ei ole pakattu IATA:n pakkausohjeittein mukaan. Tarkempia tietoja biologisista aineista ja pakkauksista saat Posti Oy:n asiakaspalvelusta tai Terveyden ja Hyvinvointilaitokselta (www.thl.fi).
- Tupakkatuotteiden, nuuskan ja alkoholijuomien lähetystä lainsäädännön mukaisesti.
- Lääkeaineet.
- Kasvien, tuoretarvikkeiden tai tavarat lähetystä, mikäli tavara vaatii normaalia kuumempaa tai kylmempää säilytystä lähetysten aikana.
- Moottorikulkuneuvojen renkaiden lähetystä.
- Esineitä joita ei saa kuljettaa lentokoneessa IATA/ ICAO sääntöjen mukaan, lisätietoa: Dangerous Goods Regulations Manual sivulla iata.org.

Yllä mainitun lisäksi voi olla erityisiä kieltoja tai poikkeuksia jotka eritellään jokaisen eri palvelun ehdoissa. Katso palvelun ehdot postin sivuilla: posti.fi

7.3 Sota, kauppasaarto jne

Vakuutus ei kata tavaralle aiheutunutta vahinkoa, tavarat katoamista tai muuta kustannusta, jonka on aiheuttanut suoraan tai epäsuoraan seuraavasta tapahtumasta:

- sota tai sisällissota
- kauppasaarto, takavarikko, pakkolunastus tai muu toimenpide viranomaisten puolesta, tai sotaan rinnastettava tapahtuma.

7.4 Lakko, terroriteko jne

Vakuutus ei kata tavaralle aiheutunutta vahinkoa, tavarat katoamista tai muuta kustannusta, jonka on aiheuttanut suoraan tai epäsuoraan tilanne, jossa henkilö on osallistunut seuraaviin tapahtumiin:

- lakko, työsulku tai muu työmarkkinariita
- mellakka tai muu vastaava levottomuus
- terroriteko tai muu vastaava poliittisesti tai uskonnollisesti motivoitu teko

8. Omavastuu

Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.

9. Suojeluohjeet ja huolellisuusmääräykset

Vakuutusnottajan tulee noudattaa voimassa olevia suojelu- ja huolellisuusmääräyksiä, tai korvausta voidaan vahinkotilanteessa mahdollisesti alentaa (vähennys). Mikäli suojeluohjeita tai huolellisuusmääräyksiä ei ole noudatettu, tehdään arviointi siitä, mikä merkitys laiminlyönnillä on ollut vahinkotapahtuman syntymiseen tai vahingon määrään.

Vakuutusnottajan tulee huolehtia, että tavara on suojeltu ja pakattu asianmukaisella tavalla kuljetusta varten.

10. Vahingon sattuessa

Vakuutusnottajalla on velvollisuus vahingon sattuessa huolehtia lisävahinkojen torjumisesta tai rajoittamisesta. Sellaisista toimenpiteistä koituvat kohtuulliset kustannukset kuuluvat vakuutuksen piiriin vaikka *vakuutussumma* ylittyisi.

Vakuutusnottajan tulee tehdä rikosilmoitus poliisille varkauden tai muun rikollisen tapahtuman sattuessa.

Jos vakuutusnottaja ei ryhdy ehtojen mukaisiin toimenpiteisiin vahingon sattuessa, korvausta voidaan alentaa, katso ehtojen kohta 9. Suojeluohjeet ja huolellisuusmääräykset.

11. Korvausmääräykset

11.1 Yleiset määräykset

Korvauksen lähtökohtana on tavaran vakuutusarvo. Jos *vakuutusmäärä* on matalampi kuin vakuutusarvo, annetaan korvaus korkeintaan vakuutussummaan saakka.

11.2 Vahingoittunut tavara

Korvaus tavaran vahingoittuessa lasketaan seuraavalla tavalla:

- Jos vahingoittunut tavara voidaan korjata, maksetaan tästä koituneet kustannukset vakuutusnottajalle. Takuu tai panttivelat eivät siirry Modernalle näissä tapauksissa koskien korjattua tavaraa. Jos korjatun tavaran arvo on alentunut, korjaussumman lisäksi, maksetaan myös korvaus arvonalenemisesta seuraavan kappaleen mukaisesti.
- Jos vahinko on aiheuttanut tavaran arvonalenemisen, maksetaan tavaran arvon erotus verrattuna vauriottomaan ja vastaavaan tavararaan.

Kiista koskien irtotavaran arvoa tulee ratkaista siten, että puolueeton arvioija arvio tavaran arvon, mikäli jokin osapuolista sitä vaatii.

Arvioijan on sovellettava ehtojen sääntöjä koskien arviointia. Osapuolet voivat esittää oman tulkintansa sekä oman näkökantansa. Arvioijan tulee ilmaista lausunnossaan kuinka tavaran arvo on laskettu ja antaa lausuntonsa kolmen kuukauden sisällä siitä kun hänet on nimetty hoitamaan arvioinnin. Arvioijan palkkiosta vakuutusnottaja maksaa 50 euroa sekä 10 % siitä ylittävstä summasta, mutta korkeintaan 50 % koko palkkiosta. Jos tavaran arvo arvioidaan korkeammaksi arvioijan lausunnon jälkeen, kuin vakuutusyhtiö on alun perin korvauspäätöksessään tarjonnut, vakuutusyhtiö korvaa koko kustannuksen arvioinnista.

11.3 Täysvahinko

Mikäli vakuutettu tavara tuhoutuu kokonaan, maksetaan korvaus kokonaan tai osittain. Mikäli lähetetty tavara katoaa ja ei saavu toimitusosoitteeseen 60 päivän kuluessa laskien odotetusta toimituspäivästä, maksetaan korvaus kokonaan tai osittain. Korvausta maksetaan, jos:

- Vahinkotapahtuma kuuluu tämän vakuutuksen korvauspiiriin
- Satamat tai kuljetustiet ovat suljettu tai tuhoutuneet jostain muusta syystä kuin tulvan, lumen tai jään, sodan, kauppasaarron tai muun tekijän takia, joka lueteltu ehtojen kohdassa 7.3, tai lakon, terroriteon tai muun syyn takia joka lueteltu ehtojen kohdassa 7.4.

12. Monivakuutus

Jos useampi vakuutuksenantaja on vakuuttanut tavaran saman vahingon varalta, on jokainen yhtiö vastuussa vakuutetulle, niin kuin yhtiö olisi yksin myöntänyt vakuutuksen. Vakuutusnottajalla ei kuitenkaan ole oikeutta korkeampaan korvaukseen yhtiöiltä, kuin mikä yhteensä vastaa vahingon määrää. Jos vakuuttamisvastuun määrä ylittää vahingon määrän, jaetaan korvausvastuu yhtiöitten välillä suhteellisesti.

13. Takautumisvaatimus

Vakuutetun oikeus vahingonkorvaukseen korvausvastuussa olevalta kolmannelta osapuolelta siirtyy Modernalle sen suorittamaan korvausmäärään saakka.

14. Kolmas osapuoli

Vakuutus ei korvaa kolmansille osapuolille aiheutuvia vahinkoja. Vakuutus korvaa ainoastaan vakuutetulle tavaralle itselleen aiheutuneita vahinkoja.

15. Kiista

Kuluttajariitalautakunta - KRIL

Vakuutusnottaja voi tehdä valituksen ja riitauttaa asiansa vakuutusnantajaa vastaan seuraavalle vakuutuksia valvovalle taholle:

Kuluttajariitalautakunta (KRIL). Kuluttajariitalautakunta voi ratkaista kulutushyödykkeitä koskevia riitoja, joissa kuluttaja on tavaran tai palvelun ostaja ja myyjänä on elinkeinoharjoittaja. Moderna toimii aina lautakunnan päätöksen mukaisesti. Kuluttajariitalautakunta, Hämeentie 3, PB 306, 00531 Helsinki, www.kuluttajariita.fi

Tuomioistuin

On myös mahdollista viedä tähän vakuutukseen liittyvä kiista oikeuden ratkaistavaksi, nostamalla kanne yleisessä tuomioistuimessa. www.oikeus.fi

16. Vanhentumisajat

Vakuutuksen perusteella haettava korvausvaatimus tulee esittää viimeistään kymmenen vuoden kuluttua vahinkotapahtuman sattumisesta vakuutusnantajalle tai vakuutusnottaja menettää oikeutensa mahdolliseen vakuutuskorvaukseen.

Kun vakuutusnantaja on antanut lopullisen korvauspäätöksensä, on vakuutusnottajan esitettävä mahdollinen oikaisuvaatimuksensa seuraavan 6 kuukauden kuluessa tai vakuutusnottaja menettää oikeutensa mahdollisiin muutoksiin korvauspäätöksessä.

Tietosuojakäytäntö

Yhteenvedo tietosuojakäytännöstämme

Henkilötietojasi käsitellään EU:n tietosuoja-asetuksen ja täydentävän ruotsalaisen tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, henkilötunnus, maksutiedot, muut vakuutuksen myöntämistä, uusimista, muuttamista tai muuta hallinnointia varten tarvittavat tiedot sekä tiedot, jotka annetaan korvauskäsittelyn jne. yhteydessä. Tietoja voidaan luovuttaa mainittuja tarkoituksia varten yhteistyökumppaneille EU- ja ETA-alueen sisä- ja ulkopuolelle, vakuutusedustajille tai muille samaan konserniin kuuluville yhtiöille. Lainsäädäntö voi myös edellyttää tietojen luovuttamista viranomaisille. **Katso henkilötietojen käsittelyä koskevat täydelliset tiedot Modernan tietosuojakäytännöstä osoitteesta www.moderna.fi/GDPR**

Moderna Försäkringar on rekisterinpitäjä. Sinulla on oikeus saada tietää, miten käsittelemme sinua koskevia tietoja, ja saada niistä ote (rekisteriote). Sinulla on myös tietyissä tapauksissa oikeus saada virheelliset tiedot oikaistuiksi tai poistetuiksi. Voit myös pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tietojesi käsittelyä sekä pyytää meille antamiesi tietojen siirtämistä jollekin toiselle (ns. oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen). Ota meihin yhteyttä sähköpostiosoitteeseen dataskydd@modernaforsakringar.se tai postiosoitteeseen Moderna Försäkringar, Dataskyddsbud, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sweden. Ottamalla meihin yhteyttä voit myös pyytää meitä lähettämään tietosuojakäytännön sinulle postitse tai kieltää henkilötietojesi käytön suoramarkkinoinnissa.

Yhteystiedot ja muutoksenhaku

Ellemme ole mielestäsi täyttäneet vakuutuksessa annettuja sitoumuksiamme, voit pyytää meiltä korjausta asiaan lähettämällä kirjallisen oikaisuvaatimuksen: cargoclaims@modernaforsakringar.se ja anna viitteeksi "valitus" sekä vahinkonumerosi niin osastovastaava henkilö ottaa tapauksen uudelleen käsittelyyn. Postiosoitteemme jos mieluummin haluat asioita kirjeitse: Moderna Försäkringar, FE 372, SE-106 65 Stockholm.

Nopeuttaaksesi valituksen käsittelyä tulee antaa seuraavat tiedot: Nimi, vahinkonumero ja henkilötunnus. Selitä myös, miksi et ole tyytyväinen päätökseemme. Jos sinulla on lisätietoa tai asiakirjoja, joita osasto ei ole vastaanottanut aiemmin, pyydämme, että liität mukaan myös nämä tiedot.

Muita mahdollisuuksia saada neuvontaa koskien kuluttajan oikeuksia

Puolueeton neuvonta

Yksityishenkilö voi saada maksutta opastusta ja sovitteluapua riitatilanteessa. Ensin tulee tehdä valitus palvelun tai tuotteen myyneelle yritykselle. Jos valituksesi ei tuota toivomaasi tulosta, voit ottaa yhteyttä kuluttajaneuvontaan, lisätietoa kotisivuilla www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta.

Käsitteet

Vakuutusmäärä

Summa jonka vakuutuksenottaja ilmoittaa vakuutusta hankkiessaan.

Yhteinen haveri

Yhteinen haveri on, kun merellä yhteiseen vaaraan joutuneen tavarán/omaisuuden pelastamiseen ryhdytään uhrauksiin tai kustannuksia aiheuttaviin toimenpiteisiin. Kaikki joilla on tavaraa onnettomuudessa mukana jakavat kustannukset aluksen tai lastin pelastuksesta tai vaurion torjunnasta.

Markkina-arvo

Markkina-arvolla tarkoitetaan vastaavan tavarán jälleenhankintahintaa samassa kunnossa, tai jos vastaavaa ei ole saatavilla, mitä se olisi todennäköisesti maksanut jos olisi ollut saatavilla. Kokoelmat arvioidaan kokonaisuudessaan.

Jos *markkina-hintaa* ei voida määrittellä yllä mainitun mukaisesti, määritellään mitä uusi vastaava tuote maksaa pois-laskien ikävähennys, kuluminen, vanhentuminen, vähentynyt käyttökelpoisuus ja muut olosuhteet.