

## Tjänsten Paketautomat - Produktvillkor för kontantkunder

Dessa produktvillkor tillämpas på de paketautomatförsändelser som skickas av kontantkunder.

### Tjänsten Paketautomat

Ett paket som skickas via en paketautomat levereras till det avhämtningsställe som avsändaren anger (en annan paketautomat eller Postens serviceställe) på fastlandet i Finland.

Adressaten får ett textmeddelande med information om avhämtningsstället samt den kod som behövs för avhämtning av försändelsen.

### Sändning

I automaten ska avsändaren ange avhämtningsstället samt det mobilnummer som koden ska skickas till.

Avgiften för försändelsen grundar sig på den valda boxstorleken och destinationslandet:

Boxstorlekar (höjd \* bredd \* djup)

S: 11 cm \* 36 cm \* 60 cm

M: 19 cm \* 36 cm \* 60 cm

L: 37 cm \* 36 cm \* 60 cm

XL: 59 cm \* 36 cm \* 60 cm

Paketets minimistorlek: 3,5 cm \* 25 cm \* 15 cm

Paketets minimivikt: 250 g

Paketets maximistorlek: 59 cm \* 36 cm \* 60 cm

Paketets maximivikt: 35 kg

Avsändarens namn och postadress ska antecknas på försändelsen för en eventuell retur.

Avsändaren kan inte lägga flera försändelser för sändning i en och samma box, utan endast en försändelse per box.

### Produktens allmänna egenskaper

#### Allmänna begränsningar

Försändelsen får inte innehålla ämnen eller föremål som är illegala, kan förorsaka fara eller kräver transport i en viss temperatur. Det är även förbjudet att skicka pengar eller motsvarande värdegods. Förbjudna föremål är bl.a.

- livsmedel som förfars
- djur
- vapen.

Utförligare uppgifter om de allmänna innehållsbegränsningarna på <http://www.posti.fi/hinnatjaohjeet/kielletytlahetykset.html> eller Paketautomaternas kundsupport

**Alkohol och tobak**

Punktskatt ska betalas på alkohol- och tobaksprodukter som skickas för eget bruk till Finland. Innan produkterna skickas till Finland ska köparen göra en anmälan om produkterna till tulldistriktet på den egna hemorten och ställa säkerhet för betalning av punktskatterna. Köparen ska dessutom lämna in en skattedeclaration inom fyra vardagar efter den dag då produkterna togs emot. Tulldistriktet avger ett beskattningsbeslut utifrån skattedeclarationen, och i praktiken kvittas punktskatten mot säkerheten.

En privatperson får för eget bruk skattefritt ta emot högst följande kvantiteter tobaksprodukter och alkoholdrycker som en annan privatperson vederlagsfritt har skickat från en annan medlemsstat:

- 1) tobaksprodukter
  - a) 300 stycken cigaretter eller
  - b) 150 stycken cigariller; vikt per styck högst tre gram eller
  - c) 75 stycken cigarrer eller
  - d) 400 gram pip- och cigarettobak.
- 2) alkoholdrycker
  - a) 1 liter alkohol eller alkoholdrycker vars alkoholhalt överstiger 22 volymprocent och
  - b) 3 liter alkohol eller alkoholdrycker vars alkoholhalt är högst 22 volymprocent och
  - c) 5 liter icke-mousserande viner och
  - d) 15 liter öl.

Ytterligare information: <http://www.tulli.fi/>

**Paketering av försändelser**

Kunden ansvarar för att försändelsen förpackas på ett ändamålsenligt sätt. Försändelsen ska förpackas så att den tål maskinell behandling och inte förorsakar fara eller skada. Itella beaktar inte märkningarna på fabriksförpackningar eller andra motsvarande försändelsemärkningar.

Tilläggstjänsten Ömtåligt kan inte fås för paket som skickas via en paketautomat.

**Överlämning av försändelser**

Paket avhämtas i automaten eller på ett verksamhetsställe med den boxkod som adressaten fått per textmeddelande. En box som öppnats med adressatens kod är en kvittering på att försändelsen har mottagits.

En försändelse som adressaten ska avhämta på ett verksamhetsställe överlämnas mot mottagningskvittering. Adressaten ska vara beredd på att legitimera sig.

**Leveranstid**

Paket som skickas via paketautomat transporteras inom 0-3 arbetsdagar till den paketautomat eller det avhämtningsställe som har antecknats på adresskortet.

**Prissättning och betalning**

Försändelserna ska betalas i automaten i samband med att de skickas. I paketautomaterna kan kunderna betala med följande chipförsedda kredit- eller bankkort: Visa Debit, Visa Credit, Visa Electron, V-Pay, Visa Business Debit och övriga Visa företagskort, Debit MasterCard, MasterCard Credit, Maestro, Business Eurocard, övriga MasterCard företagskort, American Express och Diners Club kort.

Priset på försändelserna fastställs enligt storleksklassen. De gällande priserna finns angivna vid paketautomaterna och på webbplatsen [www.posti.fi/paketautomat](http://www.posti.fi/paketautomat). Prisuppgifter lämnas också via kundsupporten på tfn 0100 85933.

**Försändelseuppföljning**

Försändelsen kan följas upp med hjälp av en individuell uppföljningskod, och registreringsuppgifterna kan kontrolleras på <http://www.posti.fi/>.

**Förvaringstid**

Förvaringstiden för paket som levereras till en paketautomat är sju (7) dygn.

Förvaringstiden för paket som levereras till ett verksamhetsställe är fjorton (14) dygn.

Efter förvaringstiden returneras försändelsen till avsändaren som en Returneras till avsändaren-försändelse. Transportavgiften för en försändelse som returneras faktureras den ursprungliga betalaren.

**Transportskador**

En försändelse som skadas, försvinner eller försenas ersätts enligt lagen om vägbefordringsavtal. Konsumenten ska snarast möjligt anmäla skadan till paketautomaternas kundsupport eller Postens kundtjänst. Enligt lagen om vägbefordringsavtal är maximiersättningen för skada som orsakas av försening beloppet på transportavgifterna. Ersättningen för en skadad eller förkommen försändelse är högst 20 €/kg.