

# KULJETUSVAKUUTUS

DHL Expressin kuljetusvakuutus tarjoaa kuljetuksen aikana turvaa lähetyksesi menetyksen tai tavaralle aiheutuneen vahingon varalta.

On hyvä tietää, että DHL Expressin vastuu on rajattu kansainvälisten konventioiden ja DHL:n pikakuljetusten sopimusehtojen mukaisesti. Vastuussa on lähetyksen painoon perustuvat rajoitukset ja se voi olla selvästi tavarán arvoa alhaisempi. Mikáli korvausvastuu on mielestäsi riittämätön, suosittelemme sinulle kuljetusvakuutuksen tuomaa lisäturvaa.

## KULJETUSVAKUUTUKSEN ETUJA

- Saat vakuutuksen käyttöösi helposti kertomalla tarpeestasi palvelupisteen asiakaspalvelijalle ja ilmoittamalla tavarán arvon. Arvon tulee vastata tavarán omakustannushintaa kuljetuskustannukset huomioiden.
- Hinnoittelu on selkeää: maksat 10 € tai 1 % tavaroiden arvosta sen mukaan, kumpi on suurempi.
- Vakuutuskorvaus kattaa sekä tavarán arvon että kuljetuskustannukset.
- Korvauksen hakeminen on vaivatonta ja päätökset tehdään ilman tarpeettomia viivytyksiä.
- Vakuutuksessa ei ole omavastuuta. Vaikka tavarán arvo olisi vähäinenkin, tavaralle aiheutunut vahinko korvataan vakuutusehtojen puitteissa sinulle täysimääräisenä.
- Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa\* ja korvausvaatimukset käsitellään Suomessa.
- Vakuutuksen tiedot näkyvät kätevästi kuitillasi.

## VAKUUTUKSEN SISÄLTÖ

AIG:n tarjoama vakuutus koskee kaikkea samalla rahtikirjalla kuljetettavaa tavaraa. Se suojaa lähetyksesi varkautta, onnettomuuksia, katoamista, vahinkoja ja luonnonmullistuksia, kuten esimerkiksi myrskyä tai maanjäristystä vastaan.

Kysy lisätietoja vakuutuksesta DHL Expressin asiakaspalvelusta p. 030 45 345.

\* Vakuutus ei kata seuraavia maita: Iran, Kongo, Kuuba, Montenegro, Myanmar, Pohjois-Korea, Pohjois-Sudan, Serbia ja Syyria. Afganistaniin ja Irakiin menevillä lähetyksillä vakuutuksen saatavuus tulee tarkistaa tapauskohtaisesti DHL Expressin asiakaspalvelusta.