

8.12.2016

## Omakuvapostimerkin tuote-ehdot kuluttaja- ja yritysasiakkaille

[på svenska](#)

[in english](#)

### Omakuvapostimerkin tuote-ehdot kuluttaja-asiakkaille

#### 1 Tuote-ehtojen soveltamisala ja voimassaolo

Näitä tuote-ehtoja sovelletaan Posti Oy:n (jäljempänä Posti) myydessä Omakuvapostimerkkejä kuluttaja-asiakkaille (jäljempänä Asiakas) Suomessa. Kuluttajana pidetään luonnollista henkilöä, joka hankkii Omakuvapostimerkkiä pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

Näitä tuote-ehtoja sovelletaan, ellei Asiakkaan ja Postin välillä ole kirjallisesti toisin sovittu.

Tekemällä tilauksen Asiakas hyväksyy nämä tuote-ehdot itseään sitoviksi.

Nämä tuote-ehdot tulevat voimaan 8.12.2016 ja ovat voimassa toistaiseksi.

#### 2 Sopimuksen syntyminen ja siirtäminen

Omakuvapostimerkkien tilaussopimus syntyy, kun Posti on hyväksynyt Asiakkaan tekemän tilauksen. Postilla on ilman Asiakkaan suostumusta oikeus siirtää sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle, jolle sopimuksen tarkoitama liiketoiminta siirtyy. Posti ilmoittaa Asiakkaalle siirrosta etukäteen. Postilla on lisäksi oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle.

#### 3 Toimintaperiaatteet ja menettely

Posti voi muuttaa toimintaperiaatteita ilman asiakaskohtaista ilmoitusta asettamalla muutetut ehdot nähtäväksi osoitteessa [www.posti.fi/ostoksille](http://www.posti.fi/ostoksille). Asiakkaan tulee siis kulloinkin tutustua tarkasti näihin ehtoihin ja sitoutua noudattamaan näitä ehtoja Omakuvapostimerkkejä tilatessaan. Mikäli käyttäjä ei hyväksy näiden tuote-ehtojen kaikkia ehtoja tai jos käyttäjällä ei ole laillista oikeutta tai valtuutusta hyväksyä näitä ehtoja, ei käyttäjä saa käyttää Omakuvapostimerkkien tilauspalvelua.

Asiakas hyväksyy, että hänellä on oikeus käyttää Postilta tilaamiaan Omakuvapostimerkkejä ainoastaan Asiakkaan yksityisessä käytössä postimerkin normaalissa käyttöyhteydessä. Muunlaiseen käyttöön Asiakkaan on saatava Postilta kirjallinen suostumus. Omakuvapostimerkki toimii Asiakkaan postilähetyksen kuljetusmaksuna. Omakuvapostimerkkejä ei käytetä viestinnän välineenä sananvapauslainsäädännön tarkoituksen mukaisesti.

Postilla on oikeus harkintansa mukaan määrittää Asiakkaan tilaukselle enimmäismäärä.

Asiakkaan tilaaman Omakuvapostimerkin käyttöoikeuteen sisältyy oikeus käyttää kyseisen Omakuvapostimerkin kuvaa ainoastaan muuttamattomana.

Asiakas hyväksyy, että Postilla on oikeus ylläpitää valitsemillaan toteutusmuodoilla ajallisesti rajoittamattoman ajan luetteloita julkaistuista Omakuvapostimerkkien kuvista muun muassa harrastelija- ja museotarkoituksiin. Postilla on oikeus julkaista tätä luetteloa kuten muistakin postimerkeistä.

Jos Asiakkaan lähettämässä kuvassa on henkilön kuva ja/tai nimi, Asiakas on vastuussa siitä, että Asiakas on saanut kyseiseltä henkilöltä suostumuksen käyttää kuvaa/nimeä kaikilla toimitusehtojen tarkoittamilla tavoilla Omakuvapostimerkki -tuoteliiketoiminnan yhteydessä sekä sisällyttää kuva/nimi Postin ylläpitämään luetteloon.

**Posti Oy**  
**Posti Ab**  
**Posti Ltd**

Postintaival 7 A  
PL 6  
00011 POSTI

Kotipaikka: Helsinki Y-tunnus 0109357-9  
VAT tunnus FI01093579

Hemort: Helsinki FO-nummer: 0109357-9  
VAT-nummer FI01093579

Domicile: Helsinki Business ID: 0109357-9  
VAT ID FI01093579

8.12.2016

Jos Asiakkaan lähettämässä kuvassa on muun kuin suomen- tai ruotsinkielistä tekstiä, Asiakkaan on Postin pyytäessä toimitettava Postille valantehneen kielenkääntäjän virallinen suomenkielinen käännös tekstistä, minkä jälkeen tilausta ryhdytään käsittelemään.

Posti voi kieltäytyä valmistamasta, lataamasta tai muutoin siirtämästä kuvia tai sisältöä, jotka Postin yksinomaisen harkinnan mukaan ovat lainvastaisia, sopimattomia tai Omakuvapostimerkkeihin soveltumattomia. Asiakas on tietoinen siitä, että tällaisessa tilanteessa Postilla on oikeus poistaa kyseiset kuvatiedostot. Aineisto, josta Posti voi kieltäytyä tekemästä Omakuvapostimerkkejä, on mm. seuraavanlaista (luettelo ei ole tyhjentävä): kuvat ja tekstit, joiden julkaiseminen voisi täyttää rikoslaissa säädettyjen rikosten tunnusmerkistön; kuvat ja tekstit, jotka sisältävät sopimattomia aiheita, tarkoittaen kuvia, jotka ovat laittomia, vahingollisia, uhkaavia (kuten aseet), häiritseviä, häpäiseviä, epäsiiveellisiä, karkeita, toisen yksityisyyttä loukkaavia, vastenmielisiä tai säädyttömiä; kuvat, kuviot ja tekstit, jotka eivät ole postimerkkeihin liittyvän arvon mukaisia, kuten alkoholi- ja tupakkatuotteisiin liittyvät aiheet; kuvat ja kuviot, jotka sisältävät valtiollisia, yhteiskunnallisia tai vastaavia symboleita tai postitoimintaan liittyviä tunnuksia; kuvat, kuviot tai tekstit, jotka loukkaavat jo myönnettyä patenttia, tavaramerkkiä, liikesalaisuutta, tekijänoikeutta tai muuta yksinoikeutta tai henkilön oikeutta omaan nimeen ja kuvaan tai henkilön yksityisyyttä sekä kuvat, jotka on lähetetty tuntemattomasta tai väärästä osoitteesta.

Mikäli Asiakas haluaa teettää valokuvaamossa tai koulussa kuvatuista muotokuvista tai muuten ulkopuolisten ottamista kuvista Omakuvapostimerkkejä, tulee Asiakkaan ennen tilauksen tekemistä varmistaa valokuvaajalta, että Asiakkaalla on tarvittavat tekijän- ym. oikeudet teettää kuvista Omakuvapostimerkkejä.

Postilla on oikeus luovuttaa edellä olevan kohdan mukainen aineisto lain mukaisesti toimivaltaiselle viranomaiselle, mikäli Postilla toimitetaan aineistoa, joka voi aiheuttaa aineiston toimittajalle siviili- tai rikosoikeudellisen vastuun tai jos aineisto loukkaa Postin, sen yhteistyökumppaneiden tai sen kanssa kulloinkin samaan konserniin kuuluvien tai toimivaltaisen viranomaisen ohjeita tai sääntöjä. Asiakas on vastuussa kuvankäytöstä.

#### 4 Tuotetiedot

Omakuvapostimerkki on ikimerkki, jonka käyttöaikaa postin lähettämiseen ei ole rajoitettu.

Tuotteiden hinnat ja muut tarkemmat tuotetiedot ilmoitetaan palvelussa.

#### 5 Tuotteen tilaus, toimitus ja maksaminen

Kuluttaja voi tilata Omakuvapostimerkkejä vain Postin verkkokaupan kautta osoitteessa [www.posti.fi/ostoksille](http://www.posti.fi/ostoksille).

Postilla on oikeus muuttaa Omakuvapostimerkkien hintaa. Postin hyväksymät tilaukset toimitetaan tilaushetkellä voimassa olleen hinnan mukaisesti.

Asiakkaalle lähetetään tilausvahvistus sähköpostilla. Tarvittaessa asiakas voi pyytää tilausvahvistuksen asiakaspalvelusta.

Koska Omakuvapostimerkki valmistetaan kuluttajansuojalain 6 luvun 16 § 3 kohdan mukaisesti Asiakkaan tilauksesta Asiakkaan toivomusten perusteella, ei Asiakkaalla ole kuluttajansuojalain 6 luvun 15 §:n mukaista 14 päivän peruuttamisoikeutta tilauksen tekemisestä alkaen.

Postin hyväksytyä tilaussopimuksen sopimusta ei voi purkaa ilman perusteltua syytä. Sopimuksen purkautuessa perustellusta syytä Posti on oikeutettu pidättämään Asiakkaan suorittamasta maksusta enintään 50 % toimenpidepalkkiona riippuen tilauksen toimitusvaiheesta.

Käsittely- ja toimituskulut ovat verkkokaupan toimituskulujen mukaiset.

Tilauksen toimitusaika on 7, maksimissaan 31 päivää, mikä aika alkaa siitä, kun Posti on vastaanottanut ja hyväksynyt, mahdollisten tarkistusten ja lisäselvitysten jälkeen, Asiakkaan tilauksen.

Tilaukset toimitetaan postitse, joko kirjeenä tai pakettina Asiakkaan tilauslomakkeessa ilmoittamaan osoitteeseen Postin yleisten toimitusehtojen mukaisesti.

Asiakkaan on tarkistettava toimitetut tuotteet välittömästi toimituksen saavuttua.

Asiakas on velvollinen maksamaan Omakuvapostimerkkitalauksensa etukäteen. Posti ei ala käsitellä tilausta ennen maksun suorittamista. Maksutapoina käyvät verkkokaupassa olevat verkkopankit: Danske Bank, OP-Pohjola, Aktia/Sp/Nooa/Pop, Nordea, Tapiola ja S-Pankki sekä Visa-, VisaElectron ja MasterCard – luottokorteilla.

Postin hyväksymät tilaukset toimitetaan tilaushetkellä voimassa olleen hinnaston mukaisesti.

**Posti Oy**  
**Posti Ab**  
**Posti Ltd**

Postintaival 7 A  
PL 6  
00011 POSTI

Kotipaikka: Helsinki Y-tunnus 0109357-9  
VAT tunnus FI01093579

Hemort: Helsinki FO-nummer: 0109357-9  
VAT-nummer FI01093579

Domicile: Helsinki Business ID: 0109357-9  
VAT ID FI01093579

8.12.2016

Mikäli Posti kieltäytyy kohdassa 3 määritellyn perusteella valmistamasta Asiakkaan tilaamaa Omakuvapostimerkkiä, Posti ottaa 30 päivän sisällä tilauksesta yhteyttä Asiakkaaseen, jotta Posti ja Asiakas voivat neuvotella korvaavan tuotteen valmistamisesta tai tilausmaksun palauttamisesta.

## 6 Aineisto, tekniset tiedot

Asiakas voi tilata omakuvapostimerkkejä ilman kirjautumista verkkokauppaan. Jos asiakas kirjautuu verkkokauppaan, niin asiakas tunnistetaan.

Asiakas on vastuussa kaikesta lähettämästään aineistoista.

Aineistoja ei palauteta, sähköisesti lähetetyt kuva-aineistot säilytetään Postin palvelimella.

Tekniset ohjeet löytyvät palvelun ohjeista mm. kuvatiedoston muoto.

Posti tuottaa Omakuvapostimerkin parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää palvelun tuottamisessa alihankkijoita.

Postilla on oikeus tehdä palvelun tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia.

Posti ei valvo eikä voi valvoa tiedonkulkua Internetissä. Tiedonkulku riippuu suureksi osaksi kolmansien osapuolten toimittamien tai valvomien Internet-palveluiden toiminnasta. Kolmansien osapuolten toiminta tai toimimatta jättäminen voi ajoittain heikentää tai katkaista yhteydet Internetiin. Posti ei voi taata, ettei keskeytyksiä ilmene, ja sanoutuu irti kaikesta vastuusta. Posti kuitenkin ottaa uudelleen valmistettavaksi etukäteen maksetun aineiston.

## 7 Immateriaalioikeudet

Tekijänoikeus ja muut immateriaalioikeudet kaikkiin Postin omiin tuotteisiin ovat Posti Oy:llä, sen kanssa kulloinkin samaan konserniin kuuluvilla yrityksillä tai sen yhteistyökumppaneilla.

Posti ei saa immateriaalioikeuksia Asiakkaan luovuttamaan aineistoon vaan oikeudet säilyvät Asiakkaalla. Asiakas vastaa kaikesta tilauksen yhteydessä Postille toimittamastaan aineistosta.

Asiakas vastaa siitä, että aineisto ei aiheuta häiriötä tai vahinkoa Postille tai ulkopuolisille (esim. sisältämällä tietokoneviruksia tai ominaisuuksia, joiden tarkoituksena on tehdä toimintakyvyttömäksi tai muuten vahingoittaa ohjelmistoja, laitteita, tietoja tms.), ei loukkaa kenenkään tai minkään tahon yksityisyyttä, oikeuksia, tekijänoikeuksia tai muita immateriaalioikeuksia, eikä ole vastoin hyvää tapaa, lakia tai viranomaisten määräyksiä.

Postilla ei ole velvollisuutta tarkistaa Asiakkaan toimittamaan aineistoon kohdistuvia immateriaalioikeuksia eikä muita oikeuksia.

Asiakas vastaa omalla kustannuksellaan tilauksensa yhteydessä toimittamaansa aineistoon mahdollisesti liittyvistä riitaisuuksista ja niistä aiheutuvista mahdollisista oikeudenkäynti- ym. kustannuksista, vahingonkorvauksista ja muista mahdollisista korvausvelvoitteista.

## 8 Asiakkaan antamat tiedot ja niiden käyttö

Asiakkaan tulee tilausta tehdessään antaa Postille sen vaatimat tilauksen toimittamista varten tarvittavat oikeat tiedot. Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava tietojen muutoksista Postille. Asiakas vastaa Postille antamiensa tietojen oikeellisuudesta. Posti ei ole velvollinen tarkistamaan Asiakkaan antamia tietoja.

Asiakkaan antamia tietoja voidaan käsitellä Posti Oy:n asiakasrekisterissä henkilötietolainsäädännön sallimin ja velvoittavin tavoin.

[Rekisteriseloste](#)

Asiakas hyväksyy, että mikäli tilauksen kuva-aineiston tuottamisessa ja toimittamisessa käytetään Postin yhteistyökumppania, myös tällä yhteistyökumppanilla on oikeus tilauksen toimittamiseksi käsitellä Asiakkaan Postille antamia henkilö- ja tilaustietoja.

## 9 Virhe ja reklamaatiot

Asiakkaan on välittömästi toimituksen tapahduttua tutustuttava tuotteeseen ja tarkistettava havaittavat mahdolliset virheet ja puutteellisuudet sekä ilmoitettava havaituista virheellisyyksistä ja puutteellisuuksista asiakaspalveluun.

Postin vastuu tuotteen virheestä rajoittuu ensisijaisesti Postin vastuulla olevan virheen korjaamiseen tai virheettömän tavaran toimittamiseen.

**Posti Oy**  
**Posti Ab**  
**Posti Ltd**

Postintaival 7 A  
PL 6  
00011 POSTI

Kotipaikka: Helsinki Y-tunnus 0109357-9  
VAT tunnus FI01093579

Hemort: Helsinki FO-nummer: 0109357-9  
VAT-nummer FI01093579

Domicile: Helsinki Business ID: 0109357-9  
VAT ID FI01093579

8.12.2016

Posti ei vastaa Asiakkaan tai Postista riippumattomien kolmansien osapuolien aiheuttamista virheistä.

## 10 Kustannusten ja vahinkojen korvaaminen

Postin vastuuseen ja vahingonkorvausvelvollisuuteen sovelletaan kuluttajansuojalain säännöksiä myyjän vastuusta. Postin vastuu on enintään Suomen pakottavan lainsäädännön mukainen.

## 11 Ehtojen muuttaminen

Posti pidättää oikeuden muuttaa näitä toimitusehtoja.

## 12 Muut ehdot

Näihin tuote-ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Jos Posti ja Asiakas eivät pääse neuvotteluteitse yhteisymmärykseen mahdollisessa riitatilanteessa, Asiakas voi saattaa riita- asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Vaihtoehtoisesti riita-asia voidaan saattaa myös Asiakkaan kotipaikan tai Helsingin käräjäoikeuden käsiteltäväksi.

Posti Oy on Suomen Asiakkuusmarkkinointiliitto ry:n jäsen ja noudattaa siten Suomen Asiakkuusmarkkinointiliiton käytännösääntöjä.

Näillä toimitusehdoilla ei rajoiteta Asiakkaalle kuluttajansuojalain nojalla kuuluvia kuluttajan oikeuksia.

Posti Oy  
Kotipaikka: Helsinki  
Y-tunnus: 0109357-9, ALV-rek  
Käyntiosoite (ei asiakaspalvelua): Postintaival 7 A, 00230 Helsinki  
Postiosoite: PL 6, 00011 POSTI  
Sähköposti: [asiakaspalvelu@posti.com](mailto:asiakaspalvelu@posti.com)  
Internet: [www.posti.fi/ostoksille](http://www.posti.fi/ostoksille)  
Puhelin: Postin Kuluttaja-asiakaspalvelu 0200 71000

# Omakuvapostimerkin tuote-ehdot yritysasiakkaille

## 1 Tuote-ehtojen soveltamisala ja voimassaolo

Näitä tuote-ehtoja sovelletaan Posti Oy:n (jäljempänä Posti) myydessä Omakuvapostimerkkejä yritys- ja yhteisöasiakkaille (jäljempänä Asiakas) Suomessa.

Näitä tuote-ehtoja sovelletaan, ellei Asiakkaan ja Postin välillä ole kirjallisesti toisin sovittu.

Tekemällä tilauksen Asiakas hyväksyy nämä tuote-ehdot itseään sitoviksi.

Nämä tuote-ehdot tulevat voimaan 8.12.2016 ja ovat voimassa toistaiseksi.

## 2 Sopimuksen syntyminen ja siirtäminen

Omakuvapostimerkkien tilaussopimus syntyy, kun Posti on hyväksynyt Asiakkaan tekemän tilauksen.

Postilla on ilman Asiakkaan suostumusta oikeus siirtää sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy. Posti ilmoittaa Asiakkaalle siirrosta etukäteen. Postilla on lisäksi oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle.

**Posti Oy**  
**Posti Ab**  
**Posti Ltd**

Postintaival 7 A  
PL 6  
00011 POSTI

Kotipaikka: Helsinki Y-tunnus 0109357-9  
VAT tunnus FI01093579

Hemort: Helsinki FO-nummer: 0109357-9  
VAT-nummer FI01093579

Domicile: Helsinki Business ID: 0109357-9  
VAT ID FI01093579

8.12.2016

### 3 Toimintaperiaatteet ja menettely

Posti voi muuttaa toimintaperiaatteita ilman asiakaskohtaista ilmoitusta asettamalla muutetut ehdot nähtäväksi osoitteessa [www.posti.fi/ostoksille](http://www.posti.fi/ostoksille). Asiakkaan tulee siis kulloinkin tutustua tarkasti näihin ehtoihin ja sitoutua noudattamaan näitä ehtoja Omakuvapostimerkkejä tilatessaan. Mikäli käyttäjä ei hyväksy näiden tuote-ehtojen kaikkia ehtoja tai jos käyttäjällä ei ole laillista oikeutta tai valtuutusta hyväksyä näitä ehtoja, ei käyttäjä saa käyttää Omakuvapostimerkkien tilauspalvelua.

Asiakas hyväksyy, että sillä on oikeus käyttää Postilta tilaamiaan Omakuvapostimerkkejä ainoastaan Asiakkaan omassa elinkeinotoiminnassa postimerkin normaalissa käyttöyhteydessä. Muunlaiseen käyttöön Asiakkaan on saatava Postilta kirjallinen suostumus. Omakuvapostimerkki toimii Asiakkaan postilähetyksen kuljetusmaksuna, ja voi lisäksi toimia markkinointiviestinnän elementtinä Asiakkaan valikoimalle ja rajatulle vastaanottajaryhmälle. Omakuvapostimerkkiä ei käytetä viestinnän välineenä sananvapauslainsäädännön tarkoituksen mukaisesti.

Postilla on oikeus harkintansa mukaan määrittää Asiakkaan tilaukselle enimmäismäärä.

Asiakkaan tilaaman Omakuvapostimerkkien käyttöoikeuteen sisältyy oikeus käyttää kyseisen Omakuvapostimerkin kuvaa ainoastaan muuttamattomana.

Asiakas on tietoinen siitä, että valmistuksessa noudatetaan toimintaperiaatteita ja menettelyjä, jotka koskevat kuvien käsittelyä.

Asiakas hyväksyy, että Postilla on oikeus ylläpitää valitsemillaan toteutusmuodoilla ajallisesti rajoittamattoman ajan ko. yritysten nimet sisältävää kuvallista luetteloa julkaistuista Omakuvapostimerkeistä muun muassa harrastelija- ja museotarkoituksiin. Postilla on oikeus julkaista tätä luetteloa kuten postimerkeistäkin-

Jos Asiakkaan lähettämässä kuvassa on henkilön kuva ja/tai nimi, Asiakas on vastuussa siitä, että Asiakas on saanut kyseiseltä henkilöltä suostumuksen käyttää kuvaa/nimeä kaikilla tuote-ehtojen tarkoittamilla tavoilla Omakuvapostimerkki -tuoteliiketoiminnan yhteydessä sekä sisällyttää kuva/nimi Postin ylläpitämään luetteloon.

Jos Asiakkaan lähettämässä kuvassa on muun kuin suomen- tai ruotsinkielistä tekstiä, Asiakkaan on Postin pyytäessä toimitettava valantehneen kielenkääntäjän virallinen suomenkielinen käännös tekstistä, minkä jälkeen tilausta ryhdytään käsittelemään.

Posti voi kieltäytyä valmistamasta, lataamasta tai muutoin siirtämästä kuvia tai sisältöä, jotka Postin yksinomaisen harkinnan mukaan ovat lainvastaisia, sopimattomia tai Omakuvapostimerkkeihin soveltumattomia. Asiakas on tietoinen siitä, että tällaisessa tilanteessa Postilla on oikeus poistaa kyseiset kuvatiedostot. Aineisto, josta Posti voi kieltäytyä tekemästä Omakuvapostimerkkejä, on mm. seuraavanlaista (luettelo ei ole tyhjentävä): kuvat ja tekstit, joiden julkaiseminen voisi täyttää rikoslaissa säädettyjen rikosten tunnusmerkistön; kuvat ja tekstit, jotka sisältävät sopimattomia aiheita, tarkoittaen kuvia, jotka ovat laittomia, vahingollisia, uhkaavia, häiritseviä, häpäiseviä, epäsiiveellisiä, karkeita, toisen yksityisyyttä loukkaavia, vastenmielisiä tai säädyttömiä; kuvat, kuviot ja tekstit, jotka eivät ole postimerkkeihin liittyvän arvon mukaisia, kuten alkoholi- ja tupakkatuotteisiin liittyvät aiheet; kuvat ja kuviot, jotka sisältävät valtiollisia, yhteiskunnallisia tai muita vastaavia symboleita tai postitoimintaan liittyviä tunnuksia; kuvat, kuviot tai tekstit, jotka loukkaavat jo myönnettyä patenttia, tavaramerkkiä, liikesalaisuutta, tekijänoikeutta tai muuta yksinoikeutta tai henkilön oikeutta omaan nimeen ja kuvaan tai henkilön yksityisyyttä, ja kuvat, jotka on lähetetty tuntemattomasta tai väärästä osoitteesta.

Mikäli Asiakas haluaa teettää ulkopuolisten ottamista kuvista Omakuvapostimerkkejä, tulee Asiakkaan ennen tilauksen tekemistä varmistaa valokuvaajalta, että Asiakkaalla on tarvittavat tekijän- ym. oikeudet teettää kuvista Omakuvapostimerkkejä. Asiakas on vastuussa kuvankäytöstä.

### 4 Tuotetiedot

Omakuvapostimerkki on ikimerkki, jonka käyttöaika postin lähettämiseen ei ole rajoitettu.

Tuotteiden hinnat ja muut tarkemmat tuotetiedot ilmoitetaan palvelussa.

### 5 Tuotteen tilaus, toimitus ja maksaminen

Yritys voi tilata Omakuvapostimerkkejä Postin verkkokaupan kautta osoitteessa [www.posti.fi/ostoksille](http://www.posti.fi/ostoksille)

**Posti Oy**  
**Posti Ab**  
**Posti Ltd**

Postintaival 7 A  
PL 6  
00011 POSTI

Kotipaikka: Helsinki Y-tunnus 0109357-9  
VAT tunnus FI01093579

Hemort: Helsinki FO-nummer: 0109357-9  
VAT-nummer FI01093579

Domicile: Helsinki Business ID: 0109357-9  
VAT ID FI01093579

8.12.2016

Postin hyväksymät tilaukset toimitetaan tilaushetkellä voimassa olleen hinnan mukaisesti. Hinnat sisältävät kulloinkin voimassa olevan arvonlisäveron Omakuvapostimerkkejä lukuun ottamatta. Tilauksiin lisätään verkkokaupassa ilmoitettu toimitusmaksu. Tilauksen toimitusaika on 7, maksimissaan 31 työpäivää, mikä aika alkaa siitä, kun Posti on vastaanottanut ja hyväksynyt Asiakkaan tilauksen. Tilaukset toimitetaan postitse, joko kirjeenä tai pakettina Asiakkaan tilauslomakkeessa ilmoittamaan osoitteeseen Postin yleisten toimitusehtojen mukaisesti.

Asiakkaan on tarkistettava toimitetut tuotteet välittömästi toimituksen saavuttua. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei Asiakas kirjallisesti reklamoi havaituista virheistä seitsemän (7) päivän kuluessa toimituksesta.

Asiakas on velvollinen maksamaan Omakuvapostimerkkitalauksensa etukäteen. Posti ei ala käsitellä tilausta ennen maksun suorittamista. Maksutapoina käyvät seuraavien pankkien verkkopankit: Danske Bank, OP-Pohjola, Aktia/Sp/Nooa/Pop, Nordea, Tapiola ja S-Pankki sekä Visa-, VisaElectron ja MasterCard – luottokorteilla. Verkkokauppaan rekisteröityneet yritysasiakkaat voivat tilata omakuvapostimerkkejä laskulle.

Postilla on oikeus muuttaa maksutapoja sekä toimitusten ja maksujen käsittelystä perittäviä kuluja. Postin hyväksytyt tilaussopimuksen sopimusta ei voi purkaa ilman perusteltua syytä. Sopimuksen purkautuessa perustellusta syytä Posti on oikeutettu pidättämään Asiakkaan suorittamasta maksusta 50 % - 90 % toimenpidepalkkiona riippuen tilauksen toimitusvaiheesta.

## 6 Aineisto, tekniset tiedot

Asiakas tunnustetaan Y-tunnuksella. Ilman voimassa olevaa Y-tunnusta ei Omakuvapostimerkkejä voi yritysehdoilla tilata.

Asiakas on vastuussa kaikesta lähettämästään aineistoista. Aineistoja ei palauteta, sähköisesti lähetetyt kuva-aineistot säilytetään Postin palvelimella.

Tekniset ohjeet löytyvät palvelun ohjeista mm. kuvatiedoston muoto.

Asiakas vastaa siitä, että Asiakkaan toimittama aineisto ei aiheuta häiriötä televerkolle tai sen liikenteelle.

Posti tuottaa Omakuvapostimerkki -tuotepalvelun parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää palvelun tuottamisessa alihankkijoita. Postilla on oikeus tehdä palvelun tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia.

Posti ei valvo eikä voi valvoa tiedonkulkua Internetissä. Tiedonkulku riippuu suureksi osaksi kolmansien osapuolten toimittamien tai valvomien Internetpalveluiden toiminnasta. Kolmansien osapuolten toiminta tai toimimatta jättäminen voi ajoittain heikentää tai katkaista yhteydet Internetiin. Posti ei voi taata, ettei keskeytyksiä ilmene, ja sanoutuu irti kaikesta vastuusta. Posti kuitenkin ottaa uudelleen valmistettavaksi etukäteen maksetun aineiston.

## 7 Immateriaalioikeudet

Tekijänoikeus ja muut immateriaalioikeudet kaikkiin omiin tuotteisiin ovat Posti Oy:llä, sen kanssa kulloinkin samaan konserniin kuuluvilla yrityksillä tai sen yhteistyökumppaneilla. Posti ei saa immateriaalioikeuksia Asiakkaan luovuttamaan aineistoon, vaan oikeudet säilyvät Asiakkaalla. Asiakas vastaa kaikesta tilauksen yhteydessä Postille toimittamastaan aineistosta. Asiakas vastaa siitä, että aineisto ei aiheuta häiriötä tai vahinkoa Postille tai ulkopuolisille (esim. sisältämällä tietokoneviruksia tai ominaisuuksia, joiden tarkoituksena on tehdä toimintakyvyttömäksi tai muuten vahingoittaa ohjelmistoja, laitteita, tietoja tms.), ei loukkaa kenenkään tai minkään tahon yksityisyyttä, oikeuksia, tekijänoikeuksia tai muita immateriaalioikeuksia, eikä ole vastoin hyvää tapaa, lakia tai viranomaisten määräyksiä. Postilla ei ole velvollisuutta tarkistaa Asiakkaan toimittamaan aineistoon kohdistuvia immateriaalioikeuksia eikä muita oikeuksia.

Asiakas vastaa omalla kustannuksellaan tilauksensa yhteydessä toimittamaansa aineistoon mahdollisesti liittyvistä riitaisuuksista ja niistä aiheutuvista omista sekä Posti Oy:n mahdollisista oikeudenkäynti ym. kustannuksista, vahingonkorvauksista ja muista mahdollisista korvausvelvoitteista.

## 8 Asiakkaan antamat tiedot ja niiden käyttö

Asiakkaan tulee tilausta tehdessään antaa Postille sen vaatimat tilauksen toimittamista varten tarvittavat oikeat tiedot. Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava tietojen muutoksista Postille. Asiakas vastaa Postille antamiensa tietojen oikeellisuudesta. Posti ei ole velvollinen tarkistamaan Asiakkaan antamia tietoja. Asiakkaan antamia tietoja voidaan käsitellä Postin asiakasrekisterissä henkilötietolainsäädännön sallimin ja velvoittavin tavoin.

## 9 Virhe ja reklamaatiot

Tuotteessa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa tilauksessa määritellyistä ominaisuuksista ja tämä poikkeama vaikuttaa olennaisesti tuotteen käyttöön. Asiakkaan on reklamoitava kirjallisesti havaituista virheistä Postille seitsemän (7) päivän kuluessa toimituksesta.

**Posti Oy**  
**Posti Ab**  
**Posti Ltd**

Postintaival 7 A  
PL 6  
00011 POSTI

Kotipaikka: Helsinki Y-tunnus 0109357-9  
VAT tunnus FI01093579

Hemort: Helsinki FO-nummer: 0109357-9  
VAT-nummer FI01093579

Domicile: Helsinki Business ID: 0109357-9  
VAT ID FI01093579

8.12.2016

Postin vastuu tuotteen virheestä rajoittuu Postin vastuulla olevan virheellisen tuotteen korjaamiseen tai uudelleen toimittamiseen. Posti ei vastaa Asiakkaan tai kolmansien osapuolien aiheuttamista virheistä.

## 10 Kustannusten ja vahinkojen korvaaminen

Postin vastuuseen ja vahingonkorvausvelvollisuuteen sovelletaan, mitä Posti Oy:n kulloinkin voimassa olevissa yleisissä sopimusehdoissa on määrätty. Posti Oy:n yleiset sopimusehdot ovat nähtävillä [täällä](#).

Postin korvattavaksi jäävän vahingon määrä rajoittuu joka tapauksessa enintään kyseessä olevan tilauksen arvoon. Vahingonkorvausta on vaadittava Postilta kuukauden kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita tai siitä, kun toimitus on tapahtunut.

## 11 Ehtojen muuttaminen

Postilla pidättää oikeuden muuttaa näitä tuote-ehtoja.

## 12 Muut ehdot

Näihin tuote-ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Erimielisyydet ratkaistaan Suomen lain mukaisesti Helsingin kärjäoikeudessa tai Asiakkaan niin halutessa yksijäsenisessä välimiesoikeudessa. Mikäli osapuolet eivät pääse yksimielisyyteen välimiehen henkilöstä, välimiehen asettaa Keskuskauppakamarin välityslautakunta ja menettelyssä noudatetaan sanotun lautakunnan sääntöjä. Välimiesoikeuden oikeuspaikka on Helsinki.

Posti Oy  
Kotipaikka: Helsinki  
Y-tunnus: 0109357-9, ALV-rek  
Käyntiosoite (ei asiakaspalvelua): Postintaival 7 A, 00230 Helsinki  
Postiosoite: PL 6, 00011 POSTI  
Sähköposti: [asiakaspalvelu@posti.com](mailto:asiakaspalvelu@posti.com)  
Internet: [www.posti.fi/ostoksille](http://www.posti.fi/ostoksille)  
Puhelin: Yritysassiakaspalvelu 0200 77000

[Till början av sidan](#)

## Produktvillkor för Personliga frimärken för konsument- och företagskunder

## Produktvillkor för Personliga frimärken för konsumentkunder

### 1 Produktvillkorens tillämpningsområde och giltighet

Dessa produktvillkor tillämpas när Posti Ab (nedan Posti) säljer Personliga frimärken till konsumentkunder (nedan Kund) i Finland. En konsument är en fysisk person som i regel skaffar Personliga frimärken för ett annat ändamål än sin näringsverksamhet.

Dessa produktvillkor tillämpas om inte annat har avtalats skriftligen mellan Kunden och Posti.

Genom att göra en beställning godkänner Kunden att dessa produktvillkor är bindande för honom eller henne.

Dessa produktvillkor träder i kraft 8.12.2016 och gäller tills vidare.

### 2 Ingående och överlåtelse av avtal

Ett beställningsavtal om Personliga frimärken uppstår när Posti har godkänt den beställning kunden har gjort. Posti har rätt att utan Kundens samtycke överlåta avtalet helt eller delvis till en tredje part, till vilken den affärsverksamhet som avses i avtalet överläts. Posti meddelar Kunden om överlåtelsen i förväg. Posti har dessutom rätt att överlåta sina avtalsgrundade fordringar till en tredje part.

**Posti Oy**  
**Posti Ab**  
**Posti Ltd**

Postintaival 7 A  
PL 6  
00011 POSTI

Kotipaikka: Helsinki Y-tunnus 0109357-9  
VAT tunnus FI01093579

Hemort: Helsinki FO-nummer: 0109357-9  
VAT-nummer FI01093579

Domicile: Helsinki Business ID: 0109357-9  
VAT ID FI01093579



8.12.2016

### 3 Verksamhetsprinciper och förfarande

Posti kan ändra sina verksamhetsprinciper utan att meddela varje kund detta separat genom att lägga ut de ändrade villkoren till påseende på webbplatsen [www.posti.fi/ostoksille](http://www.posti.fi/ostoksille). Kunden ska alltså alltid noggrant ta del av dessa villkor och förbinda sig att följa dem när han eller hon beställer Personliga frimärken. Om användaren inte godkänner alla villkor i dessa produktvillkor eller om användaren inte har laglig rätt eller befogenhet att godkänna dessa villkor får användaren inte använda beställningstjänsten för Personliga frimärken.

Kunden godkänner att han eller hon har rätt att använda de Personliga frimärkena som han eller hon har beställt av Posti endast för privat bruk på det sätt som frimärken normalt används. Kunden måste få ett skriftligt samtycke från Posti för annat bruk. Personliga frimärken fungerar som transportavgift för Kundens postförsändelse. Personliga frimärken används inte som kommunikationsmedel på det sätt som avses i yttrandefrihetslagstiftningen.

Posti har rätt att efter eget gottfinnande fastställa ett maximiantal för Kundens beställning.

I nyttjanderätten till de Personliga frimärkena som Kunden har beställt ingår rätten att använda de aktuella Personliga frimärkena bild endast oförändrad.

Kunden godkänner att Posti har rätt att upprätthålla kataloger med publicerade Personliga frimärken bilder bland annat i hobby- och museisyfte på valfritt sätt och under en obegränsad tid. Posti har rätt att publicera dessa kataloger på samma sätt som andra frimärken.

Om Kunden skickar en bild av en person och/eller ett namn, ansvarar Kunden för att han eller hon har fått samtycke från den aktuella personen att använda bilden/namnet på alla de sätt som avses i leveransvillkoren i samband med Personliga frimärken -produktverksamheten och inkludera bilden/namnet i den katalog som Posti upprätthåller.

Om Kunden skickar en bild som innehåller text på något annat språk än finska eller svenska, ska Kunden på Postis begäran leverera en officiell finsk översättning som har gjorts av en edsvuren translator av texten, varefter behandlingen av beställningen inleds.

Posti kan vägra att tillverka, ladda upp eller i övrigt överföra bilder eller innehåll som Posti efter eget gottfinnande anser vara lagvidriga, opassande eller olämpliga som Personliga frimärken. Kunden är medveten om att Posti i dessa situationer har rätt att radera de aktuella bildfilerna.

Posti kan vägra att tillverka Personliga frimärken av bl.a. följande slags material (förteckningen är inte uttömmande): bilder och texter som vid publicering kan uppfylla brottsrekvisitet enligt strafflagen; bilder och texter med opassande innehåll, m.a.o. bilder som är olagliga, skadliga, hotfulla (såsom vapen), störande, kränkande, omoraliska, grova, integritetskränkande, motbjudande eller oanständiga; bilder, figurer och texter som inte är lämpliga med tanke på frimärkenas värdegrund, såsom alkohol- och tobaksprodukter; bilder och figurer som innehåller statliga, samhällseliga eller motsvarande symboler eller kännetecken för postverksamheten; bilder figurer eller texter som kränker beviljade patent, varumärken, affärshemligheter, upphovsrätter eller andra ensamrätter eller en persons rätt till sitt eget namn och sin egen bild eller personens integritet samt bilder som har skickats från en okänd eller felaktig adress.

Om Kunden vill låta göra Personliga frimärken av porträtt som har tagits i en fotoateljé eller i skolan eller av bilder som har tagits av utomstående, ska Kunden före beställningen säkerställa med fotografen att Kunden har de upphovs- .o.d. rättigheter som behövs för att låta göra Personliga frimärken av bilderna.

Posti har rätt att överlåta sådant material som avses i ovanstående punkt till en behörig myndighet enligt lag, om Posti tar emot material som kan göra materialleverantören civil- eller straffrättsligt ansvarig eller om materialet kränker regler och bestämmelser som har utfärdats av Posti, dess samarbetspartner eller en part som hör till samma koncern eller en behörig myndighet. Kunden ansvarar för bildanvändningen.

### 4 Produktuppgifter

Personligt frimärke är ett fixvärdemärke som kan användas på postförsändelser under en obegränsad tid.

Priserna på produkterna och de övriga detaljerade produktuppgifterna anges i tjänsten.

### 5 Beställning, leverans och betalning av produkt

En konsument kan beställa Personliga frimärken endast via Postis webbutik på adressen [www.posti.fi/ostoksille](http://www.posti.fi/ostoksille).

Posti har rätt att ändra priserna på Personliga frimärkena. Beställningar som har godkänts av Posti levereras enligt det pris som gäller vid tidpunkten för beställningen.

En beställningsbekräftelse skickas till kunden per e-post. Vid behov kan kunden begära en beställningsbekräftelse via kundtjänsten.

Eftersom Personliga frimärken tillverkas utifrån Kundens beställning och Kundens önskemål enligt 6 kap. 16 § 3 punkten i

**Posti Oy**  
**Posti Ab**  
**Posti Ltd**

Postintaival 7 A  
PL 6  
00011 POSTI

Kotipaikka: Helsinki Y-tunnus 0109357-9  
VAT tunnus FI01093579

Hemort: Helsinki FO-nummer: 0109357-9  
VAT-nummer FI01093579

Domicile: Helsinki Business ID: 0109357-9  
VAT ID FI01093579



8.12.2016

konsumentskyddslagen, har Kunden inte den ångerrätt på 14 dagar från det att beställningen gjordes som avses i 6 kap. 15 §.

När Posti har godkänt ett beställningsavtal kan detta inte hävas utan grundad anledning. När ett avtal hävs av grundad anledning har Posti rätt att som åtgärdsarvode innehålla högst 50 procent av den betalning som Kunden har erlagt beroende på beställningens leveransskede.

Expeditions- och leveransavgifterna är desamma som leveransavgifterna i webbutiken.

Leveranstiden för en beställning är 7, högst 31 dagar, med början från den tidpunkt då Posti efter eventuella granskningar och tilläggsutredningar har mottagit och godkänt Kundens beställning.

Beställningarna levereras per post, antingen som brev eller som paket till den adress som Kunden har uppgett på beställningsblanketten enligt Postis allmänna leveransvillkor.

Kunden ska granska de levererade produkterna omedelbart efter att leveransen har mottagits.

Kunden är skyldig att betala sin Personliga frimärken -produktbeställning i förväg. Posti börjar inte behandla beställningen förrän betalningen har erlagts. Som betalningssätt fungerar de nätbankar som används i webbutiken: Danske Bank, OP-Pohjola, Aktia/Sb/Nooa/Pop, Nordea, Tapiola och S-Banken samt kreditkortet Visa, VisaElectron och MasterCard.

Beställningar som har godkänts av Posti levereras enligt den prislista som gäller vid tidpunkten för beställningen.

Om Posti enligt punkt 3 vägrar att tillverka de Personliga frimärkena som kunden beställer, kontaktar Posti Kunden inom 30 dagar från beställningen för att Posti och Kunden ska kunna förhandla om tillverkningen av en ersättande produkt eller om återbetalning av beställningsavgiften.

## 6 Material, tekniska data

Kunden kan beställa Personliga frimärken utan att logga in i webbutiken. Om Kunden loggar in i webbutiken identifieras Kunden.

Kunden ansvarar för allt material som han eller hon levererar.

Materialet returneras inte, bildmaterial som har skickats elektroniskt sparas på Postis server.

De tekniska anvisningarna finns i instruktionerna i tjänsten, bl.a. anvisningar om bildfilformat.

Posti producerar Personliga frimärken -produkttjänsten på det sätt som man finner bäst och använder sig av underleverantörer i tjänsteproduktionen.

Posti har rätt att göra ändringar i tjänsten som påverkar innehållet och tekniken.

Posti övervakar inte och kan inte övervaka informationsspridningen på Internet. Informationsspridningen beror till stor del på funktionen hos de Internettjänster som produceras eller övervakas av tredje parter. Tredje parter verksamhet eller överksamhet kan tidvis försvaga eller bryta kontakterna till Internet. Posti kan inte garantera att avbrott inte förekommer och frånsäger sig allt ansvar. Posti återupptar emellertid tillverkningen av material som har betalats i förväg.

## 7 Immateriella rättigheter

Posti Ab, de företag som hör till samma koncern eller dess samarbetspartner har upphovsrätt och övriga immateriella rättigheter till alla Postis egna produkter.

Posti får inte immateriella rättigheter till det material som Kunden överläter, utan rättigheterna förblir Kundens. Kunden ansvarar för allt det material som han eller hon har levererat till Posti i samband med beställningen.

Kunden ansvarar för att materialet inte förorsakar störningar eller skada för Posti eller utomstående (t.ex. genom att inkludera datorvirus eller egenskaper, vars syfte är att förorsaka funktionsavbrott eller i övrigt skada program, anläggningar, uppgifter o.d.), inte kränker någon persons eller någon parts integritet, rättigheter, upphovsrätter eller andra immateriella rättigheter och att materialet inte strider mot god sed, lagar eller myndighetsbestämmelser.

Posti är inte skyldigt att kontrollera de immateriella rättigheterna eller andra rättigheter till det material som Kunden levererar.

Kunden ansvarar på egen bekostnad för de eventuella tvister som uppstår i anslutning till det material som han eller hon har levererat i samband med beställningen och för de eventuella rättegångs- o.d. kostnader, skadeersättningar och andra eventuella ersättningskyldigheter som tvisterna ger upphov till.

**Posti Oy**  
**Posti Ab**  
**Posti Ltd**

Postintaival 7 A  
PL 6  
00011 POSTI

Kotipaikka: Helsinki Y-tunnus 0109357-9  
VAT tunnus FI01093579

Hemort: Helsinki FO-nummer: 0109357-9  
VAT-nummer FI01093579

Domicile: Helsinki Business ID: 0109357-9  
VAT ID FI01093579

8.12.2016

## 8 Uppgifter som Kunden lämnar och användningen av dessa

När Kunden gör en beställning ska han eller hon lämna de korrekta uppgifter till Posti som krävs för att Posti ska kunna leverera beställningen. Kunden ska omedelbart meddela Posti om ändringar i uppgifterna. Kunden ansvarar för att de uppgifter som han eller hon lämnat till Posti är korrekta. Posti är inte skyldigt att kontrollera de uppgifter som Kunden lämnar.

De uppgifter som Kunden lämnar kan behandlas i Posti Ab:s kundregister på de sätt som personuppgiftslagen tillåter och förpliktar. [Registerbeskrivning](#)

Kunden godkänner att om Posti i produktionen och leveransen av bildmaterialet enligt beställningen använder sig av en samarbetspartner, har också denna samarbetspartner för att kunna leverera beställningen rätt att behandla de person- och beställningsuppgifter som Kunden har lämnat till Posti.

## 9 Fel och reklamationer

Kunden ska omedelbart efter leveransen ta del av produkten och kontrollera eventuella fel och brister som kan upptäckas och meddela kundtjänsten om eventuella upptäckta fel och brister.

Postis ansvar för fel på produkten begränsar sig i första hand till reparation av sådana fel som är på Postis ansvar eller till leverans av en felfri produkt.

Posti ansvarar inte för fel som förorsakas av Kunden eller av oberoende tredje parter.

## 10 Kostnads- och skadeersättning

På Postis ansvar och skadeersättningskyldighet tillämpas bestämmelserna om säljarens ansvar i konsumentskyddslagen. Postis ansvar uppgår högst till det som bestäms i Finlands lagstiftning.

## 11 Ändring av villkoren

Posti förbehåller sig rätten att ändra dessa leveransvillkor.

## 12 Övriga villkor

På dessa produktvillkor tillämpas Finlands lag. Om Posti och Kunden inte kan nå samförstånd genom förhandlingar i en eventuell tvist, kan Kunden hänskjuta tvistemålet till prövning av Konsumenttvistenämnden. Alternativt kan tvistemålet också hänskjutas för prövning i tingsrätten på Kundens hemort eller i Helsingfors tingsrätt.

Posti Ab är medlem i Suomen Asiakkuusmarkkinointiliitto ry och följer således Suomen Asiakkuusmarkkinointiliittos uppförandekod.

Med dessa leveransvillkor begränsas inte de konsumenträttigheter som Kunden har med stöd av konsumentskyddslagen.

Posti Ab  
Hemort: Helsingfors  
FO-nummer: 0109357-9, MOMS reg.  
Besöksadress (ingen kundtjänst): Postrutten 7 A, 00230 Helsingfors  
Postadress: PB 6, 00011 POSTI  
E-post: [kundtjanst@posti.com](mailto:kundtjanst@posti.com)  
Internet: [www.posti.fi/ostoksille](http://www.posti.fi/ostoksille)  
Telefon: Postis kundtjänst för konsumenter 0200 27100  
[Till början av sidan](#)

## Produktvillkor för Personliga frimärken för företagskunder

### 1 Produktvillkorens tillämpningsområde och giltighet

Dessa produktvillkor tillämpas när Posti Ab (nedan Posti) säljer Personliga frimärken till företags- och samfundskunder (nedan Kund) i Finland.

**Posti Oy**  
**Posti Ab**  
**Posti Ltd**

Postintaival 7 A  
PL 6  
00011 POSTI

Kotipaikka: Helsinki Y-tunnus 0109357-9  
VAT tunnus FI01093579

Hemort: Helsinki FO-nummer: 0109357-9  
VAT-nummer FI01093579

Domicile: Helsinki Business ID: 0109357-9  
VAT ID FI01093579

8.12.2016

Dessa produktvillkor tillämpas om inte annat har avtalats skriftligen mellan Kunden och Posti.

Genom att göra en beställning godkänner Kunden att dessa produktvillkor är bindande för honom eller henne.

Dessa produktvillkor träder i kraft 8.12.2016 och gäller tills vidare.

## 2 Ingående och överlåtelse av avtal

Ett beställningsavtal om Personliga frimärken uppstår när Posti har godkänt den beställning som Kunden har gjort.

Posti har rätt att utan Kundens samtycke överlåta avtalet helt eller delvis till en tredje part, till vilken den affärsverksamhet som avses i avtalet överläts. Posti meddelar Kunden om överlåtelsen i förväg. Posti har dessutom rätt att överlåta sina avtalsgrundade fordringar till en tredje part.

## 3 Verksamhetsprinciper och förfarande

Posti kan ändra sina verksamhetsprinciper utan att meddela varje kund detta separat genom att lägga ut de ändrade villkoren till påseende på webbplatsen [www.posti.fi/ostoksille](http://www.posti.fi/ostoksille). Kunden ska alltså alltid noggrant ta del av dessa villkor och förbinda sig att följa dem när han eller hon beställer Personliga frimärken. Om användaren inte godkänner alla villkor i dessa produktvillkor eller om användaren inte har laglig rätt eller befogenhet att godkänna dessa villkor, får användaren inte använda beställningstjänsten för Personliga frimärken.

Kunden godkänner att han eller hon har rätt att använda de Personliga frimärkena som han eller hon har beställt av Posti endast i sin egen näringsverksamhet på det sätt som frimärken normalt används. Kunden måste få ett skriftligt samtycke från Posti för annat bruk. Personliga frimärken fungerar som transportavgift för Kundens postförsändelse och kan dessutom fungera som ett element i marknadskommunikationen till en av Kunden vald och begränsad mottagargrupp. Personliga frimärken används inte som kommunikationsmedel på det sätt som avses i yttrandefrihetslagstiftningen.

Posti har rätt att efter eget gottfinnande fastställa ett maximiantal för Kundens beställning.

I nyttjanderätten till de Personliga frimärkena som Kunden har beställt ingår rätten att använda de aktuella Personliga frimärkena bild endast oförändrad.

Kunden är medveten om att de verksamhetsprinciper och metoder som gäller bildhantering följs i tillverkningen.

Kunden godkänner att Posti har rätt att upprätthålla en bildkatalog där de aktuella företagens namn framgår och som innehåller publicerade Personliga frimärken bland annat i hobby- och museisyfte på valfritt sätt och under en obegränsad tid. Posti har rätt att publicera dessa kataloger på samma sätt som frimärken.

Om Kunden skickar en bild av en person och/eller ett namn, ansvarar Kunden för att han eller hon har fått samtycke från den aktuella personen att använda bilden/namnet på alla de sätt som avses i produktvillkoren i samband med Personliga frimärken -produktverksamheten och inkludera bilden/namnet i den katalog som Posti upprätthåller.

Om Kunden skickar en bild som innehåller text på något annat språk än finska eller svenska, ska Kunden på Postis begäran leverera en officiell finsk översättning som har gjorts av en edsvuren translator av texten, varefter behandlingen av beställningen inleds.

Posti kan vägra att tillverka, ladda upp eller i övrigt överföra bilder eller innehåll som Posti efter eget gottfinnande anser vara lagvidriga eller opassande. Kunden är medveten om att Posti i dessa situationer har rätt att radera de aktuella bildfilerna. Posti kan vägra att tillverka Personliga frimärken -produkter av bl.a. följande slags material (förteckningen är inte uttömmande): bilder och texter som vid publicering kan uppfylla brottsrekvisitet enligt strafflagen; bilder och texter med opassande innehåll, m.a.o. bilder som är olagliga, skadliga, hotfulla, störande, kränkande, omoraliska, grova, integritetskränkande, motbjudande eller oanständiga; bilder, figurer och texter som inte är lämpliga med tanke på frimärkenas värdegrund, såsom alkohol- och tobaksprodukter; bilder och figurer som innehåller statliga, samhälleliga eller andra motsvarande symboler eller kännetecken för postverksamheten; bilder figurer eller texter som kränker beviljade patent, varumärken, affärshemligheter, upphovsrätter eller andra ensamrätter eller en persons rätt till sitt eget namn och sin egen bild eller personens integritet samt bilder som har skickats från en okänd eller felaktig adress.

Om Kunden vill låta göra Personliga frimärken av bilder som har tagits av utomstående, ska Kunden före beställningen säkerställa med fotografen att Kunden har de upphovs- .o.d. rättigheter som behövs för att låta göra Personliga frimärken av bilderna. Kunden ansvarar för bildanvändningen.

## 4 Produktuppgifter

Personligt frimärke är ett fixvärdemärke som kan användas på postförsändelser under en obegränsad tid.

**Posti Oy**  
**Posti Ab**  
**Posti Ltd**

Postintaival 7 A  
PL 6  
00011 POSTI

Kotipaikka: Helsinki Y-tunnus 0109357-9  
VAT tunnus FI01093579

Hemort: Helsinki FO-nummer: 0109357-9  
VAT-nummer FI01093579

Domicile: Helsinki Business ID: 0109357-9  
VAT ID FI01093579

8.12.2016

Priserna på produkterna och de övriga detaljerade produktuppgifterna anges i tjänsten.

## 5 Beställning, leverans och betalning av produkt

Ett företag kan beställa Personliga frimärken via Postis webbutik på adressen [www.posti.fi/ostoksilie](http://www.posti.fi/ostoksilie).

Beställningar som har godkänts av Posti levereras enligt det pris som gäller vid tidpunkten för beställningen. Priserna inkluderar gällande mervärdesskatt, med undantag av priserna på de Personliga frimärkena. På beställningarna tillkommer den expeditionsavgift som anges i webbutiken. Leveranstiden för en beställning är 7, högst 31 arbetsdagar, med början från den tidpunkt då Posti har mottagit och godkänt Kundens beställning. Beställningarna levereras per post, antingen som brev eller som paket till den adress som Kunden har uppgett på beställningsblanketten enligt Postis allmänna leveransvillkor.

Kunden ska granska de levererade produkterna omedelbart efter att leveransen har mottagits. Leveransen anses godkänd om Kunden inte skriftligen gör en reklamation om de upptäckta felen inom sju (7) dagar från leveransen.

Kunden är skyldig att betala sin Personliga frimärken -produktbeställning i förväg. Posti börjar inte behandla beställningen förrän betalningen har erlagts. Som betalningssätt fungerar följande bankers nätkontor: Danske Bank, OP-Pohjola, Aktia/Sb/Nooa/Pop, Nordea, Tapiola och SBanken samt kreditkorterna Visa, VisaElectron och MasterCard. Företagskunder som har registrerat sig i webbutiken kan beställa Personliga frimärken på faktura.

Posti har rätt att ändra betalningssätten och de kostnader som debiteras för behandlingen av leveranserna och avgifterna. När Posti har godkänt ett beställningsavtal kan detta inte hävas utan grundad anledning. När ett avtal hävs av grundad anledning har Posti rätt att som åtgärdsarvode innehålla 50–90 procent av den betalning som Kunden har erlagt beroende på beställningens leveransskede.

## 6 Material, tekniska data

Kunden identifieras med FO-numret. Utan ett gällande FO-nummer kan Personliga frimärken inte beställas med företagsvillkor. Kunden ansvarar för allt material som han eller hon levererar. Materialet returneras inte, bildmaterial som har skickats elektroniskt sparas på Postis server.

De tekniska anvisningarna finns i instruktionerna i tjänsten, bl.a. anvisningar om bildformat.

Kunden ansvarar för att det material han eller hon levererar inte förorsakar störningar i telenätet eller trafiken i detta.

Posti producerar Personliga frimärken -produkttjänsten på det sätt som man finner bäst och använder sig av underleverantörer i tjänsteproduktionen. Posti har rätt att göra ändringar i tjänsten som påverkar innehållet och tekniken.

Posti övervakar inte och kan inte övervaka informationsspridningen på Internet. Informationsspridningen beror till stor del på funktionen hos de Internet-tjänster som produceras eller övervakas av tredje parter. Tredje parternas verksamhet eller överksamhet kan tidvis försvaga eller bryta kontakterna till Internet. Posti kan inte garantera att avbrott inte förekommer och fransäger sig allt ansvar. Posti återupptar emellertid tillverkningen av material som har betalats i förväg.

## 7 Immateriella rättigheter

Posti Ab, de företag som hör till samma koncern eller dess samarbetspartner har upphovsrätt och övriga immateriella rättigheter till alla egna produkter. Posti får inte immateriella rättigheter till det material som Kunden överläter, utan rättigheterna förblir Kundens. Kunden ansvarar för allt det material som han eller hon har levererat till Posti i samband med beställningen. Kunden ansvarar för att materialet inte förorsakar störningar eller skada för Posti eller utomstående (t.ex. genom att inkludera datorvirus eller egenskaper, vars syfte är att förorsaka funktionsavbrott eller i övrigt skada program, anläggningar, uppgifter o.d.), inte kränker någon persons eller någon parts integritet, rättigheter, upphovsrätter eller andra immateriella rättigheter och att materialet inte strider mot god sed, lagar eller myndighetsbestämmelser. Posti är inte skyldigt att kontrollera de immateriella rättigheterna eller andra rättigheter till det material som Kunden levererar.

Kunden ansvarar på egen bekostnad för de eventuella tvister som uppstår i anslutning till det material som han eller hon har levererat i samband med beställningen och för de eventuella egna liksom även för Posti Ab:s eventuella rättegångs- o.d. kostnader, skadeersättning och andra eventuella ersättningskyldigheter som tvisterna ger upphov till.

## 8 Uppgifter som Kunden lämnar och användningen av dessa

När Kunden gör en beställning ska han eller hon lämna de korrekta uppgifter till Posti som krävs för att Posti ska kunna leverera beställningen. Kunden ska omedelbart meddela Posti om ändringar i uppgifterna. Kunden ansvarar för att de uppgifter som han eller hon lämnat till Posti är korrekta. Posti är inte skyldigt att kontrollera de uppgifter som Kunden lämnar. De uppgifter som Kunden lämnar kan behandlas i Postis kundregister på de sätt som personuppgiftslagen tillåter och förpliktar.

**Posti Oy**  
**Posti Ab**  
**Posti Ltd**

Postintaival 7 A  
PL 6  
00011 POSTI

Kotipaikka: Helsinki Y-tunnus 0109357-9  
VAT tunnus FI01093579

Hemort: Helsinki FO-nummer: 0109357-9  
VAT-nummer FI01093579

Domicile: Helsinki Business ID: 0109357-9  
VAT ID FI01093579

8.12.2016

## 9 Fel och reklamationer

En produkt anses ha ett fel, om den på ett relevant sätt avviker från de egenskaper som fastställts vid beställningen och denna avvikelse på ett relevant sätt påverkar användningen av produkten. Kunden ska göra en reklamation om de upptäckta felen skriftligen inom sju (7) dagar från leveransen. Postis ansvar för fel på produkten begränsar sig till reparation av sådana produktfel som är på Postis ansvar eller till ny produktleverans. Posti ansvarar inte för fel som förorsakas av Kunden eller av tredje parter.

## 10 Kostnads- och skadeersättning

På Postis ansvar och skadeersättningskyldighet tillämpas det som Posti Ab har fastställt i de gällande allmänna leveransvillkoren. Posti Ab:s allmänna leveransvillkor finns tillgängliga [här](#).

Postis skadeersättningsbelopp begränsas alltid högst till värdet på den aktuella beställningen. Skadeersättning ska krävas av Posti inom en månad från det att det fel som är grund för skadeersättningen upptäcktes eller borde ha upptäckts eller från det att leveransen har gjorts.

## 11 Ändring av villkoren

Posti förbehåller sig rätten att ändra dessa produktvillkor.

## 12 Övriga villkor

På dessa produktvillkor tillämpas Finlands lag. Meningsskiljaktigheter avgörs enligt Finlands lag i Helsingfors tingsrätt eller om Kunden så önskar i skiljedomstol av en skiljeman. Om parterna inte når samförstånd om skiljemannen, tillsätts skiljemannen av Centralhandelskammarens skiljedomsinstitut, och i skiljeförfarandet följs det nämnda institutets regler. Forum för skiljedomstolen är Helsingfors.

Posti Ab  
Hemort: Helsingfors  
FO-nummer: 0109357-9, MOMS reg.  
Besöksadress (ingen kundtjänst): Postrutten 7 A, 00230 Helsingfors  
Postadress: PB 6, 00011 POSTI  
E-post: [kundtjanst@posti.com](mailto:kundtjanst@posti.com)  
Internet: [www.posti.fi/ostoksille](http://www.posti.fi/ostoksille)  
Telefon: Kundtjänst för företag 0200 7500

[Top of the page](#)

# Product terms for Personalized stamps for consumers and business customers

## Product terms for Personalized stamps for consumers

### 1 Scope of application and validity

These product terms are to be applied when Posti Ltd (hereinafter "Posti") sells Personalized stamps to consumer customers (hereinafter "the Customer") in Finland. Any person who buys Personalized stamps primarily for purposes other than the business activity they are engaged in is considered a consumer.

These product terms will be applied unless otherwise agreed in writing between the Customer and Posti.

By placing an order the Customer accepts these product terms as binding.

These product terms shall enter into force on December 8, 2016, and will remain in force until further notice.

### 2 Conclusion and transfer of the agreement

**Posti Oy**  
**Posti Ab**  
**Posti Ltd**

Postintaival 7 A  
PL 6  
00011 POSTI

Kotipaikka: Helsinki Y-tunnus 0109357-9  
VAT tunnus FI01093579

Hemort: Helsinki FO-nummer: 0109357-9  
VAT-nummer FI01093579

Domicile: Helsinki Business ID: 0109357-9  
VAT ID FI01093579

8.12.2016

An agreement to order Personalized stamps is concluded once Posti has accepted the Customer's order. Posti has the right, without the Customer's consent, to transfer the agreement in part or in full to a third party, thereby transferring to such party the business referred to in this Agreement. Posti will notify the Customer of such transfer in advance. Furthermore, Posti is entitled to transfer its contractual receivables to a third party.

### 3 Principles and procedures

Posti can change its operating principles without notifying the Customer separately by making the changed terms available online at [www.posti.fi/ostoksille](http://www.posti.fi/ostoksille). The Customer is therefore required to read these terms carefully from time to time and undertake to comply with the terms when ordering Personalized stamps. If the user refuses to accept these product terms in full, or if the user has no legal right or authorization to accept these terms, the user will be denied access to the Personalized stamps ordering service.

The Customer understands that use of the Personalized stamps ordered from Posti is restricted to the Customer's private and ordinary use of stamps. The Customer must obtain Posti's written consent for any other use. The Personalized stamp serves as the postage for the Customer's mailed item. Personalized stamps are not used as communications media referred to in the Act on the Exercise of Freedom of Expression in Mass Media.

Posti has a right at its discretion to specify a maximum quantity for the Customer's order.

The user rights to the Personalized stamps ordered by the Customer include the right to use the image in the Personalized stamp in question but not to make any changes.

The Customer acknowledges Posti's right to maintain catalogs of the published images used in Personalized stamps in any medium it deems appropriate for an unlimited period of time for hobby and museum purposes, for instance. Posti has a similar right to publish this catalog as any other stamp catalog.

If the image supplied by the Customer features a person's picture and/or name, the Customer is responsible for obtaining that person's consent for using the picture/name for the purposes specified in the delivery terms in conjunction with Personalized stamp business and for including the picture/name in a catalog maintained by Posti.

If the image supplied by the Customer contains text in a language other than Finnish or Swedish, the Customer must at Posti's request provide a Finnish translation of the text by an authorized translator before Posti begins to process the order.

Posti may refuse to manufacture, download or otherwise transfer images or contents which, at Posti's exclusive discretion, are considered illegal, inappropriate or unfit for Personalized stamps. The Customer understands that in such a situation, Posti is entitled to delete such image files. Material Posti may refuse to use in Personalized stamps includes (but is not limited to): images and texts whose publication might fall under the legal definition of crime; images and texts that contain inappropriate themes, in other words, images that are illegal, harmful, threatening (such as guns), disturbing, insulting, immoral, crude, infringing on someone's privacy, obscene or indecent; images, patterns or texts that are not suitable in view of the prestige associated with stamps - for example, themes related to alcohol and tobacco products; images and patterns that contain governmental, civic or other similar symbols, or emblems associated with postal operations; images, patterns or texts that violate an existing patent, trademark, business secret, copyright or other exclusive right or a person's right to their own name and picture or privacy, and images sent from an unknown or incorrect address.

If the Customer wishes to order Personalized stamps using photographs taken by a professional or a school photographer, or any other third party, the Customer must consult the photographer first to make sure the Customer has the necessary copyrights and other rights necessary to have Personalized stamps made.

Under law, Posti has a right to hand over material referred to above to a competent authority if material is supplied to Posti that might result in the supplier's civil or criminal liability, or if the material fails to comply with the instructions or regulations of Posti, its partners, Posti Group companies, or a competent authority. The Customer is responsible for the appropriate use of images.

### 4 Product information

The Personalized stamps is a no-value indicator stamp that can be used as postage for an indefinite period.

Product prices and other more detailed information are shown in the service.

### 5 Ordering, delivery, and payment

Consumers can order Personalized stamps only from Posti's online store at [www.posti.fi/goshopping](http://www.posti.fi/goshopping).

Posti has the right to change the prices of Personalized stamps. Orders accepted by Posti will be delivered based on the current price at the time of order.

**Posti Oy**  
**Posti Ab**  
**Posti Ltd**

Postintaival 7 A  
PL 6  
00011 POSTI

Kotipaikka: Helsinki Y-tunnus 0109357-9  
VAT tunnus FI01093579

Hemort: Helsinki FO-nummer: 0109357-9  
VAT-nummer FI01093579

Domicile: Helsinki Business ID: 0109357-9  
VAT ID FI01093579

8.12.2016

The Customer will receive an order confirmation by e-mail. If necessary, an order confirmation may be requested from customer service.

The Personalized stamps are made to order in accordance with chapter 6, section 16, subsection 3 of the Consumer Protection Act based on the Customer's specifications; therefore the Customer does not have the right specified in chapter 6, section 15 of the Consumer Protection Act to cancel the order within fourteen (14) days from the order.

Once Posti has accepted the order agreement, the agreement cannot be cancelled without a justified reason. When the agreement is cancelled for a justified reason, Posti is entitled to withhold up to 50% of the Customer's payment as a service charge depending on the order delivery stage.

The standard online store delivery charges apply to processing and delivery.

The standard delivery time for orders is seven (7) days and the maximum is thirty-one (31) days starting from the day on which Posti received and accepted the Customer's order after revisions and further information, if any.

Orders are delivered by mail, either in letter or parcel to the address shown in the Customer's order form in accordance with the general mail delivery terms and conditions.

The Customer is required to inspect the delivered goods immediately after delivery.

The Customer is required to pay for the Personalized stamps orders in advance. Posti will not start processing the order until the payment has been made. Accepted payment channels include all online banks available in the online store: Danske Bank, OP-Pohjola, Aktia/Sp/Nooa/Pop, Nordea, Tapiola. and S-Pankki, and credit card payments with Visa, VisaElectron, and MasterCard.

Orders accepted by Posti will be delivered based on the current price at the time of order.

If, on the basis of section 3 herein, Posti refuses to manufacture the Personalized stamps ordered by the Customer, Posti will contact the Customer within thirty (30) days of the order date to consult the Customer on whether to replace the product or return the payment.

## 6 Material, technical information

The Customer may order Personalized stamps without logging in to the online store. Online log-in requires Customer identification.

The Customer is responsible for all material supplied.

Materials will not be returned, and image material delivered electronically will be stored in Posti's server.

Technical instructions regarding, for example, image file format are available in the service instructions.

Posti provides the Personalized stamps service in the manner it deems most appropriate and may use subcontractors to provide the service.

Posti is entitled to make changes that affect the service technology and its use.

Posti does not and cannot supervise the flow of information on the Internet. The flow of information depends to a great extent on Internet services provided or supervised by third parties. The actions or non-action of third parties may from time to time deteriorate or shut down the Internet connection. Posti cannot guarantee that there will be no interruptions and therefore will not accept any liability. However, Posti will receive for re-production materials that have already been paid for.

## 7 Intellectual property rights

Copyright and other intellectual property rights to all of Posti's own products are held by Posti Ltd, companies in the same Group, or business partners.

Posti will not be granted any intellectual property rights to the material supplied by the Customer; the Customer will retain all such rights. The Customer is responsible for all materials supplied to Posti in connection with the order.

The Customer is responsible for ensuring the material will not cause any disruption or damage to Posti or any third party (e.g. if the material contains computer viruses or other features designed to disable or otherwise damage software, hardware, data, etc.), does not violate any person's or party's privacy, rights, copyrights or other intellectual property rights, and does not conflict with accepted practice, the law or official regulations.

Posti has no obligation to check the material supplied by the Customer for any infringements of intellectual property rights or other rights. The Customer is liable, at its own expense, for any disputes arising from the material it supplies in connection with the order, and any resulting legal and other costs, damages, and any other compensation.

**Posti Oy**  
**Posti Ab**  
**Posti Ltd**

Postintaival 7 A  
PL 6  
00011 POSTI

Kotipaikka: Helsinki Y-tunnus 0109357-9  
VAT tunnus FI01093579

Hemort: Helsinki FO-nummer: 0109357-9  
VAT-nummer FI01093579

Domicile: Helsinki Business ID: 0109357-9  
VAT ID FI01093579



8.12.2016

## 8 Information provided by the Customer and its use

When placing an order, the Customer must provide Posti with the correct information required for delivering the order. The Customer must notify Posti immediately of any changes in the information. The Customer is responsible for the accuracy of the information provided to Posti. Posti has no obligation to check the information provided by the Customer.

Information provided by the Customer may be processed in Posti Ltd's customer register as permitted and required by the Personal Data Act. [Personal data file description](#)

The Customer acknowledges that if a partner of Posti is engaged in the production and delivery of the image material required for the order, this partner will also have the right to process the personal and order information the Customer has provided to Posti in order to deliver the order.

## 9 Defects and complaints

The Customer must inspect the products immediately after delivery for any faults and defects and report any faults and defects found to customer service.

Posti's liability for product defects is limited in the first instance to correcting any defects for which it is responsible, or to delivering defectfree goods.

Posti is not liable for any defects caused by the Customer or by independent third parties.

## 10 Reimbursement of costs and compensation for damages

The provisions of the Consumer Protection Act regarding seller's responsibility apply to Posti's responsibility and liability for damages. Maximum liability is specified in the enforceable laws of Finland.

## 11 Amendments to terms

Posti reserves the right to amend these terms.

## 12 Other terms and conditions

These product terms are governed by the laws of Finland. If in any dispute Posti and the Customer fail to reach an understanding through negotiations, the Customer may refer the dispute to the Consumer Disputes Board. Alternatively, the dispute may be brought before the district court of the Customer's domicile, or the Helsinki District Court.

Posti Ltd is a member of the Finnish Direct Marketing Association and therefore follows its rules and regulations.

These terms do not limit the rights awarded to the Customer in the Consumer Protection Act.

Posti Ltd  
Domicile: Helsinki  
Business ID: 0109357-9, VAT reg.  
Street address (No customer service): Postintaival 7 A, 00230 Helsinki  
Postal address: P.O. Box 6, 00011 POSTI  
E-mail: [asiakaspalvelu@posti.com](mailto:asiakaspalvelu@posti.com)  
Internet: [www.posti.fi/goshopping](http://www.posti.fi/goshopping)  
Tel. Consumer customer service +358 200 71000

# Product terms for Personalized stamps for business customers

## 1 Scope of application and validity

These product terms are to be applied when Posti Ltd (hereinafter "Posti") sells Personalized stamps to business customers (hereinafter "the Customer") in Finland.

**Posti Oy**  
**Posti Ab**  
**Posti Ltd**

Postintaival 7 A  
PL 6  
00011 POSTI

Kotipaikka: Helsinki Y-tunnus 0109357-9  
VAT tunnus FI01093579

Hemort: Helsinki FO-nummer: 0109357-9  
VAT-nummer FI01093579

Domicile: Helsinki Business ID: 0109357-9  
VAT ID FI01093579

8.12.2016

These product terms will be applied unless otherwise agreed in writing between the Customer and Posti.

By placing an order the Customer accepts these product terms as binding.

These product terms shall enter into force on December 8, 2016, and will remain in force until further notice.

## 2 Conclusion and transfer of the agreement

An agreement to order Personalized stamps is concluded once Posti has accepted the Customer's order.

Posti has the right, without the Customer's consent, to transfer the agreement in part or in full to a third party, thereby transferring to such party the business referred to in this Agreement. Posti will notify the Customer of such transfer in advance. Furthermore, Posti is entitled to transfer its contractual receivables to a third party.

## 3 Principles and procedures

Posti can change its operating principles without notifying the Customer separately by making the changed terms available online at [www.posti.fi/ostoksille](http://www.posti.fi/ostoksille). The Customer is therefore required to read these terms carefully from time to time and undertake to comply with the terms when ordering Personalized stamps. If the user refuses to accept these product terms in full, or if the user has no legal right or authorization to accept these terms, the user will be denied access to the Personalized stamps ordering service.

The Customer understands that use of the Personalized stamps ordered from Posti is restricted to the Customer's ordinary use of stamps in its business activities. The Customer must obtain Posti's written consent for any other use. The Personalized stamp serves as the postage for the Customer's mailed item, and it may also serve as a marketing communications element to the Customer's selected and restricted target group. Personalized stamps are not used as communications media referred to in the Act on the Exercise of Freedom of Expression in Mass Media.

Posti has a right at its discretion to specify a maximum quantity for the Customer's order.

The user rights to the Personalized stamps ordered by the Customer include the right to use the image in the Personalized stamps in question but not to make any changes.

The Customer understands that practices and policies concerning image processing are applied in the manufacture.

The Customer acknowledges Posti's right to maintain catalogs of the published images used in Personalized stamps including the relevant company names in any medium it deems appropriate for an unlimited period of time for hobby and museum purposes, for instance. Posti has a similar right to publish this catalog as it has to publish stamp catalogs.

If the image supplied by the Customer features a person's picture and/or name, the Customer is responsible for obtaining that person's consent for using the picture/name for the purposes specified in the product terms in conjunction with Personalized stamps business and for including the picture/name in a catalog maintained by Posti.

If the image supplied by the Customer contains text in a language other than Finnish or Swedish, the Customer must at Posti's request provide a Finnish translation of the text by an authorized translator before Posti begins to process the order.

Posti may refuse to manufacture, download or otherwise transfer images or contents which, at Posti's exclusive discretion, are considered illegal or inappropriate. The Customer understands that in such a situation, Posti is entitled to delete such image files. Material Posti may refuse to use in Personalized stamps includes (but is not limited to): images and texts whose publication might fall under the legal definition of crime; images and texts that contain inappropriate themes, in other words, images that are illegal, harmful, threatening, disturbing, insulting, immoral, crude, infringing on someone's privacy, obscene or indecent; images, patterns or texts that are not suitable in view of the prestige associated with stamps - for example, themes related to alcohol and tobacco products; images and patterns that contain governmental, civic or other similar symbols, or emblems associated with postal operations; images, patterns or texts that violate an existing patent, trademark, business secret, copyright or other exclusive right or a person's right to their own name and picture or privacy, and images sent from an unknown or incorrect address.

If the Customer wishes to order Personalized stamps using photographs taken by third parties, the Customer must consult the photographer first to make sure the Customer has the necessary copyrights and other rights necessary to have Personalized stamps made. The Customer is responsible for the appropriate use of images.

## 4 Product information

The Personalized stamp is a no-value indicator stamp that can be used as postage for an indefinite period.

Product prices and other more detailed information are shown in the service.

**Posti Oy**  
**Posti Ab**  
**Posti Ltd**

Postintaival 7 A  
PL 6  
00011 POSTI

Kotipaikka: Helsinki Y-tunnus 0109357-9  
VAT tunnus FI01093579

Hemort: Helsinki FO-nummer: 0109357-9  
VAT-nummer FI01093579

Domicile: Helsinki Business ID: 0109357-9  
VAT ID FI01093579

8.12.2016

## 5 Ordering, delivery, and payment

Companies can order Personalized stamps through Posti's online store at [www.posti.fi/goshopping](http://www.posti.fi/goshopping)

Orders accepted by Posti will be delivered based on the current price at the time of order. The prices contain the valid VAT rate, apart from Personalized stamps. The delivery charges specified in the online store are added to orders. The standard delivery time for orders is seven (7) business days and the maximum is thirty-one (31) business days starting from the day on which Posti received and accepted the Customer's order. Orders are delivered by mail, either in letter or parcel to the address shown in the Customer's order form in accordance with the general mail delivery terms and conditions.

The Customer is required to inspect the delivered goods immediately after delivery. The delivery is considered accepted if the Customer fails to make a written complain of defects observed within seven (7) days of delivery.

The Customer is required to pay for the Personalized stamps orders in advance. Posti will not start processing the order until the payment has been made. Accepted payment channels include the following online banks: Danske Bank, OP-Pohjola, Aktia/Sp/Nooa/Pop, Nordea, Tapiola, and S-Pankki, and credit card payments with Visa, VisaElectron, and MasterCard. Business customers registered in the online store can order personalized stamps against an invoice.

Posti has the right to change the payment methods and the charges for delivery and payment processing. Once Posti has accepted the order agreement, the agreement cannot be cancelled without a justified reason. When the agreement is cancelled for a justified reason, Posti is entitled to withhold 50–90% of the Customer's payment as a service charge, depending on the order delivery stage.

## 6 Material, technical information

The Customer's business ID is used for identification. Without an active business ID, the Personalized stamps cannot be ordered under business customer terms.

The Customer is responsible for all material supplied. Materials will not be returned, and image material delivered electronically will be stored in Posti's server.

Technical instructions regarding, for example, image file format are available in the service instructions.

The Customer is responsible for ensuring that any material it supplies does not cause any disturbance in the telecommunications network. Posti provides the Personalized stamp service in the manner it deems most appropriate and may use subcontractors to provide the service. Posti is entitled to make changes that affect the service technology and its use.

Posti does not and cannot supervise the flow of information on the Internet. The flow of information depends to a great extent on Internet services provided or supervised by third parties. The actions or non-action of third parties may from time to time deteriorate or shut down the Internet connection. Posti cannot guarantee that there will be no interruptions and therefore will not accept any liability. However, Posti will receive for re-production materials that have already been paid for.

## 7 Intellectual property rights

Copyright and other intellectual property rights to all of Posti's own products are held by Posti Ltd, companies in the same Group, or business partners. Posti will not be granted any intellectual property rights to the material supplied by the Customer; the Customer will retain all such rights. The Customer is responsible for all materials supplied to Posti in connection with the order. The Customer is responsible for ensuring the material will not cause any disruption or damage to Posti or any third party (e.g. if the material contains computer viruses or other features designed to disable or otherwise damage software, hardware, data, etc.), does not violate any person's or party's privacy, rights, copyrights or other intellectual property rights, and does not conflict with accepted practice, the law or official regulations. Posti has no obligation to check the material supplied by the Customer for any infringements of intellectual property rights or other rights.

The Customer is liable, at its own expense, for any disputes arising from the material it supplies in connection with the order, and any resulting legal and other costs, damages, and any other compensation payable by the Customer or Posti Ltd.

## 8 Information provided by the Customer and its use

When placing an order, the Customer must provide Posti with the correct information required for delivering the order. The Customer must notify Posti immediately of any changes in the information. The Customer is responsible for the accuracy of the information provided to Posti. Posti has no obligation to check the information provided by the Customer. Information provided by the Customer may be processed in Posti's customer register as permitted and required by the Personal Data Act.

## 9 Defects and complaints

**Posti Oy**  
**Posti Ab**  
**Posti Ltd**

Postintaival 7 A  
PL 6  
00011 POSTI

Kotipaikka: Helsinki Y-tunnus 0109357-9  
VAT tunnus FI01093579

Hemort: Helsinki FO-nummer: 0109357-9  
VAT-nummer FI01093579

Domicile: Helsinki Business ID: 0109357-9  
VAT ID FI01093579

8.12.2016

The product is considered defective if it materially deviates from the order specifications and such deviation materially affects product use. The Customer must submit a written complaint of defects observed to Posti within seven (7) days of delivery. Posti's liability for product defects is limited to correcting the defective product for which it is responsible, or to delivering a new product. Posti is not liable for any defects caused by the Customer or any third parties.

## 10 Reimbursement of costs and compensation for damages

Posti's responsibilities and liability for damages are governed by the provisions of Posti Ltd's effective general terms of delivery. Posti Ltd's general terms of delivery are available [here](#).

Posti's compensation for damages is in any event limited to the value of the order in question.

Claims for damages must be submitted to Posti within one (1) month from the time the defect for which compensation is sought was or should have been observed, or from delivery.

## 11 Amendments to terms

Posti reserves the right to amend these product terms.

## 12 Other terms and conditions

These product terms are governed by the laws of Finland. Any disputes will be settled in accordance with the laws of Finland in the Helsinki District Court, or, at the Customer's request, in a court of arbitration held by one arbitrator. If the parties fail to reach an agreement on the arbitrator, the arbitrator will be appointed by the Arbitration Institute of the Central Chamber of Commerce of Finland, and the rules of the Institute will be followed in the proceedings. The legal venue of the court of arbitration is Helsinki.

Posti Ltd  
Domicile: Helsinki  
Business ID: 0109357-9, VAT reg.  
Street address (No customer service): Postintaival 7 A, 00230 Helsinki  
Postal address: P.O. Box 6, 00011 POSTI  
E-mail: [asiakaspalvelu@posti.com](mailto:asiakaspalvelu@posti.com)  
Internet: [www.posti.fi/goshopping](http://www.posti.fi/goshopping)  
Tel. Business customer services +358 200 77000

[Top of the page](#)