

## Pakettiautomaatin tuote-ehdot käteisasiakkaille

Näitä tuote-ehtoja noudatetaan käteisasiakkaiden lähettämissä Pakettiautomaatti -lähetyksissä.

### **Pakettiautomaatti –palvelu**

Pakettiautomaatilta lähetetty paketti toimitetaan lähettäjän ilmoittamaan noutopisteeseen (toinen pakettiautomaatti tai Postin toimipiste) Manner-Suomessa tai pakettiautomaattiin Virossa. Vastaanottajalle toimitetaan tekstiviestinä tieto noutopaikasta, sekä lähetyksen noutamiseen tarvittava koodi.

**Lähettäminen** Lähettäjän on annettava automaatilla noutopiste sekä matkapuhelinnumero johon koodi toimitetaan. Lähetyksen maksu perustuu valittuun lokerokokoon ja kohdemaan:

Lokerokoot (korkeus \* leveys \* syvyys)

S: 11cm \* 36cm \* 60cm

M: 19cm\* 36cm \* 60 cm

L: 37cm \* 36cm \* 60 cm

XL: 59cm\* 36cm \* 60 cm

Paketin vähimmäiskoko: 3,5 cm \* 25 cm \* 15 cm

Paketin vähimmäispaino: 250g

Paketin enimmäiskoko: 59cm\* 36cm \* 60 cm

Paketin enimmäispaino: 35 kg

Lähetyksen päälle tulee kirjata lähettäjän nimi- sekä postiosoite mahdollista palautusta varten. Lähetykseen voi kirjoittaa vastaanottajan nimen ja osoitteen, mutta niitä ei käytetä lähetyksen kohdentamiseen. Lähetys on aina osoitettu lähettäjän ilmoittamaan noutopisteeseen.

Samaan lokeroon voi laittaa vain yhden lähetyksen.

### **Tuotteen yleiset ominaisuudet**

#### **Yleiset rajoitukset**

Lähetys ei saa sisältää lainvastaisia, vaaraa aiheuttavia tai erityistä lämpötilaa vaativia esineitä tai aineita. Kiellettyjä ovat myös rahan ja vastaavan arvokkaan tavaran lähettäminen. Kiellettyjä ovat mm.

- pilaantuvat elintarvikkeet

- eläimet

- aseet.

Tarkempia tietoja yleisistä sisältörajoituksista saat:<http://www.posti.fi/hinnatjaohjeet/kielleytlaohjeet.html> tai Pakettiautomaatin asiakastuesta [pakettiautomaatti@posti.fi](mailto:pakettiautomaatti@posti.fi)

### Alkoholi ja Tupakka

Suomeen omaan käyttöön lähetettävistä alkoholi- ja tupakkatuotteista on maksettava valmistevero. Ennen kuin tuotteet lähetetään Suomeen, ostajan on ilmoitettava tuotteista kotipaikkansa tullipiirille ja asetettava vakuus suoritettavista valmisteveroista. Ostajan on lisäksi annettava veroilmoitus neljän arkipäivän kuluessa siitä, kun hän on vastaanottanut tuotteet. Veroilmoituksen pohjalta tullipiiri tekee verotuspäätöksen, ja käytännössä vero kuitataan maksetuksi vakuudesta. Yksityishenkilö saa omaa käyttöönsä varten verotta vastaanottaa toisesta jäsenvaltiosta toisen yksityishenkilön vastikkeetta lähettämiä tupakkatuotteita ja alkoholijuomia enintään seuraavat määrät:

1) tupakkatuotteita:

- a) savukkeita 300 kappaletta;
- b) pikkusikareita 150 kappaletta; yksittäispaino enintään kolme grammaa;
- c) sikareita 75 kappaletta; tai
- d) piippu- ja savuketupakkaa 400 grammaa;

2) alkoholijuomia:

- a) alkoholia tai alkoholijuomaa, jonka alkoholipitoisuus ylittää 22 tilavuusprosenttia, 1 litra;
- b) alkoholia tai alkoholijuomaa, jonka alkoholipitoisuus on enintään 22 tilavuusprosenttia, 3 litraa;
- c) hiilihapottomia viinejä 5 litraa; ja
- d) olutta 15 litraa.

Lisätietoja: [www.tulli.fi](http://www.tulli.fi)

### Lähetysten pakkaaminen

Asiakas vastaa lähetyksen riittävästä ja sisällön edellyttämästä pakkaamisesta. Lähetys on pakattava niin, että se kestää koneellisen käsittelyn, eikä aiheuta vaaraa tai vahinkoa. Itella ei huomioi tehdaspakkauksen merkintöjä tai muita vastaavia lähetyksmerkintöjä.

Pakettiautomaatista lähetettyyn pakettiin ei ole mahdollista saada helposti särkyvä -lisäpalvelua.

### Lähetysten luovuttaminen

Paketti noudetaan automaatista tai toimipaikasta tekstiviestillä saapuvalla pakettiautomaatin-noutokoodilla.

Vastaanottajan koodilla avattu lokero vastaa vastaanottajan vastaanottokuittausta.

Toimipaikasta noudettava lähetys luovutetaan vastaanottokuittausta vastaan. Vastaanottajan on varauduttava todistamaan henkilöllisyytensä.

### Toimitusaika

Pakettiautomaatista lähetetty paketti kuljetetaan osoitekortissa merkittyyn pakettiautomaattiin tai noutotoimipisteeseen 0 - 3 työpäivän kuluessa.

### Hinnoittelu ja maksaminen

Lähetys maksetaan automaatilla lähettämisen yhteydessä. Pakettiautomaatilla voi maksaa seuraavilla sirullisilla luotto- tai pankkikorteilla: Visa Debit, Visa Credit, Visa Electron, V-Pay, Visa Business Debit ja muut Visan yrityskortit, Debit MasterCard, MasterCard Credit, Maestro, Business Eurocard, muut MasterCardin yrityskortit, American Express ja Diners Club -kortit.

Lähetyksen hinta määräytyy kokoluokan mukaan. Kulloinkin voimassaolevat hinnat on ilmoitettu Pakettiautomaatilla ja internetsivuilla [www.posti.fi/pakettiautomaatti](http://www.posti.fi/pakettiautomaatti).

**Lähetysten seuranta**

Lähetys on seurattavissa yksilöivällä seurantatunnuksella ja rekisteröintitiedot ovat tarkistettavissa osoitteessa [www.posti.fi](http://www.posti.fi)

**Säilytysaika**

Pakettiautomaatteihin toimitettujen pakettien säilytysaika on 7 vuorokautta.

Toimipaikkaan toimitettujen pakettien säilytysaika on 14 vuorokautta.

Säilytysajan jälkeen lähetys palautetaan lähettäjälle. Toimipaikkapalautus -lähetysenä. Palautuvan lähetysen kuljetusmaksu laskutetaan alkuperäiseltä maksajalta luovutuksen yhteydessä.

**Kuljetusvahingot**

Lähetysen mahdollinen vahingoittuminen, katoaminen tai viivästyminen korvataan postilain mukaisesti. Kuluttajan tulee ilmoittaa vahingosta pakettiautomaatin asiakastukeen tai Postin asiakaspalveluun mahdollisimman pian. Postilain mukaan enimmäiskorvaus viivästyksen aiheuttamasta vahingosta on 150 euroa. Vahingoittumisesta tai katoamisesta korvataan enintään 25 €/kg.

**Vastaanottajatietojen muuttaminen**

Mikäli lähettäjä on antanut virheellisen tiedon vastaanottajan puhelinnumerosta, tieto voidaan korjata maksutta lähettäjän Pakettiautomaatin asiakastukeen tekemän pyynnön perusteella.

Vastaanottajan osoitteenmuutosta ei voida ottaa huomioon Pakettiautomaattilähetysen toimittamisessa, koska lähetys on osoitettu noutopisteeseen. Jos lähettäjä on osoittanut lähetysen vastaanottajan vanhan osoitteen perusteella valittuun noutopisteeseen, lähetys voidaan vastaanottajan pyynnöstä toimittaa vastaanottajan uuden Postille ilmoitetun vakituisen osoitteen mukaisessa kotikunnassa sijaitsevaan noutopisteeseen.

Lähetystietojen muuttaminen edellyttää, että lähettäjä voi todentaa kuitilla olevansa lähetysen lähettäjä ja että lähetys on vielä Postin hallussa.

Muissa kuin edellä mainituissa tilanteissa lähetystietojen muuttamisesta peritään maksu.

**Muut ehdot**

Näiden tuote-ehdojen lisäksi noudatetaan soveltuvin osin Itella Posti Oy:n toimitusehtoja käteisasiakkaille.